

ՊՈՒՀ ԲՊՈՒ ՀԱՅ-ՌՈՒՍԱԿԱՆ (ՍԼԱՎՈՆԱԿԱՆ) ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ

ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ, ԲԻԶՆԵՍԻ ԵՎ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԱՄԲԻՈՆ

ՄԱԳԻՍՏՐԱՏՈՒՐԱՅԻ ԸՆԴՈՒՆԵԼԻՈՒԹՅԱՆ

ՔՆՆՈՒԹՅԱՆ ՀԱՐՑԱՇԱՐ

10.15.01.007

ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅՈՒՆ “ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅՈՒՆ”

10.15.01.01.7

“ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅՈՒՆ ”

ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳԻՐ

Հաստատված է

Կառավարման, բիզնեսի եվ զբոսաշրջության ամբիոնի  
կողմից՝ Քաղվացք № 1 //29.01.2019 թ.

Կառավարման, բիզնեսի եվ  
զբոսաշրջության ամբիոնի  
վարիչ



Սուվարյան Ա.Ս.

1. Տուրիզմի սահմանման հիմնական մոտեցումները եւ դրանց դասակարգումը:  
Զբոսաշրջության հիմնական հասկացությունները (տուրիզմ, զբոսաշրջություն, տուր)
2. «Տուրիստական ռեսուրսներ» եւ «տուրիստական արտադրանք»  
հասկացությունները, դրանց դասակարգումը եւ հիմնական  
առանձնահատկությունները
3. Տուրօպերատորի հասկացությունը, հիմնական գործառույթները, դերը եւ  
արժեքը: Տուրօպերատորների դասակարգումը
4. Զբոսաշրջության տեղաբաշխման միջոցները, ԱՀԿ դասակարգումը:  
Մանրամասնաբան ընկերությունները, դրանց դասակարգումը
5. Զբոսաշրջության անձնագրային եւ վիզայի ձեւակերպումները: Մաքսային  
ձեւակերպումները զբոսաշրջության մեջ: Մանիտարական  
ձեւավորումներ զբոսաշրջության ոլորտում
6. Տուրիստական արտադրանքի խթանման հիմնական տեսակները եւ  
ձեւերը
7. Զբոսաշրջային օպերատորի եւ տուրիստական գործակալության  
տուրիստական արտադրանքի գործունեության հայեցակարգը եւ  
էությունը
8. Ծառայության մատուցողներ զբոսաշրջության ոլորտում: Հիմնական  
(պարտադիր) եւ լրացուցիչ ծառայություններ: Տուրիստական  
կազմակերպությունների համագործակցության հիմնական  
առանձնահատկությունները տեղավորման օբյեկտներով
9. Տուրօպերատորների գործունեության կազմակերպման պայմանագրային եւ իրավական  
ասպեկտները: Ծառայությունների մատուցողների եւ հաճախորդների հետ  
պայմանագրեր: Արտասահմանյան գործընկերների հետ համաձայնագրեր  
(նախաձեռնության տուրիստական օպերատորներ)
10. Տուրիստական արտադրանքի ձեւավորում: Մշակման ծրագրի մշակման գործընթացը
11. Տուրիստական գների ձեւավորում: Զբոսաշրջային ապրանքների գների  
հաշվարկը: Հաշվարկի հիմնական առանձնահատկությունները
12. Էկոլոգիական տուրիզմ: Ծագման նախապայմանները, հիմնական շրջանները:  
Էկոտուրիզմ եւ բնակեցման հարմարություններ
13. Միջոցառման տուրիզմ: Շրջագայությունների տարատեսակները եւ առարկան:  
Տուրիզմի զարգացման հեռանկարները Հայաստանում
14. Կրթական զբոսաշրջություն: Կրթական շրջագայության տեսակները:
15. Մասնագիտական եւ գործարար տուրիզմ: MICE արդյունաբերություն: Գործնական  
ուղեւորությունների կազմակերպման առանձնահատկությունները: Ժամանցի եւ  
ժամանցի ակումբի հայեցակարգը:
16. Բժշկական տուրիզմ: Ծագման պատճառները: Բժշկական տուրերի հիմնական  
շրջաններ
17. Մշակութային եւ կրթական զբոսաշրջություն: Ուսուցողական տուրերի  
կազմակերպման տեսակները, միտումները, առանձնահատկությունները:  
Ժամանցային զբոսաշրջություն: Հայաստանի հանգստյան գոտիները
18. Կրոնական եւ ուխտագնացողական տուրիզմ: Ուխտագնացության տեսակները եւ  
առանձնահատկությունները: Հիմնական տարածաշրջանները
19. Գնումների տուրիզմ, հայեցակարգ, զարգացման դինամիկա: Գնումների  
շրջագայության հիմնական շրջաններ:

