

# РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по указанным направлениям и Положением «Об УМКД РАУ».



**Институт:** Экономики и Бизнеса

**Кафедра:** Управления и бизнеса

**Автор:** Преподаватель, Пашинян Левон Викторович

## ***УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС***

**Дисциплина:** Б1.В.08 «Методология, процессы и инструменты управления проектами»

*Название дисциплины согласно учебному плану*

**Специальность:** Управление проектами

# ЕРЕВАН

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Управление проектами, методы которого стали формироваться в середине прошлого века, сложилось в специфическую область знаний и практическую методологию, широко применяемую в самых разных областях человеческой деятельности. Разработаны международные стандарты управления проектами, в соответствии с которыми строятся процессы управления самыми различными проектами – от научно-исследовательских до строительных. Проектная модель управления активно внедряется компаниями, работающими в различных отраслях.

Внедрение проектного управления требует серьезных изменений в деятельности любого предприятия. Оно может дать компании серьезные преимущества, поскольку позволяет быстро реагировать на меняющиеся условия внешней среды.

*Целями* освоения дисциплины «Методология, процессы и инструменты управления проектами» являются формирование у магистрантов системных знаний в области управления проектами, изучение основных методологий и инструментов управления проектами, выработка навыков самостоятельного анализа, обобщения, интерпретации информации, необходимой для выполнения задач проекта, а также развитие практических навыков для решения профессиональных задач в области управления проектами.

Основными *задачами* дисциплины является формирование у студентов:

- знаний теоретических и методологических основ управления проектами;
- навыков применения методологии управления проектами для решения практических задач;
- навыков управления проектом по стоимостным и временным параметрам, управления качеством и рисками проекта;
- навыков принятия управленческих решений в условиях неопределенности;
- умения использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков и управление бюджетом;
- умений определять цели, предметную область и структуры проекта, составлять сетевую модель проекта, рассчитывать календарный план проекта, формировать основные разделы сводного плана проекта, осуществлять контроль и регулирование хода проекта.

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- ✓ УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
- ✓ УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
- ✓ ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;
- ✓ ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;
- ✓ ПК-4 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
- ✓ ПК-5 способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

#### **Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

- определения и понятия проектов, программ и их контекста, как объектов управления;
- концептуальные и методологические аспекты управления проектами;
- различные подходы к классификации проектов;
- процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;
- определения и понятия о субъектах управления;
- практические методы, принципы и модели составления и анализа плана управления проектом;
- методы, применяемые при управлении проектами.

##### **Уметь:**

- определять цели, задачи, предметную область, заинтересованные стороны и структуры проекта;
- составлять устав проекта;
- составлять организационно-технологическую модель проекта;
- рассчитывать календарный план осуществления проекта.

**Владеть:**

- навыками оценивания рисков и возможностей проекта;
- навыком управления командой проекта.

**4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы****4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Курс «Методология, процессы и инструменты управления проектами» рассчитан на один семестр. В конце семестра студенты сдают экзамен.

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах
<b>1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:</b>	<b>108</b>
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	32
1.1.1. Лекции	8
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов	
1.1.2.2. Кейсы	
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги	
1.1.2.4. Контрольные работы	
1.1.2.5. Другое (указать) Тесты	
1.1.3. Семинары	
1.1.4. Лабораторные работы	
1.1.5. Другие виды (указать)	
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	24
1.2.1. Подготовка к экзаменам	10
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)	
1.2.2.1. Письменные домашние задания	14
1.2.2.2. Курсовые работы	
1.2.2.3. Эссе и рефераты	
1.2.2.4. Другое (указать)	
1.3. Консультации	
1.4. Другие методы и формы занятий	
Итоговый контроль (экзамен, зачет, диф. зачет - указать)	Экзамен

**5. Содержание дисциплины****5.1. Распределение объема дисциплины по темам и видам учебной работы (ак. часов)**

<b>Разделы и темы дисциплины</b>	<b>Лекции</b>	<b>Практ. занятия</b>	<b>Семинары</b>
<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Тема 1. Концептуальные основы управления проектами	2		4
Тема 2. Процессы управления проектом	2		8
Тема 3. Области знаний управления проектом	2		8
Тема 4. План управления проектом и документы проекта	2		4
<b>ИТОГО</b>	<b>8</b>		<b>24</b>

## **5.2. Содержание разделов и тем дисциплины**

### ***Тема 1. Концептуальные основы управления проектами***

Проекты как объекты управления. Портфель, программа и проект. Заинтересованные стороны проекта. Организационные структуры проекта. Роль руководителя проекта. Влияние организации и жизненный цикл проекта.

