

**ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский)
университет**

Утверждено
Директор Института Экономики и Бизнеса
Арамян Ж.Б.
«18» июня 2024, протокол № 3



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: Теория управления

Автор (ы) к.э.н., доц. Аветян Арман Александрович
Ф.И.О, ученое звание (при наличии), ученая степень (при наличии)

Направление подготовки: Менеджмент

Наименование образовательной программы: «Менеджмент»

1. АННОТАЦИЯ

1.1. Краткое описание содержания данной дисциплины:

Теория управления — дисциплина, изучающая принципы, методы и инструменты, которые используются для эффективного управления организациями и людьми. Она охватывает широкий спектр тем, включая организационное поведение, лидерство, принятие решений, стратегическое планирование, мотивацию, контроль, коммуникацию и т.д. Данный курс предоставляет как теоретические знания, так и практические навыки, необходимые для успешного управления в различных организационных контекстах.

Курс "Теория управления" предоставляет фундаментальные знания и практические навыки, необходимые для успешной карьеры в управлении, и готовит студентов к принятию эффективных управленческих решений, обеспечивающих долгосрочный успех и конкурентоспособность организаций.

Курс лекций, семинарских и практических заданий представляют собой последовательное изложение научно-теоретических и практических основ теории управления. Трудоемкость в академических кредитах и часах, формы итогового контроля (экзамен/зачет):

Трудоемкость: 4 ECTS, 144 академических часа. Форма итогового контроля: экзамен.

1.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления):

Дисциплина практически является базовой для большинства предметов, которые студенты будут проходить в дальнейшем – «Государственное и муниципальное управление», «Управление человеческими ресурсами», «Управление городом», «Управление инновациями», «Производственный менеджмент», «Управление изменениями» и т.д.

	норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.2</p> <p>УК-2.3</p>	<p>нормы и методологические основы принятия управленческого решения</p> <p>Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ</p> <p>Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах</p>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1</p> <p>УК-3.2</p>	<p>Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования</p> <p>Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и</p>

		УК-3.3	культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения
--	--	--------	--

Образовательная программа устанавливает следующие общепрофессиональные компетенции:

Код профессиональной компетенции (в соответствии рабочим с учебным планом)	Наименование профессиональной компетенции (в соответствии рабочим с учебным планом)	Код индикатора достижения компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)	Наименование индикатора достижений компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК-1.1 ОПК-1.2	Знает экономическую, организационную и управленческую теорию Умеет решать профессиональные задачи на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории Владеет навыками применения

		ОПК-1.3	экономических знаний при выполнении практических задач, обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	<p>Знает методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения управленческих задач, современные интеллектуально-поисковые системы, программные продукты для решения профессиональных задач</p> <p>Умеет выбирать и использовать адекватные содержанию профессиональных задач методы обработки и анализа данных, оценивать возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации</p> <p>Владеет навыками использования современного инструментария обработки и интеллектуального анализа информации, необходимых для решения поставленных управленческих задач</p>

ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Знает основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости Умеет обосновывать, разрабатывать, оценивать ожидаемые результаты и реализовывать организационно-управленческие решения; проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений Владеет методическим инструментарием разработки и реализации обоснованных организационно-управленческих решений, методами проведения оценки результатов, организационных и социальных последствий предлагаемых организационно-управленческих решений
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	ОПК-4.1 ОПК-4.2	Знает основные методы и подходы к разработке бизнес-планов, создания и развития новых направлений деятельности и организаций Умеет выявлять и оценивать

		ОПК-4.3	<p>возможности развития организации с учётом имеющихся ресурсов и компетенций, разрабатывать бизнес-планы проектов и направлений бизнеса</p> <p>Владеет навыками оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-плана, создания и развития новых направлений деятельности организаций</p>
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	<p>ОПК-5.1</p> <p>ОПК-5.2</p> <p>ОПК-5.3</p>	<p>Знает основные методы и модели информационно-коммуникационных технологий для разработки мероприятий по повышению эффективности деятельности организации</p> <p>Умеет использовать современные информационные технологии и программные средства; проводить интеллектуальный анализ данных в рамках профессиональных задач</p> <p>Владеет способами решения профессиональных задач; навыками осуществления интеллектуального анализа, используя крупные массивы данных</p>

