ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет

Утверждено

Директор Института Экономики и Бизнеса Арамян Ж.Б

«14» июля 2025, протокол № 6

КОМПЛЕКС ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Направление подготовки: 38.04.02 «Менеджмент» МОП: «Стратегическое управление»

Наименование образовательной программы: «Менеджмент»

Форма обучения: заочная

Программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО № 952 от 12.08.2020

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Комплекс оценочных средств (КОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся. КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в рамках образовательной программы по направлению подготовки/специальности 38.03.02 «Менеджмент».

1.1.Количество заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	**Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**	**25**
УК-2	**Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**	**10**
УК-3	**Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**	**15**
УК-4	**Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**	**23**
УК-5	**Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**	**11**
УК-6	**Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки**	**13**
ПК-1	**Способен собирать и анализировать информацию для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования**	**13**
ПК-2	**Способен разрабатывать перспективные методы, модели и механизмы тактического планирования в условиях цифровизации**	**10**
ПК-3	**Способен выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации для управления организацией**	**11**
ПК-4	**Способен участвовать в разработке стратегии управления организацией, используя методы идентификации, оценки ключевых индикаторов и управления рисками**	**9**
ПК-5	**Способен организовывать, планировать и координировать деятельность структурных**	**3**

	подразделений по управлению рисками для реализации управленческих решений в области развития организации	
ПК-6	**Способен организовывать взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам управления рисками с точки зрения критериев качества, определяемыми выбранными подходами**	**3**
ПК-7	**Способен осуществлять документирование процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес процессов и функциональных направлений структурных подразделений организации**	**5**
ПК-8	**Способен эффективно реализовывать современные технологии профессионального развития персонала**	**12**
ПК-9	**Способен организовать управление различными видами деятельности предприятия (организации), включая организацию внедрения технологических и продуктовых инноваций или программу организационных изменений**	**3**
Всего		**163**

1.2.Распределение заданий по компетенциям и дисциплинам

Код компетенции	**Код индикатора достижения компетенции**	**Наименование дисциплины/практики**	**Номер задания**
УК-1	**УК-1.1** **УК-1.2** **УК-1.3**	**Современные проблемы государственного и муниципального управления** **Школы стратегий** **Процессно-многомерное управление**	**1-10** **67-70** **101-111**
УК-2	**УК-2.1** **УК-2.2** **УК-2.3**	**Школы стратегий** **Логистика: управление и стратегия** **Процессно-многомерное управление**	**71-73** **100** **112-117**
УК-3	**УК-3.1** **УК-3.2** **УК-3.3**	**Школы стратегий** **Процессно-многомерное управление**	**74-78** **118-127**

УК-4	**УК-4.1** **УК-4.2** **УК-4.3**	**Современные прикладные аспекты управления человеческими ресурсами** **Школы стратегий** **Процессно-многомерное управление**	**26-31** **79-82** **128-140**
УК-5	**УК-5.1** **УК-5.2** **УК-5.3**	**Современные проблемы государственного и муниципального управления** **Школы стратегий**	**11-17** **83-86**
УК-6	**УК-6.1** **УК-6.2** **УК-6.3**	**Школы стратегий**	**87-99**
ПК-1	**ПК-1.1** **ПК-1.2** **ПК-1.3**	**Школы стратегий** **Логистика: управление и стратегия** **Процессно-многомерное управление**	**32-36** **100** **141-147**
ПК-2	**ПК-2.1** **ПК-2.2** **ПК-2.3**	**Школы стратегий** **Логистика: управление и стратегия** **Процессно-многомерное управление**	**37-39** **100** **148-153**
ПК-3	**ПК-3.1** **ПК-3.2** **ПК-3.3**	**Школы стратегий** **Логистика: управление и стратегия** **Процессно-многомерное управление**	**40-43** **100** **154-159**
ПК-4	**ПК-4.1** **ПК-4.2** **ПК-4.3**	**Школы стратегий** **Процессно-многомерное управление**	**44-48** **160-163**
ПК-5	**ПК-5.1** **ПК-5.2** **ПК-5.3**	**Школы стратегий**	**49-51**
ПК-6	**ПК-6.3**	**Школы стратегий**	**52-54**
ПК-7	**ПК-7.1** **ПК-7.2** **ПК-7.3**	**Школы стратегий**	**55-59**

ПК-8	**ПК-8.1** **ПК-8.2** **ПК-8.3**	**Современные проблемы государственного и муниципального управления** **Школы стратегий**	**18-25** **60-63**
ПК-9	**ПК-9.1** **ПК-9.2** **ПК-9.3**	**Школы стратегий**	**64-66**

1.3.Типовые инструкции для выполнения заданий

№	Тип задания	Инструкция	Время выполнения задания
1	**Закрытого типа**	**Внимательно прочитать задание и выбрать правильный (-е) ответ (-ы)**	**1–2 минуты на один вопрос**
2	**Открытого типа**	**Внимательно прочитать задание и дать развернутый ответ**	**5–15 минут на один вопрос, в зависимости от объёма**

2. Комплекс примерных заданий

Задание № 1.

Основные проблемы современного государственного управления.

Задание № 2.

Влияние бюрократизации на эффективность государственных институтов.

Задание № 3.

Причины снижения доверия граждан к органам государственной власти.

Задание № 4.

Современные методы повышения результативности государственного управления.

Задание № 5.

Подходы к управлению изменениями в государственном секторе.

Задание № 6.

Этапы и принципы реформирования государственных институтов.

Задание № 7.

Факторы успешности институциональных реформ в государственном управлении.

Задание № 8.

Влияние глобализационных процессов на государственное и муниципальное управление.

Задание № 9.

Глобальные вызовы для государственной управленческой системы России.

Задание № 10.

Роль международных организаций в трансформации национальных моделей управления.

Задание № 11.

Цели и задачи стратегического планирования в государственном управлении.

Задание № 12.

Методы и инструменты стратегического планирования в публичной сфере.

Задание № 13.

Отличия стратегического планирования от текущего административного управления.

Задание № 14.

Подходы к оценке эффективности органов местного самоуправления.

Задание № 15.

Инструменты обеспечения прозрачности в деятельности муниципалитетов.

Задание № 16.

Механизмы участия граждан в процессе муниципального управления.

Задание № 17.

Современные вызовы в управлении системой социальных услуг.

Задание № 18.

Формы сотрудничества государства с негосударственными поставщиками социальных услуг.

Задание № 19.

Критерии и методы оценки качества социальных услуг.

Задание № 20.

Влияние правовых механизмов на деятельность органов государственного управления.

Задание № 21.

Принципы правового регулирования в системе государственного управления.

Задание № 22.

Влияние политических институтов на государственное и муниципальное управление.

Задание № 23.

Влияние цифровых технологий на процессы государственного управления.

Задание № 24.

Использование больших данных, ИИ и автоматизации в управленческой деятельности.

Задание № 25.

Риски и ограничения при внедрении инновационных технологий в государственное управление.

Задание № 26.

Построить структуру HRM-та избранной вами компании.

Задание № 27.

Выбрать основное стратегическое направление вашей организации в области HRM-та.

Задание № 28.

Составить модели компетентности и вопросники для собеседования кандидатов на ключевые должности в вашей компании.

Задание № 29.

Разработать Кодекс корпоративной культуры вашей организации и проч.

Задание № 30.

Предложить способы и конкретные шаги по диджитализации процессов управления персоналом вашей организации.

Задание № 31.

Разработать систему стимулирования и развития сотрудников в организации с учетом специфики деятельности выбранной вами компании.

Задание № 32.

Исторические предпосылки формирования школ стратегий.

Задание № 33.

Вопросы формирования дисциплины «Школы стратегий».

Задание № 34.

Основные современные школы стратегий.

Задание № 35.

Методологические основы исследования стратегического управления.

Задание № 36.

Место этой дисциплины в системе наук об управлении.

Задание № 37.

Философия стратегий.

Задание № 38.

Сущность стратегии по Минцбергу (5 “П”).

Задание № 39.

Общая характеристика элементов стратегии 5 “П”: план, перспектива, принцип поведения, позиция, ловкий прием.

Задание № 40.

Плюсы и минусы стратегий по Минцбергу.

Задание № 41.

Критика подхода 5 “П”.

Задание № 42.

Возникновение школы дизайна.

Задание № 43.

Основная модель дизайн-школы. SWOT-анализ.

Задание № 44.

Посылки школы дизайна.

Задание № 45.

Критика и вклад школы дизайна.

Задание № 46.

Возникновение школы планирования.

Задание № 47.

Основная модель стратегического планирования.

Задание № 48.

Исходные положения школы планирования.

Задание № 49.

Последние достижения школы планирования.

Задание № 50.

Ошибки стратегического планирования и научный вклад школы.

Задание № 51.

Исходные положения школы позиционирования.

Задание № 52.

Основы стратегии в военных максимах.

Задание № 53.

Поиск консалтинговых императивов.

Задание № 54.

Развитие эмпирических утверждений.

Задание № 55.

Критика школы позиционирования.

Задание № 56.

Контекст и вклад школы позиционирования.

Задание № 57.

Основные положения школы предпринимательства.

Задание № 58.

Характеристика предпринимательства.

Задание №59.

Основные посылки школы предпринимательства.

Задание № 60.

Вклад, критика и контекст школы.

Задание № 61.

Возникновение когнитивной школы.

Задание № 62.

Процесс познания.

Задание № 63.

Познание как обработка информации.

Задание № 64.

Познание как картографирование.

Задание № 65.

Познание как достижение понимания.

Задание № 66.

Познание как конструирование.

Задание № 67.

Посылки когнитивной школы.

Задание № 68.

Критика, вклад и контекст когнитивной школы.

Задание № 69.

Возникновение школы обучения.

Задание № 70.

Формирование против формулирования.

Задание № 74.

Возникновение и развитие обучающей модели.

Задание № 71.

Стратегические инициативы.

Задание № 72.

Развивающаяся стратегия.

Задание № 73.

Основные положения школы обучения.

Задание № 74.

Новые направления стратегического ообучения.

Задание № 75.

Критика школы обучения.

Задание № 76.

Вклад и контекст школы обучения.

Задание № 77.

Власть и политика.

Задание № 78.

Основные положения школы власти.

Задание № 79.

Микровласть.

Задание № 80.

Макровласть.

Задание № 81.

Контекст, вклад школы власти и ее критика.

Задание № 82.

Возникновение школы культуры.

Задание № 83.

Сущность культуры.

Задание № 84.

Посылки школы культуры.

Задание № 85.

Культура и стратегия.

Задание № 86.

Шведская ветвь школы культуры.

Задание № 87.

Ресурсы ка основа конкурентных преимуществ.

Задание № 88.

Критика, вклад и контекст школы культуры.

Задание № 89.

Посылки школы внешней среды.

Задание № 90.

Теория ситуационных факторов.

Задание № 91.

Экология популяции.

Задание № 92.

Стирание различий через институциональное давление.

Задание № 93.

Критика, вклад и контекст школы внешней среды.

Задание № 94.

Основные положения школы конфигурации.

Задание № 95.

Конфигурация и трансформация.

Задание № 96.

“Разделяющие” и “обобщающие”.

Задание № 97.

Конфигурация исследований.

Задание № 98.

Трансформирующиеся организации.

Задание № 99.

Критика, контекст и вклад школы конфигурации.

Задание № 100.

1. Пути повышения эффективности логистической системы организации (50 баллов).
2. Задача. Совершенствование структуры запасов на основе результатов ABC/XYZ – анализов. (50 баллов).

С целью совершенствования структуры запасов в производственной организации было осуществлено исследование по анализу ABC и XYZ. Согласно проведенному исследованию удельный вес товаров группы А составляет 82% в общем объеме товарооборота компании, товаров группы В – 14,0%, а товаров группы С – 4,0%. Группа товаров А, согласно анализу XYZ, имеет следующую - структуру: товары группы АХ – 40,0%, товары группы АУ – 50,0%, а товары группы AZ – 10,0% от общей суммы товаров группы А.

На основе представленных исходных данных (таблица) и с учетом результатов исследования необходимо совершенствовать структуру запасов с целью сокращения затрат на их хранение на планируемый год.

Основные показатели формирования запасов.

Показатели	Единица измерения	Значения показателей
Годовой товарооборот компании	тыс. у.е.	10000
Норма запасов (до совершенствования структуры запасов)	день	12
Количество рабочих дней в году	день	260
Средний запас по группе товаров А (после совершенствования структуры запасов)	день	5
Средний запас по группе товаров В (после совершенствования структуры запасов)	день	12
Средний запас по группе товаров С (после совершенствования структуры запасов)	день	18

Средний запас по группе товаров AX (после совершенствования структуры запасов)	день	3
Средний запас по группе товаров AY (после совершенствования структуры запасов)	день	5
Средний запас по группе товаров AZ (после совершенствования структуры запасов)	день	8
Годовые затраты на хранение в процентах от стоимости среднего запаса	%	15

Необходимо экономически обосновать необходимость процессов совершенствования структуры запасов и определить экономически целесообразный вариант их совершенствования.