### ***Тема 2. Процессы управления проектом***

Взаимодействия процессов управления проектом. Группы процессов управления проектом. Группа процессов инициации. Группа процессов планирования. Группа процессов исполнения. Группа процессов мониторинга и контроля. Группа процессов закрытия

### ***Тема 3. Области знаний управления проектом***

Управление интеграцией проекта. Управление содержанием проекта. Управление сроками проекта. Управление стоимостью проекта. Управление качеством проекта. Управление человеческими ресурсами проекта. Управление коммуникациями проекта. Управление рисками проекта. Управление закупками проекта. Управление заинтересованными сторонами проекта.

### ***Тема 4. План управления проектом и документы проекта***

Устав проекта. Иерархическая структура работ (ИСР). Расписание проекта

### 5.3 Распределение весов по видам контролей

Курс обучения рассчитан на один семестр, итоговая форма контроля – экзамен. Контроль осуществляется с помощью письменного тестирования.

Формы контролей	Веса форм текущих контролей в результирующих оценках текущих контролей			Веса форм промежуточных контролей в оценках промежуточных контролей			Веса оценок промежуточных контролей и результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей			Веса итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточных контролей	Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля	
	M1	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3			
Вид учебной работы/контроля												
Контрольная работа												
Тест												
Курсовая работа												
Лабораторные работы												
Письменные домашние задания												
Реферат												
Эссе												
<i>Другие формы (Семинары, практические занятия)</i>												
<i>Другие формы (Проект)</i>												
Веса результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей												
Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей												
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей												
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей												
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей												
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля												
<b>Зачет (оценка итогового контроля)</b>												
												$\Sigma = 1$

### 5.4 Образовательные технологии

Учебный процесс магистерского курса строится на сочетании лекций, интерактивных семинарских и практических занятий, и различных форм самостоятельной работы слушателей. Лекционный материал представляется в сопровождении слайдовых презентаций в формате PowerPoint, проводятся обсуждения, дискуссии.

Одной из основных задач преподавателя является выработка у слушателей осознания важности, необходимости и полезности знания базовых аспектов дисциплины для принятия ими обоснованных управленческих решений.

Методика изучения данной дисциплины предполагает использование широкого набора методов активного обучения: проблемных лекций и семинаров, решение ситуационных кейсов, сравнительный анализ реальных проектов, дискуссионное обсуждение изучаемых вопросов, не имеющих однозначного решения, командная работа и работа над созданием собственного проекта. Программа изучения курса также предполагает систематическую самостоятельную работу студентов по определенным темам и разделам дисциплины, которая предполагает более глубокую подготовку к практическим занятиям, качественному выполнению индивидуальных и групповых заданий и итоговому контролю.

Для более глубокого изучения предмета преподаватель предоставляет слушателям информацию о возможности использования Интернет-ресурсов по разделам дисциплины.

### **5.5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Самостоятельная работа обучающихся заключается в проработке лекционного материала, дополнительном поиске и усвоении материала из литературных источников и Интернет-ресурсов из предложенного лектором тематического материал, в выполнении домашних практических заданий, а также подготовке проектов в виде слайдовых презентаций.

#### ***Образец домашнего задания:***

##### **Кейс: Повышение эффективности деятельности университета**

Вы являетесь студентом университета. В каждом университете можно выделить 3 группы процессов:

- основные бизнес процессы;
- обеспечивающие процессы;
- процессы управления.

Результатом **основных** бизнес-процессов высшего учебного заведения могут быть образовательные услуги и продукты, научно-технические разработки, инновационная продукция.