20. Ագրո-գյուղական զբոսաշրջություն (սահմանում, զարգացման նախադրյալներ): «Գյուղական» տուրեր կազմակերպելու առանձնահատկությունները: Բնակավայրի և սննդի առանձնահատկությունները
21. Երեւանը - Գառնի / հնագույն տաճար, ամրոց, բաղնիք / - Գեղարդի վանական համալիր
22. Երեւան - Սուրբ Հռիփսիմե սրբատեղի - Էջմիածնի քաղաք / տաճար: Գայանե տաճարը, Սբ. Շողոկարտ եկեղեցին / - Զվարթնոց տաճարը
23. Երեւան - Խոր Վիրապի վանական համալիր - Արենի - Նորավանք վանական համալիրը ` Ջերմվուք - Տաթև գյուղը ` Տաթևի վանական համալիր
24. Երեւան - Սեւանա լիճ - Դիլիջան - Հաղարծին վանական համալիր - Գոշավանք գյուղ Գոշավանք վանական համալիր
25. Երեւան - Հաղպատ / վանական համալիր Ակբատ // Սանահին / Սանահին վանական համալիր
26. Երեւան-ք.Աշտարակ ` Օշական-գ.Օհանավանք ` գ.Մաղմոսավանք ` Ամբերդ բերդ
27. Երեւան – գ. Կոշ – գ. Մաստարա – գ. Դաշտադեմ – ք. Թալին ` գ. Առուչ
28. Մատենադարանը որպես գիտական եւ կրթական կենտրոն: Մաշտոցի այբուբենը
29. Հայկական խաչքարերի առանձնահատկությունները
30. Ա. Թամանյանի ստեղծագործությունը
31. Երեւանի ձիահուշարձանները
32. Երեւանի, Գյումրիի տուն-թանգարանները
33. ՅՈՒՆԵՍԿՕ-ի ցանկում ընդգրկված ՀՀ հուշարձանները
34. Թանգարանների առաջացումը եւ դասակարգումը (դասակարգել հայկական թանգարանները)
35. Երեւանի գեղարվեստական ֆոնդը եւ մրցանակները
36. Միջմշակութային կապը, նրա բաղադրիչները: Մշակույթի հիմնական մոդելները
37. Կազմակերպչական կառույցների հայեցակարգը եւ տեսակները զբոսաշրջային կազմակերպություններում
38. Ճապոնիայի եւ Չինաստանի մշակույթների առանձնահատկությունները: Արաբական մշակույթի առանձնահատկությունները
39. Վաճառքի տեսակները: Ակտիվ եւ պասիվ վաճառք, ուղղակի եւ անուղղակի վաճառք: Վաճառքի հիմնական փուլեր
40. Զբոսաշրջիկների սպասարկման տեխնոլոգիան ավիաընկերություններում: Ծառայությունների դասընթացներ