Задание № 101.

Особенности первого-четвертого этапа развития науки управления

Задание № 102.

Особенности пятого-девятого этапа развития науки управления

Задание № 103.

Особенности современного этапа развития науки управления

Задание № 104.

Философия миссии управления

Задание № 105.

Характеристика целей управления и их взаимосвязь (SMART и SMAACT цели)

Задание № 106.

Фундамент формирования принципов управления и их содержание

Задание № 107.

Ключевые принципы управления Суваряна

Задание № 109.

Сравнительный анализ принципов управления Деминга, Файоля и Суваряна

Задание № 110.

Общая характеристика методов управления

Задание № 111.

Методы управления в условиях XXI века

Задание № 113.

Социально-психологические методы управления в условиях искусственного интеллекта

Задание № 114.

Искусственный интеллект и методы управления в XXI веке

Задание № 115.

Основные отличия человека и искусственного интеллекта

Задание № 116.

Сущность процессов управления и их место в системе управления

Задание № 117.

Анализ процессов управления Анри Файоля (не путайте с принципами!)

Задание № 118.

Общая характеристика системного, ситуационного и процессного подходов

Задание № 119.

Многомерный подход и четырехмерная модель процесса управления

Задание № 120.

Содержательный подход к анализу процессов управления

Задание № 121.

Функция формирования субъекта управления в условиях XX и XXI веков

Задание № 122.

Сущность функций управления как составная часть процесса управления

Задание № 123.

Особенности основных функций управления

Задание № 124.

Общая характеристика функций управления

Задание № 125.

Сравнительный анализ классификаций основных функций управления Файоля и Гюлика, Урвика

Задание № 126.

Сравнительный анализ классификаций основных функций управления Файоля и Дафта

Задание № 127.

Сравнительный анализ классификаций основных функций управления Файоля и Попова

Задание № 128.

Сравнительный анализ классификаций основных функций управления Файоля и Мескона

Задание № 129.

Философия классификации основных функций управления (предвидение, организация, руководство, контроллинг)

Задание № 130.

Трехмерная модель процесса управления

Задание № 131.

Сущность и философия классификации основных функций управления

Задание № 132.

Формирование специфических функций управления

Задание № 133.

Основы разработки организационных и технологических положений

Задание № 134.

Модель функциональной зависимости в трехмерной модели процессов управления

Задание № 135.

Общая характеристика технологических процессов управления и ее составляющих (процесс, процедура, операция, элемент)

Задание № 136.

Взаимосвязь организационного и технологического подхода

Задание № 137.

Кибернетические принципы управления

Задание № 138.

Особенности многомерной модели разработки и реализации стратегии организации.

Задание № 139.

Общая характеристика системно – синергетических процессов.

Задание № 140.

Новая парадигма менеджмента Друкера

Задание № 141.

Закон самоорганизации и энтропии

Задание № 142.

Сравнительный анализ природных и социальных систем

Задание № 143.

Коэволюция

Задание № 144.

Основные принципы формирования стратегического мышления в XXI веке

Задание № 145.

Классификация специфических функций и разработка структуры управления университетом

Задание № 146.

Анализ специфических функций и разработка структуры управления производственной организаци

Задание № 147.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления строительной компании

Задание № 148.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления коммерческого банка

Задание № 149.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления туристической компании

Задание № 150.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления ресторанного комплекса

Задание № 151.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления гостиницы

Задание № 152.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления ИТ организации

Задание № 153.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления аудиторской компании

Задание № 154.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления логистической компании

Задание № 155.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления супермаркета

Задание № 156.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления театра

Задание № 157.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления электронного бизнеса

Задание № 158.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления маркетинговой организации

Задание № 159.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления медицинского комплекса

Задание № 160.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления мэрии (управление городом)

Задание № 161.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления марзпетаранов

Задание № 162.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления страховой организации

Задание № 163.

Анализ специфических функций и разработка организационной структуры управления торгового центра