

**ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский)
университет**

Утверждено
Директор Института Экономики и бизнеса
Арамян Ж.Б.
«18» июня 2024, протокол № 3



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: «Организационное поведение»

Автор Бабаян Карине Борисовна, к.э.н., доцент

Ф.И.О, ученое звание (при наличии), ученая степень (при наличии)

Направление подготовки: «Менеджмент»

Наименование образовательной программы: «Менеджмент»

1. АННОТАЦИЯ

1.1. Краткое описание содержания данной дисциплины.

Организационное поведение /ОП/ является одной из базовых научных дисциплин для понимания менеджмента, так как образует социально-психологическую основу построения эффективной системы управления. Предметной областью организационного поведения выступают закономерности поведения людей в организации, а также модели поведения в будущем, с целью достижения большей результативности их деятельности и повышения конкурентоспособности организаций в условиях рынка за счет человеческого капитала. Центральное место при изучении данной дисциплины занимают такие вопросы как возможности эффективного взаимодействия работника и организации, способности и личностные качества работников, их удовлетворенность и отношение к труду, модели мотивации, типы управленческих отношений в организации, конфликты, причины стрессов, механизмы группового поведения, причины деструктивного поведения в организации, типология власти и лидерства, имидж организации, управление изменениями в организации и ее развитием.

1.2. Трудоемкость в академических кредитах и часах, формы итогового контроля (экзамен/зачет).

Курс обучения рассчитан на 1 семестр (в объеме 108 ак. часа, в т.ч. 52 ауд. часов) с 1-м промежуточным и 1-м итоговым модулем и включает проведение лекций (34 ак.ч.) и семинарских (практических) занятий (18 ак.ч.). В конце семестра предусмотрен зачет с оценкой. Трудоемкость дисциплины – 3 кредита (108 часов).

1.3. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления).

Для прохождения дисциплины студент должен обладать базовыми знаниями в области экономической теории, социологии, психологии, деловой этики.

Дисциплина «Организационное поведение», находясь на стыке управленческих и социальных наук, тесно переплетается с такими дисциплинами, как «Теория управления», «Управление человеческими ресурсами», «Стратегический менеджмент», «Практические задачи и методы принятия управленческих решений», «Психология управления», «Прикладная психология», «Корпоративная культура» и др.

Результаты освоения программы дисциплины:

Код компетенции (в соответствии рабочим с учебным планом)	Наименование компетенции (в соответствии рабочим с учебным планом)	Код индикатора достижения компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)	Наименование индикатора достижений компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1	Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач
		УК-1.2	Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
		УК-1.3	Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования

		УК-3.2	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста ненасильственного общения
		УК-3.3	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1	Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации
		УК-4.2	Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию
		УК-4.3	Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе	УК-6.1	Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из

	принципов образования в течение всей жизни		требований рынка труда
		УК-6.2	Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
		УК-6.3	Владет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворять образовательные интересы и потребности
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1	Знает основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости
		ОПК-3.2	Умеет обосновывать, разрабатывать, оценивать ожидаемые результаты и реализовывать организационно-управленческие решения; проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений
		ОПК-3.3	Владет методическим инструментарием разработки и реализации обоснованных организационно-управленческих решений, методами проведения оценки результатов, организационных и социальных последствий предлагаемых организационно-управленческих решений
ПК-1	Способен собирать и анализировать информацию для принятия	ПК-1.1	Осуществляет мониторинг информационных

	необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования		источников, необходимых для принятия управленческих решений
		ПК-1.2	Определяет методы и методики в рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих решений
		ПК-1.3	Осуществляет классификацию факторов и показателей в рамках разработки тактических решений
ПК-2	Способен разрабатывать перспективные методы, модели и механизмы тактического планирования в условиях цифровизации	ПК-2.1	Изучает и систематизирует информационные потоки в рамках тактического планирования
		ПК-2.2	Определяет тенденции и перспективы принятия управленческих решений в условиях цифровизации
		ПК- 2.3	Применяет методы и инструменты планирования и реализации управленческих решений
ПК-8	Способен эффективно реализовывать современные технологии профессионального развития персонала	ПК-8.1	Применяет навыки формирования команды и повышения ее сплоченности при осуществлении организационной деятельности
		ПК-8.2	Применяет современные технологии профессионального развития персонала для эффективного взаимодействия с руководством для решения поставленных задач
		ПК-8.3	Разрабатывает модели улаживания конфликтных ситуаций для профессионального развития персонала в организационных структурах

ПК-10	Способен организовать труд персонала, осуществлять деятельность по обеспечению, поиску, привлечению, подбору и отбору персонала на предприятии(организации)	ПК-10.1	Использует навыки поиска, анализа и применения нормативных и правовых документов в области трудового законодательства при решении организационно-управленческих задач
		ПК-10.2	Оценивает эффективность профессиональных систем для обеспечения, поиска и привлечения, подбора и отбора квалифицированного персонала
		ПК-10.3	Применяет эффективные технологии и методики организации труда персонала

2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

2.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - дать студентам основы теоретических знаний и комплекс практических навыков по современным формам и методам управления поведением личности и группы для повышения результативной деятельности организации.

