

ГОУ ВО Российско– Армянский (Славянский) университет

**ГОУ ВПО «РОССИЙСКО – АРМЯНСКИЙ
(СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И БИЗНЕСА



УТВЕРЖДЕНО УС РАУ

САНДОЯН Э.М

«19» июля 2023г. № 1

Описание образовательной программы

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Образовательная программа: «Сервис»

Квалификация (степень) выпускника «бакалавр»

Форма обучения – очная

Квалификация (степень) - «бакалавр»

Код по Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования (ФГОС ВО) РФ – 43.03.01

Форма обучения - очное

Нормативный срок освоения образовательной программы – 4 года

Трудоемкость в академических кредитах – 240

Трудоемкость в академических часах – 8640 ак. часов.

Выпускник, освоивший программу, может осуществлять профессиональную деятельность в следующих областях (сферах) профессиональной деятельности:

- Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере организации и контроля материально-технического обеспечения деятельности работников сервисной организации, реализации деятельности по управлению персоналом и документационному обеспечению сервисного предприятия);
- Финансы и экономика (в сфере организации финансовой и маркетинговой деятельности сервисных предприятий);
- Сервис, оказание услуг населению (торговля, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.);
- Сквозные виды профессиональной деятельности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей).

Настоящая программа готовит выпускника к организационно-управленческому, проектному, технологическому, сервисному, исследовательскому типам задач профессиональной деятельности.

Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»

Обучающиеся по программе проходят практическую подготовку во время следующих практик: ознакомительной, учебной, исследовательской, производственной, организационно-управленческой и преддипломной.

Реализация программы осуществляется высокопрофессиональным профессорско-преподавательским составом.

Требования к результатам освоения программы бакалавриата " Сервис "

Универсальные компетенции:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Общепрофессиональные компетенции:

- Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

- Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
- Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
- Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
- Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
- Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности