

**ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ)
УНИВЕРСИТЕТ**

**Составлен в соответствии с
государственными требованиями к
минимуму содержания и уровню
подготовки выпускников по
направлению «Туризм» и Положением
«Об УМКД РАУ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



20 августа, 2021 №40

Институт: Экономики и бизнеса

Название института

Кафедра: Туризма и сферы услуг

Название кафедры

Автор: к.э.н., доцент Назарян Григорий Аршамович

Ученое звание, ученая степень, Ф.И.О

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: « Транспортное обеспечение в туризме »

Название дисциплины согласно учебному плану

Для бакалавриата: очной формы обучения

Направление: 43.03.03 «Гостиничное дело»

Код и название направления

ЕРЕВАН

1. АННОТАЦИЯ

Учебная дисциплина «**Транспортное обеспечение в туризме**» изучается в большинстве высших учебных заведений, где ведется подготовка студентов.

Предлагаемые учебно-методические материалы призваны помочь студентам закрепить полученные теоретические знания «на практике», в короткие сроки подготовиться к зачетам и экзаменам, правильно организовать свою самостоятельную работу. Преподаватель, в свою очередь, сможет оптимизировать свою работу, разработать цикл интересных и содержательных практических и семинарских занятий, «безболезненно» вынести часть тем и разделов на самостоятельное изучение студентами, сохранив при этом единым концептуальное содержание учебного курса.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.

Главной целью данной дисциплины является ознакомление студентов с особенностями организации транспортных перевозок туристов, документационной и управленческой спецификой перевозочного процесса. Особое внимание уделяется вопросам организации высокого уровня обслуживания как в процессе перевозки, так до и после ее совершения и обеспечения безопасности туристов в процессе путешествий и обеспечение подготовки специалиста по организации перевозок туристов, способного осуществлять профессиональную деятельность с учетом знаний правил и тарифов перевозок.

Главными задачами дисциплины являются:

- Раскрытие важнейших условий организации перевозок туристов различными видами транспорта;
- определение роли транспорта и транспортного комплекса в экономике страны и в туристском бизнесе;
- раскрытие особенностей использования транспортных средств при туристских путешествиях;
- выявление технико-экономических особенностей, преимуществ и недостатков основных видов пассажирского транспорта;
- выделение основных функций, принципов и особенностей управления на транспорте; характеристика основных методов управления;
- рассмотрение и анализ маркетинговой политики на транспорте;
- определение состава транспортного сервиса и выделение основных показателей качества транспортного обслуживания;

- рассмотрение особенностей правового регулирования и правовых основ организации туристских перевозок;
- анализ особенностей организации перевозочного и сервисного обслуживания на основных видах транспорта;
- анализ документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;
- выявление особенностей и специфики использования основных видов транспорта в туристском бизнесе;
- рассмотрение вопросов, связанных с безопасностью туристских перевозок различными видами транспорта;
- выявление и рассмотрение важнейших аспектов взаимоотношения турфирм с транспортными предприятиями;
- обоснование актуальных транспортных проблем, стоящих перед организаторами туров, показать пути их решения.
- обучение будущих специалистов грамотной работе с представителями перевозчиков;
- формирование знаний о сущности международных перевозок, о роли транспорта во внешнеэкономической деятельности хозяйствующих субъектов страны;
- ознакомление с общими положениями международных и национальных нормативно-правовых актов в сфере регулирования международных перевозок;
- исследование особенностей внешнеторговых перевозок на основных магистральных видах транспорта;
- ознакомление с транспортной документацией, используемой при осуществлении международных перевозок;
- определение основных видов и форм посредничества на транспорте при осуществлении международных перевозок.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» студент должен обладать следующими компетенциями:

- способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8).

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И ТРУДОЕМКОСТЬ АУДИТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ (МОДУЛИ, РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ) ПО УЧЕБНОМУ ПЛАНУ

Разделы и темы дисциплины	Всего ак. часов	Лекции, ак. часов	Семинары, ак. часов
<i>1</i>	$2=3+4$	3	4
РАЗДЕЛ 1.			
Ознакомление с предметом	3	2	1
Тема 1. Введение в курс «Транспортное обеспечение в туризме»	3	2	1
РАЗДЕЛ 2. Особенности организации международных перевозок			
Тема 2.1. Особенности организации международных перевозок водными видами транспорта	3	2	1
Тема 2.2. Особенности организации морских круизов	3	2	1
Тема 2.3. Особенности организации речных круизов	3	2	1
Тема 3.1. Специфика организации международных перевозок авиатранспортом	6	4	2
Тема 3.2. Перевозка туристов авиационным транспортом: правовое обеспечение перевозок, авиакомпания, типы и классификация самолетов	6	4	2
Тема 3.3. Авиационные билеты: тарифы и льготы. Правила авиаперевозок пассажиров и багажа. Ответственность перевозчика	3	2	1
Тема 4.1. Особенности организации международных перевозок автомобильным транспортом	6	4	2
Тема 4.2. Организация автомобильных и автобусных туров, паспорт маршрута	3	2	1
Тема 5.1. Особенности организации международных перевозок железнодорожным транспортом	3	2	1
Тема 5.2. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте: правовые основы, ответственность и обязанности перевозчика. Подвижной состав пассажирского железнодорожного транспорта, классификация поездов и вагонов	3	2	1

Тема 5.3. Ж/д билеты, тарифы, льготы, перевозка багажа во внутренних и в международных сообщения	3	2	1
Тема 6. Автоматизированные системы сервиса и вопросы безопасности на транспорте	4	2	2
ИТОГО	52	34	18

6. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЕСОВ ПО ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

	Вес формы текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля			Вес формы промежуточного контроля и результирующей оценки текущего контроля в итоговой оценке промежуточного контроля			Вес итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточного контроля	Вес оценки результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M3	M1	M2	M3		
Вид учебной работы/контроля								
Контрольная работа								
Тесты								
Курсовая работа								
Лабораторные работы								
Письменные домашние задания		0.5	0.5					
Эссе					0.4	0.4		
Активность во время семинара		0.5	0.5					
Вес результирующей оценки текущего контроля в итоговых оценках промежуточных контролей					0.6	0.6		
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей							0	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей							0.5	
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей т.д.							0.5	

Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля									1
Экзамен (оценка итогового контроля)									(Зачет)0
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

7. ГЛАВНАЯ ОСОБЕННОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Главная особенность дисциплины — ориентация на практическую подготовку специалистов, базирующаяся на широком анализе конкретных примеров создания и развития служб управления персоналом как армянских, так и зарубежных компаний, а также активные формы проведения занятий. Занятия проходят как в форме лекций, так и в форме тренингов, анализа конкретных ситуаций, выполнения студентами практических заданий и домашних работ.

Дисциплина содержит сведения, необходимые для научно-исследовательской и практической работы в области использования и развития современных управленческих технологий. Освещаются общие вопросы методологии менеджмента, взаимодействия человека и организации, миссии и цели организации, проблемы принятия управленческих решений в системе коммуникаций, мотивация и стимулирование рациональной организации труда, эффективность управленческой деятельности.

8. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ:

Тема 1. Введение в курс «Транспортное обеспечение в туризме»

Содержание, предмет и задачи курса. Понятие международной перевозки. Роль, место и значение транспорта во ВЭД. Классификация и содержание транспортных операций в зависимости от предмета транспортных операций, вида транспорта, характеристик груза, транспортно-технологических систем, периодичности, порядка прохождения границы, состава участников, вида тарифов, форм документов, используемых при международных перевозках на различных видах транспорта. Критерии оценки видов транспортных средств по безопасности движения, мобильности, комфортности, вместимости, стоимости, эксплуатационной скорости и экологической безопасности. Содержание транспортных операций на этапах подготовки, реализации и завершения внешнеторговой сделки. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях. Состояние транспортной системы в Армении и за рубежом.

Тема 2.1. «Особенности организации международных перевозок водными видами транспорта»

Характеристика международных перевозок водным транспортом. Сравнительные преимущества и недостатки водного транспорта для перевозки внешнеторговых грузов. Характеристика грузопотока, перевозимого водным транспортом. Порядок формирования тарифов на водные перевозки.

Организация работы речного флота. Характеристики судов типа «река-море».

Содержание коносамента, его виды и функции.

Линейные конференции и особенности конференциальных соглашений. Специфика установления тарифов на перевозку в линейном судоходстве.

Особенности организации трамповых перевозок.

Основные положения и виды чартеров.

Нормативные акты международных организаций, регулирующие перевозки морским транспортом: Брюссельская конвенция об унификации некоторых правил о коносаменте 1924 г., Конвенция ООН о морской перевозке груза и др.

Тема 2.2. Особенности организации морских круизов

Правовые аспекты организации перевозок туристов морским транспортом. Морские круизы: понятие, виды и особенности.

Документационные особенности организации морских круизов и путешествий. Особенности и технология обслуживания туристов на морских судах. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на морском круизе. Современное состояние мирового и российского морского круизного рынка. Морские паромы и паромные компании.

Тема 2.3. Особенности организации речных круизов

Правовые вопросы организации перевозок туристов внутренним водным транспортом. Технология и основные принципы организации речных круизов и путешествий. Основные туристские компании России, занимающиеся организацией речных круизов и путешествий. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. Правила перевозки ручной клади, пассажиров и багажа на речных судах. Особенности регистрации и размещения туристов на судне. Основные атрибуты сервиса на борту судна. Работа руководителя теплоходного круиза. Работа обслуживающего персонала на речном круизе.

Тема 3.1. «Специфика организации международных перевозок авиатранспортом».

Характеристика международных воздушных перевозок. Сравнительные преимущества и недостатки авиатранспорта для перевозки внешнеторговых грузов. Виды грузов, отправляемых воздушным транспортом.

Факторы формирования тарифов на воздушные перевозки.

Основные международные организации, регулирующие вопросы международных авиаперевозок: ИКАО (Международная организация гражданской авиации), ИАТА (Международная ассоциация воздушного транспорта).

Чикагская конвенция о международной гражданской авиации как основа организации международного сообщения.

Межправительственные соглашения о воздушном сообщении. Понятие «свободы воздуха».

Содержание и виды коммерческих соглашений авиакомпаний.

Варшавская система: основные положения, особенности.

Содержание и особенности международной авианакладной.

Регулирование международных воздушных перевозок нормами российского права. Закон об Авиации РА, регламентирующие международные воздушные перевозки. Правила международных воздушных перевозок в Армении.

Тема 3.2. Перевозка туристов авиационным транспортом: правовое обеспечение перевозок, авиакомпании, типы и классификация самолетов

Авиационные перевозки. Классификация транспортных средств и правовое обеспечение. Правовое обеспечение перевозок. Роль международных организаций в регулировании и совершенствовании авиаперевозок. Ведущие авиакомпании мира и их стандарты. Роль надежности авиакомпаний. Лучшие аэропорты мира. Классификация и типы самолетов.

Тема 3.3. Авиационные билеты: тарифы и льготы. Правила авиаперевозок пассажиров и багажа. Ответственность перевозчика

Авиационные билеты: бланки и технология оформления. Авиатарифы, скидки и льготы. Правила бронирования. Работа с расписанием рейсов. Правила перевозки пассажиров и багажа: обязанности перевозчика и пассажира, права пассажира и ответственность перевозчика. Порядок расторжения договора перевозки. Срок исковой давности и порядок рассмотрения претензии. Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке. Обязательное страхование ответственности

авиаперевозчика перед пассажиром. Применение паспортных, таможенных и иных правил на международных авиалиниях. Технология обслуживания туристов на авиалиниях. Схема операций при выполнении международных авиаперевозок туристов. Перевозка туристов чартерными рейсами. Работа с авиакомпаниями по организации чартеров.

Тема 4.1. «Особенности организации международных перевозок автомобильным транспортом»

Характеристика международных автомобильных перевозок. Сравнительные преимущества и недостатки автомобильного транспорта для перевозки внешнеторговых грузов и пассажиров. Виды грузов, перевозимых автомобильным транспортом. Принципы формирования тарифов на автомобильные перевозки.

Межправительственные соглашения о международном автомобильном сообщении.

Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), ее содержание и особенности. Накладная CMR, ее особенности и основные принципы оформления.

Условия транзитного режима в рамках Таможенной конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП.

Федеральное дорожное агентство: функции, роль в регулировании международных перевозок автомобильным транспортом. Цели деятельности и основные функции Ассоциации международных автомобильных перевозчиков (АСМАП).

Тема 4.2. Организация автомобильных и автобусных туров, паспорт маршрута

Организация туристских путешествий на внутренних и международных маршрутах. Этапы разработки и утверждения паспорта автомобильного маршрута. Условия обеспечения безопасности и требования, которые следует указать при составлении договора с автотранспортным предприятием.

Тема 5.1. «Особенности организации международных перевозок железнодорожным транспортом»

Характеристика международных перевозок грузов железнодорожным транспортом. Сравнительные преимущества и недостатки железнодорожного транспорта для перевозки внешнеторговых грузов. Виды грузов, перевозимых в международном железнодорожном сообщении. Порядок формирования тарифов на железнодорожные перевозки.

Особенности международного регулирования международных железнодорожных перевозок. Основные положения Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС). Накладная СМГС.

Особенности Бернских грузовых конвенций, основные отличия от СМГС.

Положения Устава железнодорожного транспорта РФ касательно международных перевозок.

Документы, оформляющие перевозку железнодорожным транспортом, и порядок их оформления. Порядок получения грузов.

Тема 5.2. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте: правовые основы, ответственность и обязанности перевозчика. Подвижной состав пассажирского железнодорожного транспорта, классификация поездов и вагонов.

Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом. Ответственность и обязанности перевозчика. Права пассажира. Подвижной состав пассажирского железнодорожного транспорта. Классификация поездов и вагонов. Схемы вагонов, нумерация мест и внутренний распорядок. Работа с расписанием движения поездов. Железнодорожные перевозки. Условия аренды туристского поезда.

Тема 5.3. Ж/д билеты, тарифы, льготы, перевозка багажа во внутренних и в международных сообщениях.

Железнодорожные перевозки. Билеты и тарифы внутреннего сообщения. Движение поездов во внутреннем сообщении. Проездные документы: билет, плацкарта, страховой сбор, комиссионный сбор, белье, багажная квитанция. Тарифы, скидки, льготы. Билеты и тарифы международного сообщения. Движение поездов в международном сообщении. Проездные документы: билет, плацкарта, страховой сбор, комиссионный сбор, белье, багажная квитанция. Тарифы, скидки, льготы.

Тема 6. Автоматизированные системы сервиса и вопросы безопасности на транспорте

Основные системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма. Компьютерные системы резервирования билетов и их функции Основные европейские требования безопасности при организации автобусного туризма. Обеспечение безопасности на автобусных и автомобильных маршрутах и турах. Автострахование. Требования техники безопасности на железнодорожных маршрутах. Обеспечение безопасности туристов во время водных путешествий.

9 ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ*

а) Экзаменационные вопросы

1. Содержание, предмет и задачи курса.
2. Понятие международной перевозки.
3. Роль, место и значение транспорта во ВЭД.
4. Классификация и содержание транспортных операций в зависимости от предмета транспортных операций,
5. Классификация и содержание транспортных операций в зависимости от вида транспорта, характеристик груза,
6. Классификация и содержание транспортных операций в зависимости от транспортно-технологических систем, периодичности, порядка прохождения границы,
7. Классификация и содержание транспортных операций в зависимости от состава участников, вида тарифов,
8. Классификация и содержание транспортных операций в зависимости от форм документов, используемых при международных перевозках на различных видах транспорта.
9. Критерии оценки видов транспортных средств по безопасности движения, мобильности, комфортности, вместимости, стоимости, эксплуатационной скорости и экологической безопасности.
10. Содержание транспортных операций на этапах подготовки, реализации и завершения внешнеторговой сделки.
11. Критерии оценки видов транспортных средств по безопасности движения, мобильности, комфортности, вместимости, стоимости, эксплуатационной скорости и экологической безопасности.
12. Состояние транспортной системы в Армении и за рубежом.
13. Характеристика международных перевозок водным транспортом. Сравнительные преимущества и недостатки водного транспорта для перевозки внешнеторговых грузов.
14. Характеристика грузопотока, перевозимого водным транспортом.
15. Порядок формирования тарифов на водные перевозки.
16. Организация работы речного флота. Характеристики судов типа «река-море».
17. Содержание коносамента, его виды и функции.
18. Линейные конференции и особенности конференциальных соглашений.
19. Специфика установления тарифов на перевозку в линейном судоходстве.
20. Особенности организации трамповых перевозок.
21. Основные положения и виды чартеров.

22. Нормативные акты международных организаций, регулирующие перевозки морским транспортом: Брюссельская конвенция об унификации некоторых правил о коносаменте 1924 г., Конвенция ООН о морской перевозке груза и др
23. Правовое обеспечение и роль международных организаций в регулировании и совершенствовании авиаперевозок.
24. Ведущие авиакомпании мира и их стандарты. Роль надежности авиакомпаний. Лучшие аэропорты мира.
25. Классификация и типы самолетов.
26. Основные международные организации, регулирующие вопросы международных авиаперевозок:
27. Авиатарифы, скидки и льготы. Специальные тарифы РЕХ и АРЕХ.
28. Правила авиаперевозки пассажиров и багажа: обязанности перевозчика и пассажира, права пассажира и ответственность перевозчика. Применение паспортных, таможенных и иных правил на международных авиалиниях.
29. Технология обслуживания туристов на авиалиниях. Классы обслуживания.
30. Перевозка туристов чартерными рейсами. Работа с авиакомпаниями по организации чартеров.
31. Межправительственные соглашения о воздушном сообщении. Понятие «свободы воздуха».
32. Содержание и виды коммерческих соглашений авиакомпаний.
33. Варшавская система: основные положения, особенности.
34. Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом. Ответственность и обязанности перевозчика. Права пассажира.
35. Подвижной парк пассажирского железнодорожного транспорта. Классификация поездов и вагонов. Схемы вагонов, нумерация мест и внутренний распорядок.
36. Организационная структура железной дороги.
37. Проездные документы для поездов во внутреннем сообщении: билет, плацкарта, страховой сбор, комиссионный сбор, белье, багажная квитанция.
38. Железнодорожные тарифы для внутренних сообщений, скидки, льготы, норма провоза багажа.
39. Движение поездов в международном сообщении. Иностранные железные дороги
40. Проездные документы для поездов международного сообщения: билет, плацкарта, страховой сбор, комиссионный сбор, белье, багажная квитанция. Международные тарифы, скидки, льготы.

41. Технология перевозки туристов железнодорожным транспортом. Организация туристских поездов и их обслуживание. Условия аренды туристского поезда.
42. Правовые основы автомобильных перевозок. Классификация автомобильных транспортных средств в Армении и за рубежом. Недостатки и преимущества автомобильного транспорта в сравнении с другими видами перевозок.
43. Этапы разработки и утверждения паспорта автомобильного маршрута. Условия обеспечения безопасности и требования, которые следует указать при составлении договора с автотранспортным предприятием.
44. Порядок и условия аренды легкового автомобиля в туристских центрах.
45. Правовые основы и правила перевозки пассажиров и багажа во внутренних водных бассейнах Российской Федерации. Обязанность и ответственность перевозчика.
46. Классификация водных транспортных средств. Отличие морских и речных круизных судов. Классы обслуживания.
47. Специфика организации морских и речных путешествий. Их сравнительные преимущества и недостатки.
48. Виды фрахта и порядок заключения договора с судовладельцем.
49. Речные и морские путешествия и круизы, прогулки и экскурсии. Яхт -круизы. Технология обслуживания туристов на борту судна и в портах.
50. Виды транспорта для спортивного и экологического туризма.
51. Основные системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма.
52. Компьютерные системы резервирования билетов и их функции
53. Основные европейские требования безопасности при организации автобусного туризма.
54. Автострахование.
55. Требования техники безопасности на железнодорожных маршрутах.
56. Обеспечение безопасности туристов во время водных путешествий.

