

ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по указанным направлениям и Положением «Об УМКД РАУ».

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор А.Р. Дарбинян

“ ___ ” _____ 2013г.

Институт Гуманитарных наук

Кафедра: Психологии

Автор: доктор экономических наук, профессор

Давоян С.А.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

**Дисциплина: Б2.В10 Управленческое
консультирование**

Направление: «Психология» 030300.68

**Основная образовательная программа
магистратуры: «Психология менеджмента»**

ЕРЕВАН

1. Аннотация

Курс «Управленческое консультирование» читается студентам магистрантам по программе «Психология менеджмента» в 12 семестре.

2. Цель курса

Ознакомить магистров с основными понятиями и приемами, необходимыми для практической работы психолога в качестве консультанта по проблемам управления предприятий различных форм собственности.

Задачи курса

Дать теоретическое представление:

- об управленческом консультировании как области деятельности и процессе взаимодействия психолога с организациями
- о психологических механизмах взаимоотношений консультант-клиент
- о психологических методах, применяемых консультантами

На практических занятиях сформировать первоначальные навыки проведения основных этапов консультирования организаций.

Место курса в профессиональной подготовке выпускника

Во время обучения происходит знакомство магистров с психологическими аспектами работы управленческого консультанта. Данный курс поможет выпускникам применить на практике полученные навыки консультирования организаций.

3. Требования к уровню освоения содержания курса

В результате обучения магистранты должны на основе предоставленных знаний о психологических аспектах управленческого консультирования:

- сформировать представление о процессе управленческого консультирования, его особенностях и возможностях
- понять психологические аспекты и механизмы управления организацией
- уметь применять основные психологические методы, используемые управленческими консультантами.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего часов	Количество часов по семестрам							
		1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
1	2	1	2	5	6	7	8	9	10
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	72			72					
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	18			18					
1.1.1. Лекции									
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	18			18					
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов									
1.1.2.2. Кейсы									
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги									
1.1.3. Семинары									
1.1.4. Лабораторные работы									
1.1.5. Другие виды аудиторных занятий									
1.2. Самостоятельная работа	54			54					
2. Консультации									
3. Письменные домашние задания									
4. Контрольные работы(за счет семинарских занятий)	2			2					
5. Курсовые работы									
6. Эссе и рефераты(за счет семинарских занятий)									
7. Расчетно-графические работы									
8. Другие методы и формы занятий **									
9. Форма текущего контроля (указать)*									
10. Форма промежуточного контроля (указать)*	Тест			Тест					
11. Форма итогового контроля: Экзамен/Зачет	Зачет			Зачет					

5. Методика формирования итоговой оценки

	Вес формы текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля	Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля	Вес итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточного контроля	Вес оценки посещаемости, результирующей оценки промежуточ. контролей и оценки итог. контроля в результирующей оценке итогового контроля
--	---	---	---	---

Вид учебной работы/контроля	M1¹	M2	M3	M1	M2	M3		
Контрольная работа								
Тест						1		
Курсовая работа								
Лабораторные работы								
Письменные домашние задания								
Эссе								
Устный опрос (семинарс.)								
Реферат								
Вес результирующей оценки текущего контроля в итоговых оценках промежут. контролей								
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей								
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей								
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей т.д.							1	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в резульtir. оценке итогов. контроля								
Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)								1 (Зачет)
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

¹ Учебный Модуль

6. Содержание дисциплины:

6.1 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/ п	Наименование тем и разделов	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час.), в том числе			Самосто- ятельная работа
			лекции	практи- ческие занятия	семинары	
1.	Предмет управленческого консультирования		6			
2.	Система клиента управленческого консультирования		4			
3.	Процесс управленческого консультирования		2			
4.	Коучинг		4			
5.	Управленческий консультант		2			
	ИТОГО:		18			

6.2. Содержание разделов дисциплины : лекции и семинарские занятия

Разделы курса.

1. Понятие управленческого консультирования (консалтинга).
2. Система клиента управленческого консультирования.
3. Процесс управленческого консультирования.
4. Коучинг.
5. Управленческий консультант.