Задачи дисциплины:

- предоставить студентам сведения об основных свойствах, моделях, закономерностях поведения человека в организации;
- обучить методологии и инструментарию диагностики и моделирования поведения работника и группы;
- способствовать формированию навыков и умений управлять индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур;
- обеспечить студентам возможность самостоятельно решать сложные поведенческие задачи, выявлять причины недостаточной результативности организации, выстраивать межличностные отношения.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- о теоретических основах организационного поведения;

- о социокультурном образе организации и типах взаимодействия индивида и организации;
- о роли человеческого фактора в деятельности организации;
- об индивидуальных различиях людей и их личностных установках;
- о методах социализации личности, адаптации к организационной среде;
- о мотивационных и демотивационных процессах, влияющих на поведение человека;
- о психологии поведения группы в организации;
- о природе конфликта;
- о характере управленческих отношений в организациях и базовых ролях руководителя;
- об основах коммуникативного поведения руководителя;
- о формах власти, влияния, лидерства;
- об управлении поведением организации в изменчивом внешнем окружении.

уметь:

- применять на практике теоретические подходы к управлению поведением людей в организации;
- оценивать возможные изменения в поведении сотрудников;
- выбирать по ситуации наиболее эффективные методы взаимодействия людей и организации;
- формировать имидж организации во внешнеорганизационном окружении.

2.2. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах)

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	<u>3</u> <u>сем</u>
1	2	3
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:		
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	52	52
1.1.1. Лекции	34	34
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	18	18
1.1.2.1. Обсуждение	4	4

прикладных проектов		
1.1.2.2. Кейсы	8	8
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги	4	4
1.1.2.4. Контрольные работы	2	2
1.1.2.5. Другое (указать)		
1.1.3.Семинары		
1.1.4.Лабораторные работы		
1.1.5.Другие виды (указать)		
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	52	52
1.2.1. Подготовка к экзаменам		
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (Указать)		
1.2.2.1.Письменные домашние задания		
1.2.2.2.Курсовые работы		
1.2.2.3.Эссе и рефераты		
1.2.2.4.Подготовка к контрольной работе, зачету		
1.3. Консультации		
1.4. Другие методы и формы занятий		
Итоговый контроль (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

2.3. Содержание дисциплины

2.3.1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по рабочему учебному плану

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции(ак. часов)	Практ. Занятия (ак. часов)
1	2=3+4	3	4
Раздел 1. Человек, группы, мотивация, руководство.			
Тема 1. Введение в Организационное поведение.	3	2	1

Тема 2. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации.	7	4	3
Тема 3. Процесс социализации личности. Социальная адаптация в коллективе.	3	2	1
Тема 4. Формирование группового поведения в организации.	6	4	2
Тема 5. Мотивация и поведение.	6	4	2
Тема 6. Типы управленческих отношений в организации.	5	4	1
Модуль 2.			
Раздел 2. Регуляторы поведения при конфликтах, изменениях, процессах персонального и организационного развития.			
Тема 7. Поведение в конфликтных и стрессовых ситуациях.	4	2	2
Тема 8. Персональное развитие в организации.	6	4	2
Тема 9. Управление поведением организации.	8	6	2
Тема 10. Изменения в организации.	4	2	2
ИТОГО	52	34	18

2.3.2. Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана

Раздел 1. Человек, группы, мотивация, руководство.

Тема 1. Введение в Организационное поведение.

Понятие, сущность и основы «организационного поведения». История возникновения науки «организационного поведения». Взаимосвязь «организационного поведения» с поведенческими науками. Факторы, влияющие на организационное поведение. Задачи, решаемые в рамках «организационного поведения».

Основопологающие начала поведения. Основные теории, концепции, направления.

Рекомендуемая литература:

1. Аширов Д.А. Организационное поведение: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006., [Введение].
2. Глухов В.В., Яковлев А.А. Организационное поведение: учеб. пособие— СПб.: Изд-во Политехн. Ун-та 2009, – 485 с., [Введение, Раздел1, 2].
3. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2004 ,[Вводный раздел, п.1, тема1].
4. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие. — М.: Дело, 2003. —944 с., [глава1, 2, п.1- 4].
5. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. [глава1].
6. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксина. —М. : КНОРУС, 2016. — 472 с. [глава1].

Тема 2. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации.

Социально-культурный образ организации. Типичные стереотипы, характерные для работающего человека.

Факторы личности. Психологические типы людей. Основные переменные, влияющие на индивидуальное поведение. Модели личностных установок в социокультурной среде организации.

Рекомендуемая литература:

1. Алиев В.Г., Дохолян С.В. Организационное поведение: Учебник для вузов – М. ЗАО «Издательство «Экономика», 2004, [глава 3].
2. Глухов В.В., Яковлев А.А. Организационное поведение: учеб. пособие— СПб.: Изд-во Политехн. Ун-та 2009, —485 с., [Раздел3, 3.1, Раздел 7, 7.2].
3. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2004, [тема 2, 4].
4. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие. — М.: Дело, 2003. —944 с., [глава 2.п.5].

5. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. [глава 2].
6. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксинайд.–М. : КНОРУС, 2016. – 472 с. [раздел 2].

Тема 3. Процесс социализации личности. Социальная адаптация в коллективе.

Введение человека в организацию. Социализация личности, процесс восприятия и оценки. Поведенческие факторы успешной адаптации и формы управления ими. Организация коммуникативного пространства.

Рекомендуемая литература:

1. Алиев В.Г., Дохолян С.В. Организационное поведение: Учебник для вузов – М. ЗАО «Издательство «Экономика», 2004, [глава 3],
2. Аширов Д.А. Организационное поведение: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006., [глава 3],
3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарики, 1998., [глава 6].
7. Глухов В.В., Яковлев А.А. Организационное поведение: учеб. пособие— СПб.: Изд-во Политехн. Ун-та 2009, —485 с., [Раздел 3, 3.2, 3.3, 4].
4. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. [глава 8].
5. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксинайд.–М. : КНОРУС, 2016. – 472 с. [глава 10].
6. Бабаян К.Б. Адаптация персонала как одна из актуальных проблем корпоративного управления человеческими ресурсами. Международная научно-практическая конференция “Современные проблемы инновационной экономики в развивающихся странах(17-18 окт. 2013 г.): ” Сборник научных статей, Том 1. Ер.: Изд-во РАУ, 2014, С 40-47

Тема 4. Формирование группового поведения в организации. Командообразование.

Взаимодействие человека и группы в организации. Базовые теории возникновения групп. Понятие «коллектив». Влияние совместной деятельности на манеру поведения. Нормы поведения, роли, статус в формальных и неформальных группах.

Факторы, влияющие на групповую сплоченность. Исследования положительных и отрицательных эффектов группового поведения. Понятие конформизма. Формирование команды, показатели ее дееспособности.

Рекомендуемая литература:

1. Алиев В.Г., Дохолян С.В. Организационное поведение: Учебник для вузов – М. ЗАО «Издательство «Экономика», 2004,[глава 6],
2. Аширов Д.А. Организационное поведение: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006., [глава 1, 2],
3. Бабаян К.Б. Организация групповой работы и разработка критериев ее оценки в образовательном процессе высшей школы. Вестник МГПУ. Серия «Экономика». — 2019. — № 3. — С. 67—76. — DOI: 10.25688/2312-6647.2019.21.3.08.
4. Глухов В.В., Яковлев А.А. Организационное поведение: учеб. пособие— СПб.: Изд-во Политехн. Ун-та , 2009, —485 с., [Раздел 6].
5. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие. — М.: Дело, 2003. —944 с., [глава 6].
6. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2004 , [тема5].
7. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. [глава 7].
8. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксинайд.–М. : КНОРУС, 2016. – 472 с. [главы 16, 17].

Тема 5. Мотивация и поведение.

Общая характеристика мотивации как фактора поведения. Гидромеханическая модель Лоренца. Базовые теории мотивации. Мотивационные комплексы, воздействующие на поведение работника. Классификатор мотивов и стимулов ОП. Понятие демотивации.

Рекомендуемая литература:

1. Алиев В.Г., Дохолян С.В. Организационное поведение: Учебник для вузов – М. ЗАО «Издательство «Экономика», 2004, [глава 2, 5],
2. Аширов Д.А. Организационное поведение: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006., [глава 7],
3. Глухов В.В., Яковлев А.А. Организационное поведение: учеб. пособие— СПб.: Изд-во Политехн. Ун-та 2009, —485 с., [Раздел 5].
4. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие. — М.: Дело, 2003. —944 с., [глава 4].
5. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2004 , [тема 23].
6. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. [глава5].
7. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксинайд.–М. : КНОРУС, 2016. – 472 с. [глава 12].

Тема 6. Типы управленческих отношений в организации.

Понятие «Основное управленческое отношение». Типы и характер управленческих отношений в организации. Должностная модель поведения руководителя. Методы влияния на поведение работников. Основные источники и ресурсы власти. Кризисы власти.

Личность руководителя. Различия «лидерства» и «руководства». Качества, стили и функции современного лидера. Имидж руководителя.

Рекомендуемая литература:

1. Алиев В.Г., Дохолян С.В. Организационное поведение: Учебник для вузов – М. ЗАО «Издательство «Экономика», 2004,[глава 7],
2. Аширов Д.А. Организационное поведение: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006., [глава 2],
3. Глухов В.В., Яковлев А.А. Организационное поведение: учеб. пособие— СПб.: Изд-во Политехн. Ун-та 2009, —485 с., [Раздел 8].
4. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие. — М.: Дело, 2003. —944 с., [глава 5].
5. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2004 , [тема 3,8, 13,14].
6. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. [глава 9].
7. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксинайд.–М. : КНОРУС, 2016. – 472 с. [главы 11, 18].

Модуль 2.

Раздел 2. Регуляторы поведения при конфликтах, изменениях, процессах персонального и организационного развития.

Тема 7. Поведение в конфликтных и стрессовых ситуациях.

Конфликты, их значение, основные концепции возникновения. Стили поведения в конфликте. Токсичные сотрудники. Синдром руководителя. Контруктивное разрешение конфликта. Возникновение стресса. Поведенческие реакции на стресс.

Рекомендуемая литература:

1. Аширов Д.А. Организационное поведение: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006., [глава 5],
2. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие. — М.: Дело, 2003. —944 с., [глава 6 п. 4].
3. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2004 , [тема 20, 25].
4. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. [глава 3].
5. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксинайд.–М. : КНОРУС, 2016. – 472 с. [глава 23].

Тема 8. Персональное развитие в организации.

Процессы самосовершенствования, саморазвития, самореализации личности.

Особенности поведения работников на различных этапах карьеры. Современные методы обучения поведению сотрудников. Игровые технологии обучения в организациях.

Тренинг, коучинг, наставничество.

Рекомендуемая литература:

1. Алиев В.Г., Дохолян С.В. Организационное поведение: Учебник для вузов – М. ЗАО «Издательство «Экономика», 2004,[глава 10].
2. Аширов Д.А. Организационное поведение: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006., [глава 3].
3. Глухов В.В., Яковлев А.А. Организационное поведение: учеб. пособие— СПб.: Изд-во Политехн. Ун-та 2009, —485 с., [Раздел 10].

4. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. [глава 6].
5. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксинайд.–М. : КНОРУС, 2016. – 472 с. [глава 13].
6. Бабаян К.Б. Методологические основы подготовки и переподготовки корпоративных сотрудников в современных условиях. Информационные технологии и управление. №5. Ереван: Энциклопедия – Арменика, 2011.- 297 с., С.112-119
7. Сырых О. Современные технологии и методы внутрикорпоративного обучения персонала. Обзор современных методов обучения сотрудников, 2007. <http://www.rb.ru/community/articles/articles/2007/10/31/153006.html>

Тема 9. Управление поведением организации.

Типы организаций поведенческого характера. Жизненный цикл организации и закономерности ее поведения на каждом этапе. Современные тенденции развития организации.

Поведение организации во внешней организационной среде. Поведенческое формирование имиджа, работа с клиентами. Организационное поведение в системе международного бизнеса.

Рекомендуемая литература:

1. Алиев В.Г., Дохолян С.В. Организационное поведение: Учебник для вузов – М. ЗАО «Издательство «Экономика», 2004,[глава 1, 9],
2. Аширов Д.А. Организационное поведение: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006., [глава 6],
3. Глухов В.В., Яковлев А.А. Организационное поведение: учеб. пособие— СПб.: Изд-во Политехн. Ун-та 2009, —485 с., [Раздел 11].
4. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2004 , [тема 9-12].
5. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксинайд.–М. : КНОРУС, 2016. – 472 с. [главы 25, 26].

Тема 10. Изменения в организации.

Разработка и реализация стратегии изменений. Индивидуальная готовность руководителя и его роль в проведении изменений. Инновационное поведение в организации. Формы отрицательного отношения к нововведениям. Тактика предотвращения сопротивления к изменениям.

Рекомендуемая литература:

1. Алиев В.Г., Дохолян С.В. Организационное поведение: Учебник для вузов – М. ЗАО «Издательство «Экономика», 2004, [глава 9].
2. Глухов В.В., Яковлев А.А. Организационное поведение: учеб. пособие— СПб.: Изд-во Политехн. Ун-та 2009, —485 с., [Раздел 9].
3. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие. — М.: Дело, 2003. —944 с., [глава 8].
4. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2004 , [тема 15].
5. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксинайд.–М. : КНОРУС, 2016. – 472 с. [главы 24, 27].

2.3.3. Краткое содержание семинарских/практических занятий/лабораторного практикума

(Кратко изложить форму/формы проведения семинарских занятий).

Специфика данной дисциплины заключается в ее прикладном характере, где основной акцент делается на практической проработке знаний студентов. Содержание тем практических/семинарских занятий совпадает с содержанием тематики лекций. Каждое семинарское занятие включает устный блиц-опрос студентов, дискуссии, помогающие закрепить лекционный материал, а также обязательную практическую часть: выполнение групповых заданий, решение кейсов, ситуационных задач, тестов, ансамблевые игры.

2.3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

(Кратко представить перечень материально-технического оснащения, информационно-технических средств).

Для проведения лекций и практических занятий требуется наличие соответствующей компьютерной техники и проектора в аудитории для показа слайдовых презентаций в формате PowerPoint, сопровождающих изложение соответствующего теоретического материала.

2.4. Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей

Формы контролей	Вес формы (форм) текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля (по модулям)		Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей (семестровой оценке)		Весы результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M1	M2	M1	M2			
Вид учебной работы/контроля	M1 ¹	M2	M1	M2	M1	M2			
Контрольная работа <i>(при наличии)</i>			1	1					
Устный опрос <i>(при наличии)</i>	1	1							
Тест <i>(при наличии)</i>									
Лабораторные работы <i>(при наличии)</i>									
Письменные домашние задания <i>(при наличии)</i>									
Реферат <i>(при наличии)</i>									
Эссе <i>(при наличии)</i>									
Проект <i>(при наличии)</i>									
<i>Другие формы (при наличии)</i>									
Весы результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей					0.5	0.5			

¹ Учебный Модуль

Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей					0.5	0.5		
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей							0.5	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей							0.5	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля								0.5
Вес итогового контроля (Экзамен/зачет) в результирующей оценке итогового контроля								0.5
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

3. Теоретический блок (указываются материалы, необходимые для освоения учебной программы дисциплины)

3.1. Материалы по теоретической части курса

3.1.1. , 3.1.2. Учебники, учебные пособия.

1. Алиев В.Г., Дохолян С.В. Организационное поведение: Учебник для вузов – М. ЗАО «Издательство «Экономика», 2004.-310с.
2. Аширов Д.А. Организационное поведение: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. – 360с.
3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник, 3-е изд. – М.: Гардарика, 1998. – 528 с.
4. Глухов В.В., Яковлев А.А. Организационное поведение: учеб. пособие— СПб.: Изд-во Политехн. Ун-та 2009, —485 с.
5. Дорофеева Л.И. Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата/ Л.И. Дорофеева, 2-е изд. испр. и доп. -М.: Изд-во Юрайт, 2016, - 395 с.

6. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учеб. пособие. — М.: Дело, 2003. —944 с.
 7. Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2004.
 8. Карташова Л.В., Никонова Т.В., Соломандина Т.О. Организационное поведение: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2001.
 9. Лютенс Ф. Организационное поведение: Пер. с англ. 7-го изд. — М.: ИНФРА-М, 1999.
 10. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с.
 11. Организационное поведение: учебник / К.Э. Оксинайд.—М. : КНОРУС, 2016. — 472 с.
 12. Buchanan D.A., Nuczynski A.A. Organizational Behaviour, Trans-Atlantic Publ., 2016. — 850 p.
 13. Champoux J.E. Organizational Behavior: Integrating Individuals, Groups, and Organizations— Routledge, 2016. — 692 p.
- Дополнительная литература:**
14. Аникин Б.А. Высший менеджмент для руководителя: Учеб. пособие. — М.: ИНФРА-М, 2000.
 15. Вудкок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер: Пер. с англ. — М.: "Дело", 1991.
 16. Бабаян К.Б. Адаптация персонала как одна из актуальных проблем корпоративного управления человеческими ресурсами. Международная научно-практическая конференция “Современные проблемы инновационной экономики в развивающихся странах(17-18 окт. 2013 г.): ” Сборник научных статей, Том 1. Ер.: Изд-во РАУ, 2014, С 40-47
 17. Бабаян К.Б. Методологические основы подготовки и переподготовки корпоративных сотрудников в современных условиях. Информационные технологии и управление. №5. Ереван: Энциклопедия – Армения, 2011.- 297 с., С.112-119
 18. Бабаян К.Б. Организация групповой работы и разработка критериев ее оценки в образовательном процессе высшей школы. Вестник МГПУ. Серия «Экономика». — 2019. — № 3. — С. 67—76. — DOI: 10.25688/2312-6647.2019.21.3.08.