Применительно к образовательной деятельности можно выделить 6 основных бизнес-процессов:

1. Подготовка и организация учебного процесса. 2. Привлечение абитуриентов. 3. Организация приемной кампании. 4. Реализация учебного процесса. 5. Организация научно-исследовательской деятельности студентов. 6. Работа с выпускниками.

Задачей **обеспечивающих** процессов является ресурсное обеспечение других типов процессов.

К обеспечивающим процессам относят:

1. Административно-хозяйственное обеспечение. 2. Материально-техническое обеспечение. 3. Кадровое обеспечение. 4. Финансовое обеспечение. 5. Обеспечение информационной инфраструктуры. 6. Обеспечение безопасности ресурсов, персонала и студентов.

Процессы **управления** формируют управление деятельностью университета. В группе процессов управления выделяют:

1. Управление финансами. 2. Управление персоналом. 3. Управление имуществом. 4. Управление информацией. 5. Управление маркетингом. 6. Управление качеством.

**Задание к кейсу:** Предложите несколько идей проектов для каждой группы процессов (основных бизнес-процессов, обеспечивающих процессов, процессов управления), которые, по вашему мнению, повысят эффективность деятельности университета. Основные требования к идеям – максимальная реалистичность, прогнозируемость во времени, привлекательность, определенное время начала или окончания проекта.

### ***Образец практического задания (для выполнения в группе).***

Разработайте иерархическую структуры работ (ИСР) выдуманного проекта, используя подход по жизненному циклу проекта.

### ***Образец вопроса для дискуссии.***

Какие, на ваш взгляд, относительные преимущества и недостатки имеют функциональные, матричные и виртуальные независимые команды для управления проектами.

### ***Образец теста.***

Вы - руководитель проекта по обновлению системы распределения звонков кол центра (call center), в рамках которого Вам крайне тяжело привлечь необходимые ресурсы для осуществления работ проекта, так как бюджет контролирует руководитель кол центра. В каком типе организационной структуры Вы работаете?

- Функциональная
- Сбалансированная матрица
- Сильная матрица
- Проектная

Текущий контроль осуществляется в аудитории на семинарских и практических занятиях, где принимается во внимание активность участия студентов во время опроса, проводимых дискуссий, выполнения групповых заданий, решения ситуационных задач, тестов и игр. По каждой теме контроль осуществляется также на основании письменных домашних заданий, выявляющих степень усвоения лекционного курса и закрепления практических навыков студентов в области управления проектами. Итоговая оценка знаний осуществляется по результатам письменных домашних заданий и итоговых контрольных заданий, проводимых в аудитории, каждому из которых присваивается определенное количество баллов. Для итогового контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен.

## **6. Методический блок**

### **6.1. Учебно-методическое обеспечение.**

***а) Основная литература:***

1. Х. Ширенбек, М. Листер, Ш. Кирмсе, “Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК®). Шестое издание.”, Институт управления проектами, РМІ, 2019 год, 974 стр.
2. М. В. Грачевой, “Управление проектами, учебное пособие”, 2019 год, 149 стр.
3. Л. Н. Боронина, З. В. Сенук, “Основы управления проектами, учебное пособие”, 2015 год, 112 стр.
4. Хелдман К., “Профессиональное управление проектом”, пер. с англ. А. В. Шаврина. — 6-е изд., 2015 год, 731 с
5. А. В. Полковников, М. Ф. Дубовик, “Управление проектами. Полный курс МВА”, 2018 год, 552 стр.

***б) Дополнительная литература***

6. Rita Mulcahy, “PMP Exam Prep, 9th Edition” 2018
7. Е. М. Белый, “Управление проектами (с практикумом). Учебник”, 2019, 264 стр.

**6.2. Методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов**

Рабочей программой дисциплины «Методология, процессы и инструменты управления проектами» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме **XYZ** часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- изучение и усвоение лекционного материала,
- подготовку к контрольным работам и тестам,
- изучение дополнительной литературы по разделам, указанным лектором,
- изучение управленческих идей по первоисточникам авторов,
- индивидуальные домашние задания
- работу с Интернет-ресурсами,
- подготовку к экзамену.

Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в УМКД. При самостоятельной работе следует прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме и для освоения последующих разделов курса. Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы.