Темы и краткое содержание

Раздел 1. Предмет управленческого консультирования (консалтинга)

Понятие управленческого консультирования как вида профессиональной деятельности. Причины обращений к консультантам. Цели, задачи и функции управленческого консультирования. Модели управленческого консультирования. Подходы к консультированию организаций.

Раздел 2. Система клиента управленческого консультирования

Основные параметры организации: миссия, стратегия, структура и система управления организации, организационная культура и кадровая политика. Психологические аспекты и механизмы управленческого цикла. Различия в управленческом консультировании на различных этапах развития организации.

Раздел 3. Процесс управленческого консультирования

Основные этапы процесса консультирования: подготовка к консультированию, диагностика организации, планирование действий, внедрение рекомендаций, завершение консультирования. Раскрытие психологических механизмов и методов работы консультанта на каждом этапе.

Раздел 4. Коучинг

Классификация управленческих функций. Власть в организации. Руководство и лидерство. Эффективность руководства: критерии оценки. Формирование управленческих навыков руководителей. Психологические особенности руководителей России.

Раздел 5. Управленческий консультант

Психологический портрет управленческого консультанта. Разновидности консультантов. Внутренние и внешние консультанты. Психологические механизмы взаимоотношений консультант-клиент. Психологические подходы, применяемые консультантом в процессе работы с организациями.

Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы.

См. перечень вопросов к экзамену

Тематика рефератов, курсовых работ

1. Управленческое консультирование как психологическая услуга.
2. Влияние управленческого консультирования на изменения организационной культуры.
3. Психологический портрет руководителя организации.
4. Психологические факторы успешности управленческой деятельности.
5. Психологические факторы эффективности организации.
6. Методы формирования и развития организационной культуры.
7. Психологические параметры имиджа организации.
8. Имидж руководителя как фактор развития организации.
9. Влияние имиджа руководителя на организационную культуру.
10. Влияние миссии организации на мотивацию сотрудников.
11. Взаимосвязь мотивации и лояльности сотрудников организации.
12. Взаимосвязь методов стимулирования и лояльности сотрудников организации.
13. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и эффективности деятельности.

14. Взаимосвязь практического интеллекта и эффективности деятельности.
15. Качество управленческой деятельности.
16. Психологический портрет управленческого консультанта.
17. Психологический аспект взаимодействия организации-клиента и консультанта по управлению.

Перечень вопросов к промежуточному контролю

1. Понятие управленческого консультирования.
2. Цели и задачи управленческого консультирования.
3. Модели управленческого консультирования.
4. Подходы в консультировании организаций.
5. Этапы процесса консультирования.
6. Психологические методы работы на этапе подготовки к управленческому консультированию.
7. Психологические методы работы на этапе диагностики организации.
8. Психологические методы, используемые на этапе внедрения результатов.
9. Внутренние параметры организации.
10. Этапы развития организации.
11. Классификация управленческих функций.
12. Виды власти в организации.
13. Эффективность руководства: критерии оценки.
14. Коучинг – вид управленческого консультирования.
15. Разновидности консультантов по управлению.
16. Факторы, влияющие на эффективность управленческого консультирования.

7. Учебно-методическое обеспечение курса

Рекомендуемая литература (основная).

1. Зильберман М. Консалтинг: методы и технологии. –СПб: 2006
2. Иванов М.А., Шустерман Д.М. Организация как ваш инструмент. –М: 2003
3. Лестер Тоббиас Психологическое консультирование и менеджмент. Взгляд клинициста. –М: 2000
4. Пригожин А.И. Методы развития организаций. –М: 2003
5. Юксвяров Р.К., и др. Управленческое консультирование теория и практика. –Ижевск: 1988
6. Управленческое консультирование. Под ред. Кубра Милан –М: 1992, 1 и 2 тт.
7. Торп С., Клиффорд Дж. Коучинг. Руководство тренера и менеджера. СПб, 2004

Рекомендуемая литература (дополнительная).