19. Бауэр М. Курс на лидерство: Альтернатива иерархической системе управления компанией/ Марвин Бауэр: Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – 280с.
20. Дизель Пол-М., Мак – Кинли У. Поведение человека в организации: Пер. с англ. – М.: Фонд за экономическую грамотность, 1993.
21. Соломанидина, Т.О. Мотивация трудовой деятельности персонала: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Организационное поведение», «Мотивация персонала» / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 312 с.
22. Менеджмент и организационное поведение, Маллинз, Л., Минск: Новое знание, 2003.
23. Ньюстром Дж., Дэвис К. Организационное поведение. Поведение человека на рабочем месте. – Питер, 2000
24. Психология управления: Курс лекций / Л.К. Аверченко, Г.М.Залесов и др.; Отв. ред. М.В. Удальцова. – Новосибирск: Изд-во НГАЭиУ; М.: ИНФРА-М, 1999.
25. Сырых О. Современные технологии и методы внутрикорпоративного обучения персонала. Обзор современных методов обучения сотрудников, 2007. <http://www.rb.ru/community/articles/articles/2007/10/31/153006.html>
26. Типы людей и бизнес: как 16 типов личности определяют ваши успехи на работе, J.M.Thuesen, O.Kroeger, Москва: Персей Вече Аст, 1995.
27. Уткин Э.А. Мотивационный менеджмент. – М.: Ассоциация авторов и издателей "Тандем". Издательство ЭКМОС, 1999.
28. Чандлер С. 100 способов мотивации/С. Чандлер, С.Ричардсон, -пер. с англ. – Минск: Попурри, 2019.- 224с.
29. Шермерорн Дж., Хант Дж., Организационное поведение / Пер. с англ. – Питер, 2006.
30. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство. – Питер, 2002
31. James L. Bowditch. A Primer on Organizational Behavior (Wiley Series in Management), 2004.
32. Essentials of Organizational Behavior, Stephen P Robbins, - Williams 2004.
33. Organizational behavior. Essential theories of process and structure by John B Miner, Armonk, N.Y. Sharpe, 2006.
34. Management of organizational behavior: utilizing human resources by Paul Hersey; Kenneth H Blanchard, Prentice-Hall, 1997
35. Managing Organisational Change, F.Graetz, John Wiley & Sons, 2005

36. Organizational Evolution and Strategic Management, R.Durand
Sage Publications, 2006 .

4. Фонды оценочных средств (указываются материалы, необходимые для проверки уровня знаний в соответствии с содержанием учебной программы дисциплины).

4.1. Планы практических и семинарских занятий

4.2. Планы лабораторных работ и практикумов

4.3. Материалы по практической части курса

4.3.1. Учебно-методические пособия;

4.3.2. Учебные справочники;

4.3.3. Задачники (практикумы);

4.3.4. Наглядно-иллюстративные материалы;

4.3.5. др. виды материалов.

4.4. Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

4.5. Тематика рефератов, эссе и других форм самостоятельных работ

4.6. Образцы вариантов контрольных работ, тестов и/или других форм текущих и промежуточных контролей

4.7. Перечень экзаменационных вопросов

4.8. Образцы экзаменационных билетов

4.9. Образцы экзаменационных практических заданий

4.10. Банк тестовых заданий для самоконтроля

4.11. Методики решения и ответы к образцам тестовых заданий

4.1 Планы практических и семинарских занятий.

Тема 1. Введение в Организационное поведение.

Вопросы к занятию:

- Понятия «организация», «поведение».
- Что из себя представляет «организационное поведение».
- Предпосылки возникновения и эволюция науки организационного поведения.
- Предмет дисциплины «организационное поведение» и взаимосвязь с поведенческими науками.

- Факторы, влияющие на организационное поведение.

Решение теста.

Ситуационная задача “Лидя Смирнова”.

Тема 2. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации.

Вопросы к занятию:

- Характеристика социально-культурного образа организации.
- Типы взаимодействия человека и организации.
- Основные стереотипы поведения в разных организациях.
- Понятие личности. Факторы личности.
- «Я»- позиция человека. Различные установки личности и соответствующие модели оргповедения.
- Основные переменные, влияющие на индивидуальное восприятие и поведение.

Решение тестов на индивидуальные способности человека, характеристику личности.

Тема 3. Социализация личности. Социальная адаптация в коллективе.

Вопросы к занятию:

- Понятие адаптации. Сущность адаптации.
- Процесс социализации в коллективе. Сферы социализации.
- Общение. Процесс восприятия и оценки.
- Основные проблемы адаптационного процесса.
- Управление процессом социальной адаптации в организации.

Задание: разработать наиболее эффективные мероприятия для ускорения социальной адаптации персонала в конкретной организации.

Тема 4. Формирование группового поведения в организации. Командообразование.

- Формирование, причины и особенности группового поведения в организации.
- Базовые теории возникновения группы.
- Классификация групп. Формальные и неформальные группы, степень их влияния на поведение.

- Факторы влияющие на групповую сплоченность.
- Положительные и отрицательные черты конформного поведения.
- Группа и команда, их отличия.
- Позитивные и негативные эффекты групповой деятельности и условия ее эффективности.

*Задание “Описание формальных и неформальных групп на факультете”.
Деловая игра на командообразование.*

Тема 5. Мотивация и поведение.

- Характеристика мотивационного процесса.
- Значение мотивационного воздействия на поведение человека.
- Классификация мотивов.
- Базовые теории потребностей, их сходство и различие.

Задание “Выявление индивидуальных внутренних мотивов и необходимых стимулов для повышения производительности труда”.

Решение тестов, индивидуальных и групповых кейсов.

Тема 6. Типы управленческих отношений в организации.

- Основное управленческое отношение. Зеркальное отражение УО.
- Разграничение понятий: власть, руководство и лидерство. Поведенческие ресурсы власти.
- Поведенческие модели руководства. Имидж руководителя.
- Управленческая позиция. Базовые роли руководителя.
- Теория лидерских черт.
- Ситуационные модели принятия решений.
-

Задание “Основное управленческое отношение”.

Решение тестов на выявление лидерских черт.

Задание: "Качества, стили и функции современного лидера".

Тема 7. Поведение в конфликтных и стрессовых ситуациях.

- Концептуальные воззрения на природу конфликта, виды конфликта.
- Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.
- Стили поведения в конфликте.
- Понятие стресса, поведенческие реакции на стресс. Управление стрессом.

Командная игра "Разрешение конфликта".

Решение ситуационных задач, тестов.

Тема 8. Персональное развитие в организации.

- Влияние карьеры на поведение.
- Управление персональным развитием. Саморазвитие.
- Управление знаниями.
- Современные методы обучения.
- Деловые игры, тренинги.

Решение тестов, индивидуальных и групповых заданий.

Деловые игры, тренинги.

Тема 9. Управление поведением организации.

- Организационная структура. Жизненный цикл организации.
- Современные виды организации поведенческого характера, тенденции развития.
- Репутация и имидж организации. Поведение организации в международной среде.
- Работа с клиентами.

Решение ситуационных задач.

Игра "Эффективность работы с клиентами".

Тема 10. Изменения в организации.

- Сущность инновационного поведения в организации.

- Разработка стратегии изменений и роль руководителя в проведении изменений.
- Модели поведения сотрудников при изменениях.
- Тактика предотвращения сопротивления к изменениям.

Решение ситуационных задач.

4.3.Материалы по практической части курса:

- Воробьев В. К. Организационное поведение (практикум) / В. К. Воробьев — «БИБКОМ», 2013
- Грицкевич О.В. Организационное поведение: Методические указания, Сибирская гос. геодезическая академия, Новосибирск, 2004.
- Резник С.Д., Игошина И. А.. Организационное поведение: практикум. «Организационное поведение»: Инфра-М; М.; - 256 с.. 2010

4.4. Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов.

К каждому семинарскому занятию студентам рекомендуется проработать кроме лекционного материала дополнительные материалы из указанных источников литературы и Интернет-ресурсов.

К каждому семинарскому занятию студентам рекомендуется проработать кроме лекционного материала дополнительные материалы из указанных источников литературы и Интернет-ресурсов. Возможно написание эссе.

Тематика курсовых работ / эссе.

1. Организация как социальная система и ее разновидности.
2. Исторические предпосылки возникновения концепции «организационного поведения».
3. Проблемы и направления научных исследований организационного поведения.
4. Роль организации в жизни индивида.
5. Теории поведения человека в организации.

6. Природа человека и природа организации: их взаимодействие.
7. Роль человека в достижении результативности организации.
8. Исследование современных форм и методов управления поведением личности в организации.
9. Восприятие, атрибуция, установки личности и их влияние на поведение в организации.
10. Мотивы личностного делового поведения.
11. Формирование должностных моделей поведения руководителей в организации.
12. Сущность и роль адаптации.
13. Современные потребности человека и способы их удовлетворения в организации.
14. Значение психологического климата в коллективе.
15. Содержательные модели мотивации.
16. Иерархия потребностей по А.Маслоу: критический анализ.
17. Процессуальные мотивационные теории: сравнительный анализ.
18. Значение оплаты труда как регулятора поведения работников.
19. Исследование воздействия нематериальных стимулов на поведение работников.
20. Исследование современных форм и методов управления поведением групп в организациях.
21. Характеристика и основные причины возникновения неформальных групп в организациях.
22. Исследование факторов, влияющих на поведение группы.
23. Команда как основа современной организации и критерии ее эффективности.
24. Поведение в организации и деловой этикет.
25. Искусство общения и его роль в организации.
26. Основные виды делового общения и причины их низкой эффективности.
27. Ролевой конфликт в группе и его последствия.
28. Причины возникновения межгрупповых конфликтов.
29. Способы управления конфликтным поведением.
30. Причины стресса на работе и методы борьбы с ними.
31. Коммуникативные барьеры и методы их преодоления.
32. Типы управленческих отношений в организации.
33. Формирование имиджа руководителя.
34. Выявление качеств, стилей и функций современного лидера.

