

**ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ)  
УНИВЕРСИТЕТ**

Составлен в соответствии с  
государственными требованиями к  
минимуму содержания и уровню  
подготовки выпускников по  
указанным направлениям и  
Положением «Об УМКД РАУ».

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Ректор А.Р. Дарбинян**

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2013г.

**Институт Гуманитарных наук**

**Кафедра: Психологии**

**Автор: Доктор психологических наук, профессор**

*Геворкян С.Р.*

***УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС***

**Б2.Б2 Дисциплина: Психология межличностного общения**

**Направление: «Психология» 030300.68**

**Основная образовательная программа  
магистратуры: «Психология менеджмента»**

**ЕРЕВАН**



1.1.2.2. Кейсы									
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги									
1.1.3. Семинары	36		36						
1.1.4. Лабораторные работы									
1.1.5. Другие виды аудиторных занятий									
1.2. Самостоятельная работа	54		54						
2. Консультации									
3. Письменные домашние задания									
4. Контрольные работы(за счет семинарских занятий)	2		2						
5. Курсовые работы									
6. Эссе и рефераты(за счет семинарских занятий)									
7. Расчетно-графические работы									
8. Другие методы и формы занятий **									
9. Форма текущего контроля (указать)*	Устный опрос		Устный опрос						
10. Форма промежуточного контроля (указать)*	Контрольные работы		Контрольные работы						
11. Форма итогового контроля: Экзамен/Зачет	Экзамен		Экзамен						

## **5. Методика формирования итоговой оценки**

Распределение весов по формам контроля и оценки академической успеваемости  
Современная психодиагностика: теория и методы (3 кредита)

Вид учебной работы/контроля	Вес формы текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля			Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля			Вес итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточного контроля	Вес оценки посещаемости, результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	М1 <sup>1</sup>	М2	М3	М1	М2	М3		
Контрольная работа								
Тест								
Курсовая работа								
Лабораторные работы								
Письменные домашние задания								
Эссе								
Устный опрос (семинарс.)			1					
Реферат						0.6		
Вес результирующей						0,4		

<sup>1</sup> Учебный Модуль

оценки текущего контроля в итоговых оценках промежут. контролей								
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей								
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей								
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей т.д.						1		
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результир. оценке итогов. контроля								0,5
<b>Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)</b>								0,5(Экзамен)
	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$

## **6. Содержание дисциплины:**

### ***6.1 Разделы дисциплины и виды занятий***

Распределение часов тренинга.

## **VII. Распределение часов курса по темам и видам работ**

№	Наименование  тем и разделов	ВСЕГО  (часов)	Аудиторные занятия (час)		Само-сто- ятельная  работа
			В том числе		
			Лекции	Практические занятия	
1.	<b>Раздел 1. Психология общения. Общение как фундаментальная социально-психологическая категория</b>	8	2	2	4
2.	<b>Средства общения</b>	8	2	2	4
3.	<b>Общение как коммуникация</b>	8	2	2	4
4.	<b>Общение как взаимодействие</b>	10	2	2	6
5.	<b>Общение как социальная перцепция.</b>	8	2	2	4
6.	<b>Эффективное общение</b>	8	2	2	4
7.	<b>Раздел 2. Тренинг коммуникативной компетентности</b>	18	6	4	8
	<b>Всего</b>	68	18	16	34

№	Наименование тем и разделов	Семинарские и лекцион. занятия
1	Информация о тренинге. Знакомство. Групповые нормы.	4
2	Групповая дискуссия. Выбор темы интересной для всех.	4
3	Установление контакта. Техники установления контакта. Игры на контакт в ситуациях, когда контакт затруднен.	4
4	Этапы ведения беседы. Профессиональные навыки слушания и понимания партнера.	4
5	Введение техник активного слушания. Отработка техник активного слушания. Ролевые игры на скрытый мотив.	4
6	Профессиональные навыки поведения в эмоционально значимой ситуации. Отработка техник снятия напряженности.	4
7	Отработка навыков аргументации и контраргументации	4
8	Завершающая игра на контакт, активное слушание и аргументации. Обратная связь от участников тренинга.	8
	<b>ВСЕГО</b>	<b>72</b>

## **6.2. Содержание разделов дисциплины : лекции и семинарские занятия**

### **1. Разделы курса**

1. Психология общения.
2. Тренинг коммуникативной компетентности.

### **2. Темы и краткое содержание**

#### ***Раздел 1. Психология общения***

##### ***1.1. Общение как фундаментальная социально-психологическая категория***

Разработка проблемы психологии общения в философии. Место общения среди общепсихологических и социально-психологических феноменов. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Основные теоретические направления исследования общения в современной социальной психологии. Развитие общения в фило- и онтогенезе; потребность в общении; групповой субъект деятельности; социальный контроль. Функции общения. Виды общения. Понятие «динамика общения». Результат общения. Уровни анализа структуры и динамики общения. Проблема связи общения и деятельности. Общение и групповая динамика. Личность в общении.

##### ***1.2. Средства общения***

**Вербальные средства общения. Речь и ее функции. Виды речи. Особенности восприятия речи. Общение в полилингвистической среде. Построение эффективной вербальной коммуникации. Стили речевого коммуникативного поведения.**

**Невербальные средства общения. Филогенез невербальной коммуникации. Онтогенез невербальной коммуникации. Основные теоретические направления исследований невербальных средств общения. Понятие о невербальном поведении. Структура невербального поведения. Основные характеристики и функции невербального поведения. Особенности восприятия невербального поведения. Прикладное значение исследований невербальных средств общения. Технологии совершенствования экспрессивного репертуара личности. Универсальность невербальных средств общения.**

### *1.3. Общение как коммуникация*

**Общение как коммуникация. Модели коммуникативного процесса. Понятие об «обратной связи». Вербальная и невербальная коммуникация. Типы информации. Значение невербальной коммуникации.**

**Проблема соотношения вербальных и невербальных сообщений. Сущность вербальных и невербальных сообщений. Коммуникативные барьеры.**

### *1.4 Общение как взаимодействие*

**Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия. Конкуренция и кооперация. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения. Межличностные предпочтения и характер взаимодействия.**

### *1.5. Общение как социальная перцепция*

**Общение как восприятие человека человеком. Особенности восприятия социальных объектов. Структура социально-перцептивного акта. Основные источники развития и коррекции восприятия себя и другого в контексте общения. Основные феномены социальной перцепции: эффект первого впечатления, эффект ореола, теории атрибуции. Проблема точности межличностного восприятия.**

### *1.6. Эффективное общение*

**Структура коммуникативных умений. Умение адекватно оценивать ситуацию общения. Умение вступать в контакт. Умение понимать партнера по общению. Умение организовать эффективное общение. Умение управлять своим психическим состоянием.**

**Понятие о саморегуляции и самомониторинге в общении. Техники эффективного общения. Индивидуальный стиль общения.**

## *Раздел 2. Тренинг коммуникативной компетентности*

**Обучение эффективным техникам взаимодействия и общения. Использование психогимнастики, ролевых игр, групповых дискуссий, техник активного слушания.**

Задачи тренинга:

1. Приобретение знаний в области психологии личности, группы, общения;
2. Приобретение умений и навыков общения: установить контакт с собеседником, правильно построить беседу, выслушать и понять собеседника, скорректировать отношения в ходе беседы и т.д.
3. Коррекция, формирование и развитие установок, необходимых для успешного общения.
4. Развитие способности адекватно и полно воспринимать и оценивать себя и других людей, а также взаимоотношения, складывающиеся между людьми.

В результате психологического практикума студенты должны:

- приобрести практические знания о способах установления контакта в различных ситуациях общения, лучше понимать свое состояние, а также понимать состояния других людей;
- уметь слушать, что означает умение воспринимать другого человека полностью, во всех его вербальных и невербальных проявлениях, улавливать подтекст, оптимизировать поведение в конфликтных, напряженных, проблемных ситуациях.

Содержание тренинга

1. Социально-психологический тренинг.
  - 1.1. Общая характеристика социально – психологического тренинга: цели, задачи  
Основные принципы тренинга: активности; исследовательской, творческой позиции участников группы, партнерского общения; обратной связи, конфиденциальности и т.д. Групповые нормы.
  - 1.2. Знакомство. Ожидания, опасения, сомнения по поводу тренинга. Описание значимой ситуации, которая происходила с вами или с вашим другом.