1. Аникин Б.А. Высший менеджмент для руководителя. –М: 2001
2. Блинов А.О. и др. Управленческий консалтинг корпоративных организаций. –М: 2002
3. Бойдел Т. Как улучшить управление организацией. –М: 1995
4. Введение в практическую социальную психологию. –М: 1999
5. Власов П.К. Психология формирования стратегии организации на этапе замысла. –СПб, 2001
6. Гончарук В.А. Маркетинговое консультирование. –М: 1998
7. Горшкова Л.А. Анализ организации управления. –М: 2003
8. Гульковский А.В., Рысюк В.Н. Управленческое консультирование. Пособие для подготовки к экзамену. –М: 2004
9. Деловые, инновационные и оргдеятельностные игры в системе подготовки и переподготовки специалистов. Под ред. Герасимова Б.М. – Куйбышев: 1991
10. Занковский А.Н. Организационная психология. –М: 2002
11. Зволев П., Красов В. Как усидеть в кресле шефа. Технология беспроектного управления. СПб., 2002
12. Игнатьева А.В., Максимцов М.М. Исследование систем управления. – М: 2001
13. Елмашев О.К. Управленческое консультирование. –Ижевск: 1989
14. Калверт М. Управленческий консалтинг. –М: 1999
15. Калянов Г.Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе. –М: 2004
16. Капустин П. Управленческое консультирование для руководителей. – СПб: 2000
17. Кетс де Врис М. Мистика лидерства. –М: 2004
18. Кирхлер Э., Хельцл Э. Дизайн работ в организациях. Харьков, 2003
19. Кларин М.В. Корпоративный тренинг от А до Я. –М: 2000
20. Котляревский Ю.Л. Управленческое консультирование в России. – Ростов-на-Дону. 2004
21. Коучинг: истоки, подходы, перспективы. СПб, 2003
22. Кочунас Р. Основы психологического консультирования. –М: 1999
23. Кроль Л., Прутова Е. Тренинг и консалтинг. –М: 2002
24. Кроль Л., Прутова Е. Управленческая культура организаций. –М: 2004
25. Кросман Ф. Как заработать на консалтинге. –СПб: 2001
26. Ладанов И.Д. Практический менеджмент. –М: 1995
27. Литвак Б.Г. Практические занятия по управлению. –М: 2002
28. Миколайчик З. Решения проблем в управлении. –Харьков: 2004
29. Модели и методы управления персоналом. Под ред. Е.Б. Моргунова. – М: 2001
30. Морозова Г. Психологическое сопровождение организации и персонала. –СПб: 2006
31. Парслоу Э., Рей М. Коучинг в обучении. СПб, 2003
32. Попов В.М. и др. Ситуационный анализ бизнеса и практика принятия решений. –М: 2001
33. Посадский А.П., Ханиш С.В. Консультационные услуги в России. –М: 1995
34. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. – СПб: 2000

35. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. Под ред. М.К. Тутушкиной. –СПб: 1998
36. Расиел М.И. Метод McKinsey –М: 2004
37. Рейнольд М. Коучинг: эмоциональная компетентность. –М: 2003
38. Рогачев С.А. Коучинг: возможности применения в бизнесе. Ростов-на-Дону, 2003
39. Розанова В.А. Психология управления. Учебно-практическое пособие. –М: 1996
40. Рюттингер Р Культура предпринимательства. –М: 1992
41. Самоукина Н., Туркулец Н. Коучинг: ваш проводник в мире бизнеса. СПб, 2004
42. Скрипник К.Д. Управленческая деятельность: структура, функции, навыки персонала. –М: 1999
43. Спивак В.А. Корпоративная культура. –СПб: 2001
44. Управленческое консультирование. Под ред. Лейман –М: 1992
45. Уэллс С. Босс многоликий. –СПб: 2002
46. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. –СПб: 2002
47. Шеклтон В. Психология лидерства в бизнесе. –СПб: 2003
48. Шекшня С.В. Лидерство в современном бизнесе. –М., 2003
49. Шо Р.Б. Ключи к доверию в организации. –М., 2000
50. Шоннеси Дж. Принципы организации управления фирмой. –М: 2001
51. Шура П. Управленческий консалтинг. –М.: Коммерсант, 2002
52. Элвессон М. Организационная культура. –Харьков, 2005
53. Яхонтова Е.С. Эффективные технологии управления персоналом. СПб, 2003

Перечень обучающих, контролирующих компьютерных программ, диафильмов, кино- и телефильмов, мультимедиа и т.п.

Не предусмотрено