35. Исследование стилей руководства.
36. Власть, лидерство, влияние и их сочетание в поведении руководителя.
37. Теории лидерства.
38. Оценка критериев эффективного руководства в организации.
39. Необходимость изменений в организации и тактика преодоления сопротивления сотрудников.
40. Оценка инновационных путей подготовки кадров.
41. Персональное развитие в организации.
42. Влияние имиджа на эффективность деятельности организации.
43. Этические аспекты организационного поведения.
44. Роль организационной культуры в организации.
45. Исследование маркетинговой поведенческой среды организации.
46. Организационное поведение в системе международного бизнеса.
47. Техника переговоров в условиях международного бизнеса.
48. Сравнительный анализ стилей поведения менеджеров в различных странах.
49. Исследование принципов проектирования рабочих мест с целью повышения эффективности управления человеческими ресурсами.
50. Тенденции изменения в организационном поведении в XXI в.

5.3.Образцы вариантов контрольных работ, тестов и других форм текущих и промежуточных контролей

Теоретический вопрос. Перечислите факторы личности, влияющие на индивидуальное поведение человека в организации.

Тест. Валентность – это...

- ожидание определенного вознаграждения или поощрения в ответ на достигнутый уровень результатов
- относительная степень удовлетворения или неудовлетворения, возникающего вследствие получения определенного вознаграждения
- соотношение между затраченными усилиями и полученными результатами

Практическое задание.

Совершенствуя свое искусство управлять людьми, вы вновь столкнулись с проблемой выбора стиля действий. Какой стиль вы предпочитаете? Например:

- следить, чтобы все подчиненные точно выполняли свои функции и задачи;
- подключить подчиненных к решению общей задачи, руководствуясь принципом "доверяй, но проверяй";
- проявлять заботу не только о работе, но и об ее исполнителях.

Обоснуйте свой выбор.

5. Методический блок

5.1. Методика преподавания

Преподавание учебной дисциплины «Организационное поведение» строится на сочетании лекций, семинарских /практических занятий, а также самостоятельной работы студентов.

На лекциях излагаются основные вопросы содержания дисциплины. Лекции проводятся в интерактивной форме с участием студентов в обсуждении, обеспечением «обратной связи» между преподавателем и студентами.

На семинарских занятиях проводится закрепление изученного материала, контроль знаний студентов по соответствующей теме, а также формирование навыков логического мышления.

Курс предусматривает сочетание лекций с активными методами обучения на практических занятиях: разбор конкретных психологических и управленческих ситуаций, ролевых игр и групповых дискуссий, решение тестов и практикующих упражнений. Текущая оценка производится по результатам устного опроса студентов, а также их активности во время дискуссий и решения ситуационных задач.

Итоговая оценка знаний осуществляется по результатам модулей на основании письменного контрольного задания (теоретические и практические вопросы, тесты). Зачет осуществляется на основе результатов двух модулей.

- 5.1.1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям, по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины.

Рабочей программой дисциплины «Организационное поведение» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 52 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- изучение и усвоение лекционного материала,
- подготовку к контрольным работам и тестам, зачету
- изучение дополнительной литературы по разделам, указанным лектором,
- подготовку к практическим занятиям,
- работу с Интернет-ресурсами.
- написание эссе/курсовой работы

Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в УМКД. Для расширения знаний по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы. При подготовке к семинарским занятиям следует прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме и для освоения последующих разделов курса. Возможно также составление студентами слайдовых презентаций для представления на семинарских занятиях по изучаемой теме.

6.2.3. Методические рекомендации по написанию курсовых работ.

После выбора темы и назначения научного руководителя, студенты составляют план курсовой работы и подбирают необходимую литературу (с участием руководителя). Объем курсовой работы составляет 20 - 25 стр. Изложенный материал должен раскрывать суть избранной темы, актуальность работы, ее цели и задачи. В конце работы должны быть приведены основные выводы и список использованной литературы. Курсовую работу необходимо представлять в грамотной и последовательной форме, в соответствии с требованиями ГОСТа.