- 1.3. Дискуссия. Парциальные цели беседы. Психодиагностические упражнения на сплоченность группы, снятие напряжения и поднятие работоспособности.
2. Этапы ведения партнерской беседы. Установление контакта, ориентация в проблеме собеседника, выбор вариантов решения.
  - 2.1. Обсуждение индивидуального опыта членов группы по установлению контакта, обобщение способов и средств, помогающих установить контакт.
  - 2.2. Игры на контакт в ситуациях, когда он затруднен. Игры на невербальное общение. Анализ и прогнозирование поведения партнера по невербальным жестам (позе, мимике, жестам и т.д.).
  - 2.3. Введение техник установления контакта. Отработка техник с помощью соответствующих упражнений.
3. Профессиональные навыки слушания и понимания партнера.
  - 3.1. Игра «Испорченный телефон». Прием и передача информации.
  - 3.2. Обсуждение приемов, способствующих и не способствующих пониманию партнера: игнорирование, эгоцентризм, выпрашивание, поддакивание, осведомление, вербализация ступени А и Б.
  - 3.3. Введение техник активного слушания. Отработка техник активного слушания. Игры: детектив, иностранец – переводчик, работа в тройках. Ролевые игры на скрытый мотив.
4. Профессиональные навыки поведения в эмоционально значимой ситуации.
  - 4.1. Информационное сообщений об эмоциональном контексте общения. Обсуждение индивидуального опыта участников группы поведения в напряженной ситуации.
  - 4.2. Перечень техник снижающих напряжения. Факторы способствующие повышению напряжения.
  - 4.3. Отработка техник снятия напряжения в группе: «Вертушка», «Подчеркивание общности с партнером», «Подчеркивание значимости партнера».
5. Навыки аргументации в процессе беседы.
  - 5.1. Информационное сообщение о видах аргументации.
  - 5.2. Отработка навыков аргументации и контраргументации.

### **6.3 Тематика рефератов**

1. Общение и профессиональная деятельность.
2. Личностные детерминанты общения.



3. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
4. Модели коммуникативного процесса и успешность деятельности.
5. Гендерные и возрастные особенности вербальной коммуникации.
6. Гендерные и возрастные особенности невербальной коммуникации.
7. Индивидуальные различия в использовании невербальных средств общения.
8. Особенности восприятия невербального поведения.
9. Технологии коррекции и развития экспрессивного репертуара личности.
10. Коммуникативные барьеры.
11. Типы взаимодействия.
12. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения.
13. Точность межличностного восприятия и характер отношений.
14. Одиночество и феномен невозможности отсутствия коммуникации.
15. Структура коммуникативных умений и профессиональная деятельность.
16. Самопрезентация в общении.
17. Стиль общения как характеристика отношений.

#### **6.4 Перечень вопросов к экзамену по всему курсу**

1. Общение как фундаментальная социально-психологическая категория
2. Основные теоретические направления исследования общения в современной социальной психологии.
3. Развитие общения в фило- и онтогенезе.
4. Феномен невозможности отсутствия коммуникации.
5. Функции и виды общения.
6. Уровни анализа структуры и динамики общения.
7. Проблема связи общения и деятельности.
8. Личность в общении.
9. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе
10. Модели коммуникативного процесса.
11. Понятие об «обратной связи».
12. Вербальная коммуникация.
13. Особенности восприятия речи.
14. Стили речевого коммуникативного поведения.
15. Невербальная коммуникация.
16. Невербальные средства общения.
17. Основные теоретические направления исследований невербальных средств общения.
18. Понятие о невербальном поведении.
19. Особенности восприятия невербального поведения.
20. Технологии коррекции и развития экспрессивного репертуара личности.
21. Проблема соотношения вербальных и невербальных сообщений.
22. Коммуникативные барьеры.
23. Место взаимодействия в структуре общения.
24. Основные теоретические подходы к исследованию структуры взаимодействия.
25. Типы взаимодействия.
26. Экспериментальные способы регистрации взаимодействий.

27. Концепция «символического интеракционизма» Дж. Мида.
28. Основные стратегии и способы взаимодействия в процессе общения.
29. Понятие социальной перцепции.
30. Особенности восприятия социальных объектов.
31. Структура социально-перцептивного акта.
32. Основные источники развития и коррекции восприятия себя и другого в контексте общения.
33. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
34. Основные эффекты социальной перцепции.
35. Проблема точности межличностного восприятия.
36. Структура коммуникативных умений.
37. Понятие о саморегуляции и самомониторинге в общении.
38. Техники эффективного общения.
39. Индивидуальный стиль общения.