		ПК-2.3	условиях цифровизации Применяет методы и инструменты планирования и реализации управленческих решений
ПК-5	Способен организовывать, планировать и координировать деятельность структурных подразделений по управлению рисками для реализации управленческих решений в области развития организации	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Оценивает организационные процессы, разрабатывает мероприятия по их совершенствованию с целью минимизации рисков Осуществляет мероприятия по организации и координации деятельности структурных подразделений для реализации управленческих решений Проектирует, анализирует организационную структуру предприятия и разрабатывает предложения по реализации управленческих решений
ПК-7	Способен осуществлять документирование процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений структурных подразделений организации	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3	Использует навыки документирования результатов в рамках отдельных бизнес-процессов Применяет навыки управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов для развития структурных подразделений организации

			Определяет и сравнивает параметры экономических и управленческих процессов, протекающих в структурных подразделениях
--	--	--	--

2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

2.1. Цели и задачи дисциплины

Цели и задачи дисциплины «Теория управления» направлены на формирование знаний и навыков, необходимых для эффективного управления организационными структурами.

Цели курса:

- Обеспечить студентов глубокими знаниями теоретических основ и современных подходов к управлению.
- Развить у студентов способность анализировать и применять различные управленческие теории и методы в реальных условиях.

Задачи курса:

- Ознакомить студентов с основными концепциями, моделями и теориями управления.
- Обучить методам анализа и диагностики управленческих проблем.
- Развить навыки стратегического и оперативного управления.

2.2. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах) (удалить строки, которые не будут применены в рамках дисциплины)

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	Распределение по семестрам					
		сем 3	сем 4	сем 5	сем. 6	сем 7	сем. 8
1	2						
1.Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	144					144	
1.1.Аудиторные занятия, в т. ч.:	72					72	
1.1.1.Лекции	36					36	
1.1.2.Практические занятия, в т. ч.	18					18	
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов	6					6	
1.1.2.2. Кейсы	4					4	
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги	6					6	
1.1.2.4. Контрольные работы	2					2	
1.1.3.Семинары	18					18	
1.2.Самостоятельная работа, в т. ч.:	72					72	
1.2.1. Подготовка к экзаменам	46					46	
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)	20					20	
1.2.2.1. Домашние задания	20					20	
Итоговый контроль (Экзамен, Зачет, диф. зачет - указать)	Экзамен					Эк- замен	

2.3. Содержание дисциплины

2.3.1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по рабочему учебному плану

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции(ак. часов)	Практ. Занятия (ак. часов)	Семинары (ак. часов)	Лабор. (ак. часов)	Самост оятель ная работа
1	2=3+4+5+6+ 7	3	4	5	6	7
Тема 1. Сущность и методология изучения науки управления	8	2		2		4

Тема 2. Формирование и эволюция организационных и управленческих взаимоотношений	16	4		4		8
Тема 3. Формирование классических теорий управления и их развитие в конце 19-го века и в начале 20-го века	24	6		6		12
Тема 4. Развитие новых направлений науки управления во второй половине 20-го века	16	4		4		8
Тема 5. Этапы развития российской и армянской управленческой мысли	16	4		4		8
Тема 6. Развитие количественных, системных и ситуационных подходов	16	4		4		8
Тема 7. Сущность и классификация организаций. Внутренняя и внешняя среда организации	16	4		4		8
Тема 8. Система общественного управления	8	2		2		4
Тема 9. Механизм управления	24	6		6		12
ИТОГО	144	36	0	36	0	72

2.3.2. Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана

Тема 1. Сущность и методология изучения науки управления

Студенты ознакомятся с основными принципами и концепциями управления как научной дисциплины. Они изучат методологию и подходы изучения теории управления. В заключение, акцент будет сделан на актуальных тенденциях и вызовах в области управления, способствующих улучшению эффективности организаций.

Литература: Мескон М. Х. – «Основы менеджмента», Москва, Альпина Паблицер, 2021, 480 с.; Петросян, А. Г. – «Основы управления: Теория и практика», Москва, Юрайт, 2021, 512 с.; Кузнецов В. А. – «Управление организацией: Теоретические основы и методы», Санкт-Петербург, Питер, 2019, 448 с.; Дьяченко, И. В. – «Наука управления: Принципы и методы», Москва, Эксмо, 2020, 384 с. Robinson, S. P., Judge, T. A. – «Organizational Behavior», Boston, Pearson, 2022, 576 p.

Тема 2. Формирование и эволюция управленческих и организационных взаимоотношений

Тема охватывает эволюцию управленческих и организационных взаимоотношений – от их формирования в первобытном обществе, до их особенности в современном мире. Они познакомятся с теоретическими моделями и практическими подходами, которые помогают формировать эффективные управленческие взаимоотношения. Будет рассмотрен процесс адаптации объекта и субъекта управления в данных процессах.

Литература: Гребенников, Ю. М. – «Управление организационными изменениями», Москва, Юрайт, 2018, 456 с. Ковалёв, В. В. – «Организационное поведение и управление», Санкт-Петербург, Питер, 2020, 368 с. Радионова, О. Н. – «Эволюция управленческих отношений», Москва, Эксмо, 2019, 320 с. Morgan, G. – «Images of Organization», Thousand Oaks, Sage Publications, 2006, 512 p.

Тема 3. Формирование классических теорий управления и их развитие в конце 19-го века и в начале 20-го века

Студенты познакомятся с основными теориями и концепциями, заложившими основы управления как науки. Они изучат работы Ф. Тейлора, Г. Форда, А. Файоля, М. Вебера и др., а также их влияние на формирование научного подхода к управлению. Будет рассмотрен процесс развития и эволюции этих теорий в контексте социально-экономических изменений того времени. Акцент будет сделан на значении этих классических теорий для современного управленческого мышления и практики.

Литература: Мильнер В. В. – «Теория организации», Москва, Юрайт, 2018, 352 с.; А.Файоль. Общее и промышленное управление. – Л.; М., 1924. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Магистр Инфра-М, 2019. – 656 с. Г.Форд. Моя жизнь - мои достижения. Айастан, Ереван – 1990. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. – 4-ое изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 648 стр.

Тема 4. Развитие новых направлений науки управления во второй половине 20-го века

Студенты изучат ключевые инновации и тенденции, формировавшие управленческую науку во второй половине XX века. Будет рассмотрено появление и развитие новых направлений. Особое внимание будет уделено влиянию социально-экономических процессов и глобализации на современные управленческие практики. Студенты также проанализируют, как эти новые подходы способствовали эволюции управленческой мысли.

Литература: Мильнер В. В. – «Теория организации», Москва, Юрайт, 2018, 352 с.; Котляр, И. М. – «Современные направления управления: Теории и практики», Москва, Юрайт, 2021, 368 с. Петренко, В. Н. – «Управление качеством и инновационные технологии», Санкт-Петербург, Питер, 2019, 384 с. Соловьев, В. А. – «Современные подходы к управлению организацией», Москва, Эксперт, 2020, 416 с. Drucker, P. F. – «Management Challenges for the 21st Century», New York, HarperBusiness, 1999, 256 p.

Тема 5. Этапы развития российской и армянской управленческой мысли

Студенты будут исследовать ключевые этапы эволюции управленческих школ в России и Армении. Будет рассмотрен исторический контекст, в котором формировались управленческие традиции, и влияние социально-экономических факторов на их развитие. Особое внимание будет уделено анализу основных теоретиков и практиков управления, их вкладу в развитие национальных подходов.

Литература: Горбатов, В. А. – «История российской управленческой мысли», Москва, Юрайт, 2022, 400 с. Иванов, А. И. – «Управленческая мысль в России: От истоков до современности», Санкт-Петербург, Питер, 2021, 368 с. Оганесян, С. А. – «Развитие управленческих концепций в Армении», Москва, Эксмо, 2019, 320 с. Hsu, L. S. – «*Management in Russia: Historical Perspectives and Contemporary Challenges*», London, Routledge, 2019, 288 p.

Тема 6. Развитие количественных, системных и ситуационных подходов

Студенты будут изучать ключевые принципы и методы каждого из подходов управления. Количественный подход сосредоточен на использовании математических и статистических моделей для анализа и оптимизации управленческих решений. Системный подход рассматривает организацию как комплекс взаимосвязанных элементов и акцентирует внимание на взаимодействии между этими элементами. Ситуационный подход подчеркивает необходимость адаптации управленческих методов в зависимости от конкретных условий и ситуации.

Литература: Котляр В. И. Теория управления: Системный, количественный и ситуационный подходы. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Наука, 2021. 320 с.; Ансофф И. Стратегическое управление. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Экономика, 2019. 450 с.; Семенов А. Н. Методы и модели в управлении. 4-е изд. СПб.: Питер, 2020. 280 с.; Harrison J. S., & John C. H. *Managing and Leading: Theories and Practices*. 5th ed. New York: Routledge, 2018. 350 p.

Тема 7. Сущность и классификация организаций. Внутренняя и внешняя среда организации

Студенты ознакомятся с основными понятиями и принципами, связанными с организацией как социальной и экономической системой. Они изучат различные типы организаций, их структуры и функции, а также с методами их классификации. Особое внимание будет уделено анализу внутренней среды организации, также внешней среде организации, включая экономические, социальные и правовые факторы, которые влияют на ее деятельность.

Литература: Мескон М. Х. – «Основы менеджмента», Москва, Альпина Паблишер, 2021, 480 с.; Кутайсов В. В. Основы теории управления. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2020. 350 с.; Фатхутдинов Р. А. Менеджмент: Теория и практика. 6-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2021. 420 с.; Куликов В. В. Организационное поведение и структура. 2-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2019. 290 с.; Daft R. L. *Organization Theory and Design*. 13th ed. Boston: Cengage Learning, 2018. 624 p.

Тема 8. Система общественного управления

Тема охватывает основные принципы и структуры, которые формируют общественное управление в различных социальных системах. Студенты ознакомятся с функциями и задачами государственных и местных органов управления, а также с механизмами их взаимодействия с гражданским обществом и частным сектором. Особое внимание будет уделено анализу процессов принятия решений, координации и контроля в системе общественного управления. Студенты также рассмотрят роль и влияние общественных организаций и институтов на формирование и реализацию государственных политик и социальных программ.

Литература: Лapidус Г. М. Основы государственного управления. 4-е изд., перераб. и доп. М.: НОРМА, 2021. 320 с.; Николаев В. Н. Государственное управление: Теория и практика. 2-е изд. М.: Академический проект, 2019. 280 с.; Шевчук И. В. Публичное управление и административная реформа. 3-е изд. СПб.: Питер, 2020. 310 с.; Birkland T. A. Introduction to Public Administration. 5th ed. New York: Routledge, 2020. 432 p.

Тема 9. Механизм управления

Студенты изучат основные элементы и процессы, составляющие механизм управления в организациях. Они ознакомятся с ключевыми компонентами механизма, такими как планирование, организация, мотивация и контроль. Особое внимание будет уделено анализу взаимосвязей между этими компонентами и их влиянию на эффективность управления. Будут также рассмотрены различные модели и подходы к управлению, а также методы оптимизации управленческих процессов для достижения поставленных целей.

Литература: Мескон М. Х. – «Основы менеджмента», Москва, Альпина Паблишер, 2021, 480 с.; Мильнер В. В. – «Теория организации», Москва, Юрайт, 2018, 352 с.; Котляр В. И. Механизм управления организацией. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Наука, 2020. 350 с.; Федотов А. В. Основы управления: Теория и практика. 3-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2019. 300 с.; Чернышев С. И. Управленческие механизмы и их эффективность. 4-е изд. М.: Экономика, 2021. 280 с.; Robinson S. P., Judge, T. A. Organizational Behavior. 19th ed. Boston: Pearson, 2022. 608 p.

2.3.3. Краткое содержание семинарских/практических занятий/лабораторного практикума

Семинарские и практические занятия охватывают ключевые аспекты и методы изучения теории управления. В ходе семинаров студенты обсудят теоретические основы и современные практики управления, включая принципы и модели управления, методы анализа и принятия решений. Практические занятия сосредоточены на разработке и реализации управленческих проектов, решении кейсов и применении теоретических знаний к реальным ситуациям.

Во время семинаров проводится анализ конкретных примеров. Студенты изучат основы формирования теории управления, а также особенности современных систем. Также рассматриваются современные теории управления и влияние различных процессов на управление.

Практические занятия включают разработку управленческих стратегий, проведение SWOT-анализа, оценку эффективности управленческих решений и симуляции управленческих ситуаций. В рамках занятий студенты работают над групповыми проектами, анализируют и представляют решения по реальным кейсам, что помогает развить навыки командной работы и аналитического мышления. Занятия завершаются обсуждением результатов, анализом ошибок и разработкой рекомендаций для улучшения управленческих процессов.

2.3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерный проектор, учебные материалы и аудитория с удобствами проведения занятий с большой группой студентов.