## Գրականություն

1. Алисов Х.В., Хорев Б.С. Экономическая и социальная география мира /общий обзор/. М., 2000
2. Мировая экономика. Учебник под редакцией А.С.Булатова. М., «Юрист», 2004
3. Липец Ю.Г., Пуляркин В.А., Шлихтер С.БёЁ, География мирового хозяйства., И.Владос, 1999г.
4. Максаковский В.П. Географическая картина мира. Часть 1: Общая характеристика мира. Ярославль, 1993
5. Максаковский В.П. Новое в мире. Дополнительные главы к учебнику «Экономическая и социальная география мира». М. Дрофа, 2001
6. Мироненко Н.С. Введение в географию мирового хозяйства М. 1995
7. Родионова И.А. География мирового хозяйства М. 1996
8. Саушкин Ю.Г. Введение в экономическую географию мира. М. Изд-во МГУ, 1970
9. Саушкин Ю.Г. Экономическая география: история, теория, методы, практика. М., «Мысль»1973
10. «Социально-экономическая география зарубежного мира».Под редакцией В.М. Вольского М. Дрофа, 2001
11. Бондаренко Г.А. Гостиничное и ресторанное хозяйство. Мн., 1999.
12. Папирян Г.А. Менеджмент в индустрии гостеприимства. М. 2000.
13. Организация и управление гостиничным бизнесом. Под ред. Лесника А.Л., М. 2000.
14. Уокер Дж. Введение в гостеприимство. М., 1999.
15. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов. Мн, 2002.
16. Коршунов Н.В. “Организация обслуживания в ресторане” М, высшая школа 1976г.
17. Кристофер Энертон-Томас “Ресторанный бизнес” - М, “Росконсульт” 1999г.
18. Ковальчук А.С. Основы делового общения. М: 2007.
19. Закон РА “О туризме и туристской деятельности”
20. Закон РА “О защите прав потребителей”
21. Вахмистров В.П., Вахмистрова С.И., “Правовое обеспечение туризма” Учебное пособие – СПб., Изд-во Михайлова В.А., 2005. - 288 с. 2005. – 286 с.: ил.
22. Квартальнов В.А. “Туризм. Теория и практика” том 2, Москва, Финансы и статистика, 1998 год
23. Дехтярь Г.М. Лицензирование и сертификация в туризме: Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2005.
24. Казанцев А.К., Крупанин А.А. Менеджмент в предпринимательстве:
25. Бреддик У. Менеджмент в организации.
26. Саймон Г.А. и др. Менеджмент в организациях.
27. Р. К. Милл. Управление рестораном 2009г.
28. «Каменная летопись армянского народа» - В.М. Арутюнян, издательство «Советакан грох» Ереван-1985, тираж-10000 экземпляров, ВФ 05635, дополнено и переиздано в 2001 году.
29. «Музееведение» - Т. Ю. Юреньева, учебное издание, издательство ООО «Академический проект»(лицензия № 04050 от 20.02.01.), Москва-2004 год, тираж-3000 экземпляров.
30. «История Армении» -В. А. Абаза, С-Петербург, типография И.Н. Скороходова (Надеждинская 39) 1888 год, воспроизведено издательством «Гркери ашхар» в 1990 году,
31. «Охраняемые природные памятники Армении-Хосровский заповедник», Ереван, издательство: ООО «Варт грат» Ереван-2009 год «Историко-архитектурные памятники Нагорного Карабаха»- Шаген Мкртчян, Ереван, издательство «Айастан», 1988 год, тираж 25 000 экземпляров.
32. «Энциклопедия путешественника»-главная редакция армянской советской энциклопедии, Ереван, издательство: кооператив «Новус Информ»-1990 год
33. «Памятники армянских поселений»- М.Г. Пештмалджян, Ереван, издательство «Айастан» 1985
34. «Охрана армянского культурного наследия в Республике Армения и в зарубежных странах», Ереван, издательство типографии «Тигран Мец»- 2008 год.
35. «Հայկական Հիմնադրամիջոցներ» 1-12 հատոր
36. Генеральная схема национального парка «Севан», Армгоспроект 1978 год.
37. «Туристская Армения»- Ф. А. Геворкян, Ереван, издательство «Воскан Ереванци» 2006 год

40. «Экотуризм на особо охраняемых территориях Армении» - Ж. Галян, Ереван, издательство «Лусакн» 2007 год
41. «Маштоц»-Арташес Мартиросян, Ереван, издательство АН Армянской ССР, 1988 год,
42. «Книга Скорби», Григор Нарекаци, Ереван, издательство «Советакан грох», 1977год,
43. «Давид Сасунский»- Народный эпос, Ереван, издательство «Айастан», 1958 год.
44. Папирян Г. А. Маркетинг в туризме. М., 2000.
45. Marketing For Hospitality And Tourism, 4/EKotler - 2008
46. Tourism economics Donald E. Lundberg, M. Krishnamoorthy, Mink H. Stavenga - 1995
47. The Economics of Tourism William S. Reece 2009
48. Tourism and Development: Concepts and IssuesRichard Sharpley, Telfer, David John - 2002
49. Tourism: Principles And PracticeChris Cooper - 2005 - 810 էջ
50. Managing Tourism at World Heritage Sites:a Practical Manual for World Heritage Site Managers By Arthur Pedersen
51. Economics of Tourism, Larry Dwyer,Peter Forsyth, Andreas Papatheodorou Contemporary Tourism Reviews, Series Editor: Chris Cooper , Published by Goodfellow Publishers Limited, Woodeaton, Oxford, OX3 9TJ
52. Закон Республики Армения о туризме и туристской деятельности
53. Папирян Г.А. Менеджмент в индустрии гостеприимства отели и рестораны.-М.: Экономика, 2000
54. Туризм: Нормативные правовые акты: Сборник Актов (Сост.Н.И, Волошин.- М.: РМАТ, 1998
55. Экология: Учебник для вузов (Л.И, Цветкова, М.И. Алексеев и др.- М.: Химиздат, 1999.
56. Энциклопедия окружающего мира «Вокруг света».- М.: Белый город, 1998.
57. Основы ведения гостиничного хозяйства Классификация гостиниц и других средств размещения, Методическое пособие, 2008 г. Министерство экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей
58. Финансовая поддержка в сфере туризма, 2008 г. Министерство экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей
59. Организация туристической деятельности или что надо знать начинающим туроператорам и турагентам, Методическое пособие, 2008 г. Министерство экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей
60. Tourism in Developing Countries TwanHuybers 2007