## **7. Учебно-методическое обеспечение курса**

### **Рекомендуемая литература (основная):**

1. Андреева Г.М.. Социальная психология. М., 1997
2. Майерс Д. Социальная психология. СПб., 1996.
3. Петровская Л.А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг. М., 1989.
4. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. М., 2003.
5. Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. СПб., 1993.
6. Tubbs S.L., Moss S. Human Communication: Principles and Contexts, – N.Y., 2006.

### **Рекомендуемая литература (дополнительная):**

1. Андреева Г.М. Проблемы каузальной атрибуции в межличностном восприятии // ВП. 1979, № 6.
2. Андреева Г.М. Психология социального познания. М., 1997.
3. Атватер И. Я Вас слушаю...: Советы руководителю, как правильно слушать собеседника. М., Экономика, 1998.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1988.

5. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М., 1982.
6. Бодалев А.А. Личность и общение М., Педагогика, 1983.
7. Василюк Ф.Е. Психология переживаний. М, 1984.
8. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. М., Просвещение, 1986.
9. Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. М., 1987.
10. Горелов И.Н. Невербальные компоненты коммуникации. М., 1980.
11. Горелов И.Н., Енгальчев В.Ф. Безмолвный мысли знак: Рассказы о невербальной коммуникации. Мол. гвардия, 1991.
12. Гримак Л.П. Общение с собой: начало психологии активности. М., Политиздат, 1991.
13. Гришина Н.В. Давайте договоримся: Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. СПб.: Сова, 1992.
14. Зимбардо Ф. Застенчивость / Пер. с англ. М., Педагогика, 1991.
15. Каган М.С. Мир общения. М., 1988.
16. Килошенко М.И. Рефлексия невербального поведения в социальной перцепции. Автореф. канд. психолог. наук. СПб., ПМЛ СПбГУ, 1994.
17. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. Л.: изд-во ЛГУ, 1990.
18. Кроник А.А., Кроник Е.А. В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я. Психология значимых отношений. М., Мысль, 1989.
19. Кроник А.А., Хорошилова Е.А. Диагностика взаимопонимания в значимых отношениях. // ВП. 1987, № 1.
20. Куницына В.Н., Казаринова Н.А., Погольша В.М. Психология межличностного общения . СПб.: Питер, 2001.
21. Лабунская В.А. Невербальное поведение (социоперцептивный подход). Р.-на-Дону, 1986.
22. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М., 1975.
23. Лисина М.И. Проблема онтогенеза общения. М., 1986.
24. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М., Наука, 1984.
25. Майерс Д. Социальная психология. СПб, 1997.
26. Милич П. Как проводить деловые беседы. М.: Экономика, 1983.

27. Мольц М. Я - это Я, или Как стать счастливым / Пер. с англ. - СПб.: Лениздат, 1992.
28. Обозов Н.Н. Межличностные отношения. Л., 1979.
29. Обозов Н.Н. Совместимость людей / Социальная психология личности // Под ред. А.А.Бодалева Л., 1974.
30. Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г.М.Андреевой и Я. Яноушека. М.: изд-во МГУ, 1987.
31. Пахомов Ю.В. Занимательный аутотренинг. // Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотренинг: Игры и упражнения. М.: Физкультура и спорт, 1988.
32. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М., 1989
33. Петровская Л.А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи. Введение в практическую социальную психологию. М., 1996.
34. Поршнева Б.Ф.. Социальная психология и история. М., 1989
35. Розеншток-Хюсси О. Речь и действительность. М., 1994.
36. Социально-психологический тренинг / Сборник трудов под ред. Б.Д. Парыгина, СПб., 1996.
37. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражений. М.: Наука, 1990.
38. Шепель В.М. Имиджелогия. М.: Экономика, 1995.
39. Шибутани Т. Социальная психология. М., 1969, 1998.
40. Экман П. Психология лжи. СПб, Питер, 1999.
41. Эмоциональные и познавательные характеристики общения /отв. ред. Лабунская В.А. Р.-на-Дону. 1991.
42. Ashley R., Ashley M. Communication in target. L., 1991.
43. Gamble T. K., Gamble M. Communication works. N.Y., 1990.
44. Harlow E. Practical communication. N.Y., 1985.
45. Wallace P. The Psychology of the Internet. L., 1999.