2.4. Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей

Формы контролей	Вес формы (форм) текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля (по модулям)		Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей (семестровой оценке)		Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M1	M2	M1	M2			
Вид учебной работы/контроля									
Контрольная работа (при наличии)			0,3						
Устный опрос (при наличии)	0,7								
Тест (при наличии)	-	-	-	-					

¹ Учебный Модуль

Лабораторные работы (<i>при наличии</i>)	-	-	-	-				
Письменные домашние задания (<i>при наличии</i>)	-	-	-	-				
Реферат (<i>при наличии</i>)	-	-	-	-				
Эссе (<i>при наличии</i>)	-	-	-	-				
Проект (<i>при наличии</i>)	-	-	-	-				
Другие формы (<i>при наличии</i>)	-	-	-	-				
Веса результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей								
Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля								0,7
Вес итогового контроля (Экзамен/зачет) в результирующей оценке итогового контроля								0,3
	$\Sigma = 1$							

3. Теоретический блок (*указываются материалы, необходимые для освоения учебной программы дисциплины*)

3.1. Материалы по теоретической части курса

3.1.1. Учебник(и);

- Курбатов В. А. — "Основы управления: Теория и практика". — М.: Юрайт, 2021. — 560 с.
- Николаев А. В. — "Теория управления: Основы и современные подходы". — М.: Наука, 2019. — 480 с.

- Громыко А. А. — "Управление и организационные структуры: Учебник". — М.: ИНФРА-М, 2020. — 500 с.
- Петрова Е. Н. — "Основы теории управления". — СПб.: Питер, 2018. — 450 с.
- Лебедев А. А. — "Теория управления и организационные практики". — М.: Наука, 2021. — 550 с.
- Михайлов И. А. — "Современные теории управления". — М.: РАНХиГС, 2020. — 490 с.
- Савельев В. Н. — "Теория и практика управления: Современные тенденции". — М.: Юрайт, 2019. — 510 с.
- Буров В. П. — "Управление: Основные концепции и подходы". — М.: ИНФРА-М, 2018. — 470 с.
- Алексанян Г. Г. — "Теория управления: Основные и новые подходы". — М.: Просвещение, 2019. — 430 с.
- Калинина Н. В. — "Актуальные аспекты теории управления". — М.: Наука, 2020. — 440 с.
- Павлова Н. С. — "Теория и практика управления: Обзор и анализ". — М.: Юрайт, 2021. — 485 с.
- Тимофеев И. В. — "Управление: Теория и современные практики". — СПб.: Питер, 2019. — 500 с.
- Фролов В. И. — "Основы теории и практики управления". — М.: ИНФРА-М, 2019. — 460 с.
- Глухов Р. Н. — "Теория управления: Курс лекций". — М.: РАНХиГС, 2020. — 510 с.
- Сергеева Н. И. — "Административное управление: Основные теории". — М.: Наука, 2021. — 470 с.
- Robinson, S. P., & Judge, T. A. — "Organizational Behavior". — Boston: Pearson, 2023. — 640 pp.
- Daft, R. L. — "Management". — Boston: Cengage Learning, 2022. — 720 pp.
- Mintzberg, H. — "The Rise and Fall of Strategic Planning". — New York: Free Press, 2021. — 384 pp.
- Kotter, J. P. — "Leading Change". — Boston: Harvard Business Review Press, 2021. — 288 pp.

- Northouse, P. G. — "Leadership: Theory and Practice". — Thousand Oaks: Sage Publications, 2022. — 400 pp.
- Luthans, F. — "Organizational Behavior". — New York: McGraw-Hill Education, 2020. — 480 pp.
- Schneider, B., & Smith, D. B. — "The Psychology of Organizational Climate and Culture". — Boston: Wiley-Blackwell, 2020. — 420 pp.
- Robinson, S. P., & Judge, T. A. — "Essentials of Organizational Behavior". — Boston: Pearson, 2022. — 384 pp.
- Schein, E. H. — "Organizational Culture and Leadership". — San Francisco: Jossey-Bass, 2017. — 416 pp.

3.1.2. Учебное(ые) пособие(я);

- Петрова Е. Н. — "Учебное пособие по теории управления". — СПб.: Питер, 2020.
- Смирнов А. В. — "Основы теории управления: Пособие для студентов". — М.: ИНФРА-М, 2018. Курс лекций;
- Михайлов И. А. — "Курс лекций по теории управления". — М.: РАНХиГС, 2022. (Доступен в библиотеке университета или через онлайн-платформу).
- Pugh, D. S., & Hickson, D. J. — "Writers on Organizations". — London: Routledge, 2019. — 336 pp.
- Weber, M. — "Theory of Social and Economic Organization". — New York: Free Press, 2017. — 500 pp.

