

**ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ)  
УНИВЕРСИТЕТ**

Составлен в соответствии с  
государственными требованиями к  
минимуму содержания и уровню  
подготовки выпускников по  
направлению Психология и  
Положением «Об УМКД РАУ».



**Институт гуманитарных наук**

**Кафедра: Психологии**

**Автор:** кандидат психол. наук, Гегамян Эва Бебиаминовна

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС**

Дисциплина: Психология управления

Направление: 37.03.01 Психология

Зав кафедрой психологии

Берберян А.С.

**ЕРЕВАН**

## **1.Аннотация:**

Содержание курса включает тематику формирования и развития психологии управления как самостоятельной науки, а также обзор основных теорий, которые положили основу для изучения личности и процессов управления в социальной группе. Психология управления обсуждается с позиций изучения психологических свойств людей и связанные с этим стили управления, психологию деятельности руководителя и особенности его личности, взаимоотношения руководителя и подчиненного, психологическая атмосфера и мотивация коллектива, методы принятия управленческих решений и их реализация. Затрагиваются вопросы истории развития теории управления, рассматривается циклическая управленческая деятельность как процесс реализации основных управленческих функций. Детально представлен психологический аспект управления: профессионально-психологическая характеристика руководителя, структура ролевого поведения, поведенческие теории управления по Скиннеру, факторы, влияющие на продуктивность деятельности и стили руководства.

## **2. Цель и задачи дисциплины:**

**Цель дисциплины** состоит в ознакомлении с ключевыми подходами психологии управления, с вопросами изучения личности в системе “руководитель- подчиненный”.

### ***Задачи дисциплины:***

- Формировать знания о деятельности личности в рабочем коллективе, о принципах управления, о структуре ролей и управленческих функций.

**Компетенции:** ПК-4 – способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## **3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины:**

**должны знать:**

- основные положения психологии личности, структуру психологической активности личности в деятельности и общении.

**должны уметь:**

- использовать теоретические и практические подходы психологии для глубокого понимания психологического аспекта управления.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Виды учебной работы	Всего часов	Количество часов по семестрам							
		1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
1	2	1	2	5	6	7	8	9	10
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	73				73				
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	54				54				
1.1.1. Лекции	36				36				
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.									
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов									
1.1.2.2. Кейсы									
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги									
1.1.3. Семинары	18				18				
1.1.4. Лабораторные работы									
1.1.5. Другие виды аудиторных занятий									
1.2. Самостоятельная работа	73				73				
2. Консультации									
3. Письменные домашние задания									
4. Контрольные работы(за счет семинарских занятий)	2				2				
5. Курсовые работы									
6. Эссе и рефераты(за счет семинарских занятий)									
7. Расчетно-графические работы									
8. Другие методы и формы занятий **									
9. Форма текущего контроля (указать)*	Устный опрос				Устный опрос				
10. Форма промежуточного контроля (указать)*									
11. Форма итогового контроля: Экзамен/Зачет	экзамен				экзамен				

**5. Методика формирования итоговой оценки**

Распределение весов по формам контроля и оценки академической успеваемости

**Психология управления (3 кредита)**

	Вес формы текущего контроля	Вес формы промежуточного	Вес итоговых оценок	Вес оценки посещаемост
--	-----------------------------	--------------------------	---------------------	------------------------

	в результирующей оценке текущего контроля			контроля в итоговой оценке промежуточного контроля			промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточного контроля	и, результирую- щей оценки промежут. контролей и оценки итог. контроля в результирую- щей оценке итогового контроля
	M1 <sup>1</sup>	M2	M3	M1	M2	M3		
<b>Вид учебной работы/контроля</b>								
Контрольная работа					0,5	0,5		
Тест								
Курсовая работа								
Лабораторные работы								
Письменные домашние задания								
Эссе								
Устный опрос (семинарс.)		1	1					
Реферат								
Вес результирующей оценки текущего контроля в итоговых оценках промежут. контролей					0,5	0,5		
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей								
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей							0,5	
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей т.д.							0,5	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результир. оценке итогов. контроля								
<b>Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)</b>								1 (Зачет)
	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$	$\Sigma=1$

## **6. Содержание дисциплины:**

### **6.1 Разделы дисциплины и виды занятий**

<sup>1</sup> Учебный Модуль

Раздел дисциплины и темы	Всего, часов	Лекции, час.	Практические занятия, час.	Семинары, час.	Лабораторные работы, час.
1	2	3	4	5	6
<b>Тема 1. История формирования психологии управления, предмет, задачи и методы исследования.</b> Основные принципы построения теорий управления.	6	4		2	
<b>Тема 2. Функции управления.</b> Структура управленческих функций по Олданиелу и Файлу. Основные характеристики функций управления. Циклическая схема функций. Принципы управления.	6	4		2	
<b>Тема 3. Мотивация в системе управления.</b> Параметры продуктивности руководителя и коллектива. Регуляторы мотивации, важные и вторичные мотивы.	6	4		2	
<b>Тема 4. Управленческое решение.</b> Стадии принятия и виды управленческих решений. Управленческое решение на стадии обработки и реализации.	6	4		2	
<b>Тема 5. Управление как деятельность.</b> Этапы и стадии процесса управления. Открытая и закрытая системы управления. Уровни управленческой деятельности.	6	4		2	
<b>Тема 6. Психология руководителя.</b> Профессионально-психологическая характеристика руководителя. Типологические черты и структура личности. Структура ролевого поведения. Руководитель как источник управленческой деятельности.	6	4		2	
<b>Тема 7. Психология подчиненного.</b> Психологические проблемы рабочего персонала. Личностный потенциал рабочего. Психологическая структура коллектива.	6	4		2	
<b>Тема 8. Руководство и его стили.</b> Предприимчивость и инициативность. Конфликты и пути преодоления.	6	4		2	
<b>Тема 9. Перспективы психологии управления.</b> Технологии менеджмента.	6	4		2	
<b>ИТОГО</b>	<b>54</b>	<b>36</b>		<b>18</b>	

## **6.2. Содержание разделов дисциплины : лекции и семинарские занятия**

### **Тема 1. История формирования психологии управления, предмет, задачи и методы исследования.**

Основные принципы построения теории управления. Основные отделы предмета изучения психологии управления. Проблема методологии. История развития теории управления и этапы менеджмента. Системный подход в управлении. Организация как система координированной деятельности людей.

