

ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с
государственными требованиями к
минимуму содержания и уровню
подготовки выпускников по
направлению _____ и
Положением «Об УМКД РАУ».



Институт: Экономики и Бизнеса
Кафедра: Управления и бизнеса
Автор(ы): Старший преподаватель Амбарцумян Артур Маратович

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: **Б1.В.ДВ.01.06 Бизнес-процессы и практика
организационного проектирования**
Для бакалавриата: **очной формы обучения**
Направление: **38.03.02 Менеджмент**

ЕРЕВАН

1. Цели освоения дисциплины

Цели дисциплины «Бизнес процессы и практика организационного проектирования»:

- освоение теоретических, методических и практические знаний по вопросам управления бизнес-процессами и организационному проектированию.
- выработать у студентов навыки и умения моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов и организационных структур;
- развить у студентов творческие способности, системное и процессное мышление, повысить интерес к процессному подходу в управлении.

Для достижения целей дисциплины в рамках лекционных и семинарских занятий обеспечивается:

- ознакомление с базовыми понятиями, основополагающими подходами и методами управления бизнес-процессами, методами анализа и проектирования бизнес-процессов;
- формирование навыков анализа, моделирования, проектирования бизнес-процессов, что предполагает воспитание и развитие у будущих менеджеров аналитического и инженерного подхода к управлению, стремления к поиску новых форм организации управления на основе разработки и совершенствования бизнес-процессов;
- формирование навыков креативной реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности менеджера на предприятии.

2. Место дисциплины в структуре программы бакалавриата

Дисциплина «Бизнес-процессы и организационное проектирование» имеет междисциплинарный характер и тесно взаимосвязан с такими дисциплинами специальности «Менеджмент», как «Теория управления», «Теория организации», «Управленческие решения», «Управление изменениями», «Исследование систем управления» и другие.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ✓ УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- ✓ УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

- ✓ ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;
- ✓ ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;
- ✓ ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;
- ✓ ПК-18 владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)

После успешного усвоения учебного материала курса студент должен **знать**:

- Содержание общенаучных и конкретных методов управления бизнес-процессами
- Методологии и основные нотации моделирования бизнес-процессов
- Методы анализа бизнес-процессов
- Основные подходы и процесс проектирования бизнес-процессов
- Методы и инструменты управления эффективностью бизнес-процессов
- Основные принципы проектирования организационных структур в рамках процессного управления.

После успешного усвоения учебного материала курса студент должен **уметь**

- Использовать инструментарий для моделирования бизнес-процессов
- Анализировать бизнес-процессы, описывать процессы «как есть»
- Проектировать и описывать бизнес-процессы «как будет»
- Определять и устанавливать показатели эффективности бизнес-процессов

После успешного усвоения учебного материала курса студент должен **владеть**:

- представлением о процессном подходе и процессно-ориентированной организации
- представлением о теоретических основах управления процессами
- навыками моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов
- навыками формирования организационных структур

4. Структура и содержание дисциплины «Бизнес-процессы и практика организационного проектирования»

В дисциплине «Бизнес-процессы и практика организационного проектирования» рассматриваются следующие основные вопросы:

- Побудительные причины анализа и проектирования процессов
- Система менеджмента и место бизнес-процессов в системе менеджмента;
- Процессный подход и процессный взгляд на организацию
- Виды бизнес-процессов: основные, вспомогательные, управленческие
- Шкала уровней процессной зрелости

- Некоторые самые распространенные роли, отвечающие за анализ, проектирование бизнес-процессов и управление ими.
- Концепция Управление бизнес-процессами (Business Process Management) на основе «Свода знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 3.0»
- Моделирование бизнес-процессов и понятие моделей в бизнесе
- Основные процессные нотации
- Нотация моделирования бизнес-процессов BPMN2.0
- Блок-схемы (Flow-charts) и Дорожки (Swimlanes)
- Нотация моделирования бизнес-процессов EPC - Процессная цепочка, управляемая событиями
- Нотация моделирования бизнес-процессов UML - Унифицированный язык моделирования
- Нотация моделирования бизнес-процессов IDEF - Integrated Definition Language
- Специализированные подходы к моделированию процессов
- Анализ бизнес-процессов: факторы, методы, роли и обязанности
- Понятия бизнес-контекста, бизнес-правил, передачи ответственности и узких мест (bottlenecks)
- Способы сбора информации о процессах
- Рекомендации для успешного анализа процессов
- Проектирование бизнес-процессов
- Процессная иерархия: уровни детализации при моделировании процессов
- Место проектирования процессов в управлении процессами
- Действия по проектированию процесса
- Выявление процесса - «как есть» или «текущее состояние»
- Проектирование процесса «как будет»
- Методология проектирования процессов
- Примерный список вопросов, на который команда должна обратить внимание при проектировании процесса
- Управление эффективностью бизнес-процессов
- Факторы влияющие на способность измерять эффективность процессов
- Модель процессной зрелости Forrester
- Уровни процессной зрелости и показатели эффективности
- Ключевые определения эффективности процессов
- Атрибуты измерения эффективности
- Методы измерения эффективности процессов
- Проектирование организационных структур
- Необходимость организационного проектирования
- Процесс формирования организационной структур
- Разница между традиционными управленческими структурами и процессно-ориентированной организацией
- Кросс-функциональные процессы как потоки создания ценности, требующие управления по горизонтали
- Матрица эффективности Раммлера
- Владелец процесса: общая характеристика и роли
- Процессная культура

Рассмотрение, изучение и освоение материала организуется в виде 5-и тем, являющихся логической группировкой вышеупомянутых вопросов с целью эффективной организации процесса обучения.

N п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Всего	Л	С	СРС	
1.	Тема 1: Управление бизнес-процессами	8	4	2	6	Опрос
2.	Тема 2: Моделирование бизнес-процессов	13	4	4	8	Опрос
3.	Тема 3: Анализ бизнес-процессов	14	4	4	8	Контрольная работа
4.	Тема 4: Проектирование бизнес-процессов	8	2	2	4	Опрос
5.	Тема 5: Управление эффективностью бизнес-процессов	8	2	4	6	Опрос
6.	Тема 6: Проектирование организационных структур	6	2	2	4	Контрольная работа
7.	ИТОГО	72	18	18	36	Опрос

5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Бизнес-процессы и практика организационного проектирования» используются следующие методы обучения и формы организации занятий:

- лекции и семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- аналитические, графические задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.

При реализации программы «Исследование систем управления» используются следующие образовательные технологии:

- разбор конкретных ситуаций в целях выработки навыков применения теории при анализе реальных управленческих проблем;

- тренинги в виде «мозгового штурма» при решении проблем и задач;
- внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, подготовка рефератов и эссе, а также тезисов для студенческих конференций и т.д.).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Методика преподавания дисциплины

Преподавание учебной дисциплины «Бизнес-процессы и практика организационного проектирования» строится на сочетании лекций, семинарских занятий и различных форм самостоятельной работы студентов.

На лекциях по данной дисциплине излагаются основные вопросы содержания дисциплины, проводится анализ основных понятий и методов. Чтение лекций сопровождается рассмотрением примеров, как правило, социально-экономического характера.

На семинарских занятиях делается акцент на выявление важнейших основополагающих вопросов теоретического лекционного материала, а также изучаются важнейшие подходы и модели исследования систем управления. Применяются также различные методы по развитию практических навыков проведения исследований в сфере управления у студентов.

При проведении семинарских занятий должное внимание уделяется:

- развитию аналитических навыков;
- развитию навыков системного мышления и процессного подхода;
- выработке навыков по принятию управленческих решений с учетом результатов анализа.

Предусмотрены аудиторские самостоятельные работы по основным темам курса, а также домашние задания аналитического и логического характера по изучению методов анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.

Рабочей программой дисциплины предусмотрена **самостоятельная работа студентов** с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- изучение и усвоение лекционного материала;
- подготовку к контрольным работам;
- изучение дополнительной литературы по разделам, указанным лектором;
- подготовку к практическим занятиям;
- работу с Интернет-ресурсами;
- подготовку к зачету.

Материал, предоставляемый на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе дисциплины. При самостоятельной работе следует прочитать рекомендованную литературу. Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы.

Формы и содержания текущего, промежуточного и итогового контролей

Текущий контроль. Текущий контроль проводится с целью определения качества усвоения лекционного материала в форме устных и письменных опросов.

Итоговая оценка знаний текущего контроля складывается как по результатам письменных работ, проводимых по пройденным темам, так и по степени активности участия студентов на семинарских занятиях.

Промежуточный контроль. Промежуточный контроль проводится два раза в течение учебного семестра. Студенты, руководствуясь учебно-методическим планом, находят ответы на контрольные вопросы по каждой теме образовательной программы. Промежуточный контроль основан на письменной работе.

Итоговый контроль по курсу. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет. При этом зачет проводится в устной форме на основе контрольных вопросов.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Бизнес-процессы и практика организационного проектирования»

Основная литература

1. Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 3.0 / Под ред. А.А. Белайчука, В.Г. Елифёрова ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 480 с.
2. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В. Репин М.: Манн, Иванов, Фербер, 2012 - 470 с.
3. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. Репин М.: Манн, Иванов, Фербер, 2013 - 543 с.

Дополнительная литература

4. Руководство по улучшению бизнес-процессов. Harvard Business Review Press/ Коллектив авторов М.: Альпина Паблишер, 2015 – 80с.
5. Официальный сайт BPMN, принадлежащий OMG: www.bpmn.org
6. www.ariscommunity.com
7. Официальный сайт UML, принадлежащий OMG: www.uml.org.
8. Документация на сайте www.idef.com
9. www.isixsigma.com

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Бизнес-процессы и практика организационного проектирования»

Лекции проводятся с применением слайдовых презентаций в формате PowerPoint в аудиториях, оснащенных компьютерами, проекторами и другими техническими средствами. Презентация слайдов сопровождается изложением теоретического материала. Анализ и освоение слайдовых материалов проводится в аудитории совместно со студентами.

Весь дидактический материал предоставляется студентам в электронной форме. Предоставляется также список научной и методической литературы в целях более глубокого самостоятельного изучения курса.

Распределение весов по модуля и формам контроля

Вид учебной работы/контроля	Веса форм текущих контролей в результирующих оценках текущих контролей			Веса форм промежуточных контролей в оценках промежуточных контролей			Веса оценок промежуточных контролей и результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей			Веса итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточных контролей	Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3		
Контрольная работа	0,5	0,5		0,5	0,5						
Тест											
Курсовая работа											
Лабораторные работы											
Письменные домашние задания											
Эссе											
Реферат											
Активность во время семинара	0,5	0,5									
<i>Другие формы (Указать)</i>											
Веса результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей				0,5	0,5		0,5	0,5			
Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0,5	
Вес итоговой оценки 2-го										0,5	

¹ Учебный Модуль

промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля											1
Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)											Зачет
	$\Sigma = 1$				$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$					