4. Фонды оценочных средств *(указываются материалы, необходимые для проверки уровня знаний в соответствии с содержанием учебной программы дисциплины).*

4.1. Перечень экзаменационных вопросов.

1. Теория управления как отрасль знаний. Связь дисциплины с направлениями науки.
2. Методология изучения науки управления.
3. Взаимосвязь практики и теории управления.
4. Формирование управленческих отношений в историческом контексте.
5. Основы формирования управленческих взаимоотношений в первобытном обществе.
6. Роль управления в реализации крупнейших проектов в древнем мире.
7. Формирование древних государств как первых организационных структур.
8. Организационные взаимоотношения в феодальном строю общества.
9. Влияние социально-экономических изменений на управленческие и организационные взаимоотношения.

10. Развитие теории и практики управления в индустриальном и постиндустриальном обществах.
11. Факторы, определяющие развитие управленческих систем в современных условиях.
12. Изменение управленческой роли в течение времени.
13. Основные факторы, оказавшие влияние на становление и развитие школ управления.
14. Школа научного менеджмента и ее вклад в становление науки об управлении.
15. Школа научного менеджмента (Тейлор и его вклад в развитие школы).
16. Школа научного менеджмента (Форд).
17. Административная теория А.Файоля, функции управления.
18. Административная теория А.Файоля, классификация принципов управления.
19. Бюрократическая теория организации М.Вебера.
20. Теория эффективной организации Р. Лайкерта.
21. Теория административного поведения Г. Саймона.
22. Теория Гласиера: характеристика подсистем.
23. Теория организационного потенциала И. Ансоффа.
24. Теория институтов и институциональных изменений Д.Норта.
25. Формальные и неформальные институты: отличительные черты и скорость их
26. изменения.
27. Институты и их влияние на экономическую развитость страны.
28. Теория реинжиниринга
29. Теория внутренних рынков и характер изменений организационных отношений.
30. Теория альянсов и вопросы повышения эффективности организационных отношений.
31. Вклад Эдварда Деминга в развитие теории управления.
32. Основные идеи Элтона Мэйо и его последователи.
33. Системный подход в управлении и его основные принципы.
34. Особенности подхода Lean и его применение в управлении.
35. Концепция управления проектами.
36. Распространенные методы и инструменты управления в конце 20-го века.
37. Управленческая мысль в России в конце 19-го и начале 20-го века.
38. Особенности развития управленческой мысли в Армении.
39. Изменение управленческой практики в постсоветский период в России и Армении.
40. Количественный подход в управлении и его основные методы.
41. Особенности системного подхода в управлении.
42. Ключевые принципы ситуационного подхода в управлении.
43. Количественные методы и принятие управленческих решений.
44. Основные формы и типы организаций и их характеристики.
45. Факторы, определяющие внутреннюю среду организации.
46. Внешняя среда организации и ее влияние на управление организацией.
47. Влияние организационной структуры на внутренние процессы.
48. Методы анализа внешней среды организации.
49. Влияние внутренних и внешних факторов на организационную эффективность.
50. SWOT-анализ.
51. Система общественного управления и её основные компоненты.
52. Функции и роль общественного управления в современных обществах.

53. Влияние общественного управления на социально-экономические процессы.
54. Эволюция принципов и методов общественного управления.
55. Влияние инноваций и реформ в общественном управлении на эффективность управления.
56. Механизм управления и его основные компоненты.
57. Влияние механизма управления на организационную структуру.

4.2. Образцы экзаменационных билетов

Билет 1.

1. Теория управления как отрасль знаний. Связь дисциплины с направлениями науки.
2. Теория эффективной организации Р. Лайкерта.
3. Ключевые принципы ситуационного подхода в управлении.

Билет 2.

1. Методология изучения науки управления.
2. Школа научного менеджмента и ее вклад в становление науки об управлении.
3. Система общественного управления и её основные компоненты.

5. Методический блок

5.1. Методика преподавания

5.1.1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям, по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины:

- Изучение теоретических материалов
- Проработка заданных кейсов и примеров
- Формулировка вопросов и темы для обсуждения
- Выполнение практических задач и кейсов
- Эффективная работа в группе
- Организованность самостоятельной работы
- Поиск дополнительной информации