### **Тема 2. Функции управления.**

Структура управленческих функций по Олданиелу и Файлу. Основные характеристики функций управления. Планирование. Организация. Реализация. Контроль. Основные виды контроля в управлении. Циклическая схема функций. Принципы управления.

### **Тема 3. Мотивация в системе управления.**

Параметры продуктивности руководителя и коллектива. Регуляторы мотивации, важные и вторичные мотивы. Внешняя и внутренняя мотивация. Мотивация личностного и карьерного роста. Теория личностно-профессиональной деформации. Схема профессиональной деформации личности на межличностном, мотивационном и эмоциональном уровнях.

### **Тема 4. Управленческое решение.**

Управленческое решение как сложный и многоступенчатый процесс. Принятие управленческого решения как аналитико-синтетический процесс. Управленческое решение на стадии обработки и реализации. Основные подходы в классификации управленческих решений. Виды управленческих решений.

### **Тема 5. Управление как деятельность.**

Этапы и стадии процесса управления. Открытая и закрытая системы управления. Уровни управленческой деятельности, связь между переменными в системе управления. Структура управления: технологии, люди, цели и задачи. Психологический и организационный аспект управления.

### **Тема 6. Психология руководителя.**

Профессионально-психологическая характеристика руководителя. Профессиональные, морально-психологические и идейно-политические требования к личности руководителя. Типологические черты и структура личности по Платонову. Обзор основных теорий личности в психологии управления: психоаналитические, поведенческие, гуманистические концепции и теории личностного роста. Темперамент и характер

руководителя. Психологические требования к должности руководителя. Структура ролевого поведения. Руководитель как источник управленческой деятельности.

### **Тема 7. Психология подчиненного.**

Психологические проблемы рабочего персонала. Личностный потенциал работника. Психофизиологический потенциал и уровень работоспособности. Творческий потенциал. Система ожиданий подчиненного. Психологическая структура коллектива. Коллектив и авторитет руководителя. Уровень групповой сплоченности в рабочем коллективе. Эмпатия руководителя к подчиненному.

### **Тема 8. Руководство и его стили.**

Власть как форма руководства. Предприимчивость и инициативность руководителя. Стили руководства и их психологические характеристики. Конфликты в рабочем коллективе и пути их преодоления. Проблема лидерства. Процессуальный, структурный и функциональный подход в проблематике лидерства. Функции лидера. Эмоциональный лидер. Отношения доминирования и подчинения в рабочем коллективе.

### **Тема 9. Перспективы психологии управления.**

Совершенствование социальной системы как глобальная цель психологии управления. Социально-психологические исследования в системе управления. Технологии менеджмента.

## **6.3. Экзаменационные вопросы**

1. История развития теории управления и этапы менеджмента.
2. Основные отделы предмета изучения психологии управления.
3. Организация как система координированной деятельности людей.
4. Структура управленческих функций по Файлу.
5. Циклическая схема функций.
6. Принципы управления.
7. Внешняя и внутренняя мотивация.
8. Параметры продуктивности руководителя.
9. Параметры продуктивности коллектива.
10. Теория личностно-профессиональной деформации.
11. Регуляторы мотивации.
12. Виды управленческих решений.
13. Управленческое решение на стадии обработки.
14. Управленческое решение на стадии реализации.
15. Этапы и стадии процесса управления.
16. Открытая и закрытая системы управления.
17. Структура управления
18. Основные уровни в управлении.
19. Профессионально-психологическая характеристика руководителя.
20. Структура личности руководителя.
21. Темперамент руководителя.
22. Характер руководителя.
23. Психологические требования к должности руководителя.
24. Структура ролевого поведения.
25. Психологические проблемы рабочего персонала.
26. Психологическая структура коллектива.
27. Личностный потенциал работника.
28. Коллектив и уровень групповой сплоченности.

29. Власть как форма руководства.
31. Стили руководства.
32. Проблема лидерства.
33. Конфликты в рабочем коллективе и пути их преодоления.
34. Отношения доминирования и подчинения в рабочем коллективе.
35. Перспективы психологии управления.

## **7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

### **7.1. Рекомендуемая литература**

1. Аскевис-Леерпе Ф., Барух К., Картрон А. Психология: краткий курс, Астрель, М., 2006г.
2. Чалдини Р. Психология влияния. «Питер», 2009г.
3. Кричевский Р.Л., Дубровская Е.М. Психология малой группы. М., 1991г.
4. Робер М.А., Тильман Ф. Психология индивида и группы. М., 1988г.
5. Чередниченко И.П., Тельных Н.В. Психология управления. М., Аспект-пресс, 2007г.
6. Кабаченко Т.С. Психология управления. Учебное пособие. М., 2005г.
7. Никифоров Г.С. Психология менеджмента. М., 2008г.
8. Дружинин В.Н. Психология менеджмента М., 2005г.
9. Шиманская Э.О., Истогина А.Ч. Технология эффективной профессиональной деятельности. М., «Красная площадь», 1990г.
10. Платонов Ю.П. Психологические портреты персонала: типология и диагностика. СПб, Речь, 2003г.