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендуемая литература:

Указать базовый учебник, основную и дополнительную литературу, а также другие источники, в том числе электронные ресурсы.

а) Базовый учебник

1. А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян - Транспортное обеспечение в туризме, Издательство:КноРус, ISBN: 978-5-85971-596-1, 2008

2. О. Я. Осипова - Транспортное обслуживание туристов, Издательство: Академия ISBN: 978-5-7695-5014-0, 2008

б) Основная литература

1. Авчинкин Д.В. Международные перевозки: правовые аспекты перемещения грузов и пассажиров. - Мн.: Амалфея, 1999.
2. Биржаков МБ., Никифоров В.И. Индустрия туризма: ПЕРЕВОЗКИ. -СПб.: Издательский дом Гер да, 2001.
3. Гуляев ВТ. Организация туристской деятельности. Учебное пособие. -М., Нолидж, 1996.
4. Гуляев ВТ. Туристские перевозки (документы, правила, формуляры, технология). -М.: Финансы и статистика, 1998.
5. Гуляев ВТ. Контракты, договоры, соглашения и формуляры в туристской деятельности: Учебно-практическое пособие. - М.: «Издательство ПРИОР», 1998.
6. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности. М.: Финансы и статистика, 2001.
7. Квартальнов В.А. Туризм: Учебник. - М.: Финансы и статистика, 2000.
8. Менеджмент туризма. Туризм как вид деятельности: Учебник. - М.: Финансы и статистика, 2002.
9. Сборник нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. - М.: Юридическая фирма «Контракт», 2002.
10. Сенин В.С. Организация международного туризма: Учебник. - М: Финансы и статистика, 2000.
11. ТУРИЗМ - ТРАНСПОРТ -М.: ИИФ «СПРОС» КонфОП, 1997.
12. Ильина Е.Н. Организация водных путешествий: Учебник. - М.: РИБ «Турист», 2002.
13. Кузнецова СИ., Янкович Л.В. Российский авиатуризм и рынок туристских авиаперевозок: Метод, рекомендации. - М.: РИБ «Турист», 1999.
14. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. -М.: Финансы и статистика, 2002.

в) Дополнительная литература

1. 1000 + 1 совет туристу: Школа выживания / Авт-сост. Н. Б. Садикова. Мн.: Современный литератор, 2000.

2. Автомобильные и мотоциклетные туристские маршруты: Прибалтика и Калининградская область; Белоруссия; Украина и Молдова; Северо-Запад РСФСР. Кольский полуостров; Центральные районы РСФСР. Поволжье; Подмосковье / Сост. Столяров О. А. - М.: Профиздат, 1990.
3. Виноградов Р.И., Пономарев АН. Развитие самолетов мира. - М.: Машиностроение, 1991.
4. Всем кто в пути: Сборник статей. - Иркутск: Восточно-Сибирское книжное издательство, 1978.
5. Все о транспорте: Познавательная энциклопедия. Пер. с англ. -М.: Издательство «Кристина и К», 1994.
6. Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме - М.: «Издательство ПРИОР», 1998.
7. Ефремова М.В. Основы технологии туристского бизнеса: Учебное пособие. - М.: Издательство «Ось-89», 1999.
8. Железнодорожный транспорт: Энциклопедия/ Гл. ред. Н. С. Конарев. - М.: Большая Российская энциклопедия, 1994.
9. Заланов С.К., Иванов Г.И. Правила выезда за границу. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2002.
10. Зорин И.В., Квартальнов В. А. Энциклопедия туризма: Справочник. -М.: Финансы и статистика, 2003.
11. Международный туризм: Правовые акты / Составитель Н. И. Волошин. - М.: Финансы и статистика, 2000.
12. Соколов А. И. Краткий морской коммерческий словарь-справочник. 3-е изд., перераб. и доп. - М: Транспорт, 1993.
13. Туризм: нормативные правовые акты: Сборник актов / Составитель Н. И. Волошин. - М.: Финансы и статистика, 1998.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Указать технические средства, используемые для нормального усвоения дисциплины, в том числе вычислительная техника, проектор, слайдоскоп, мультимедийные средства и т. д.