

**ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский)  
университет**

Утверждено  
Директор Института экономики и бизнеса



**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины: Современные проблемы государственного и муниципального управления**

**Автор (ы) Аветян Арман Александрович, к.э.н., доцент**  
*Ф.И.О, ученое звание (при наличии), ученая степень (при наличии)*

**Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: «Менеджмент» (МОП: Стратегическое управление, МОП: Управление проектами)**

## 1. АННОТАЦИЯ

### 1.1. Краткое описание содержания данной дисциплины:

Дисциплина "Современные проблемы Государственного и муниципального управления" предназначена для студентов магистратуры первого курса, специализирующихся в области стратегического управления. Курс фокусируется на анализе актуальных проблем, стоящих перед государственными и муниципальными органами управления в условиях динамично изменяющейся социальной и экономической среды. Студенты изучат современные подходы и стратегии в управлении, рассмотрят вопросы реформирования государственных институтов, оценят влияние глобальных трендов на национальное и местное управление. Важное внимание уделяется практическим примерам и кейс-стадиям для разработки эффективных решений в сфере государственного и муниципального управления.

Трудоемкость: 1 ECTS, 34 академических часа. Форма итогового контроля: Зачет.

### 1.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления):

Дисциплина связана со многими преподаваемыми студентам предметами – «Государственное и муниципальное управление», «Управление городом», «Стратегический менеджмент» и т.д.

### 1.3. Результаты освоения программы дисциплины:

<b>Код универсальной компетенции (в соответствии с ФГОС)</b>	<b>Наименование универсальной компетенции (в соответствии с ФГОС)</b>	<b>Код индикатора достижения компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)</b>	<b>Наименование индикатора достижений компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)</b>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1	Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных

		<p>УК-1.2</p> <p>УК-1.3</p>	<p>задач</p> <p>Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p> <p>Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений</p>
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1</p> <p>УК-4.2</p> <p>УК-4.3</p>	<p>Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации</p> <p>Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию</p> <p>Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных</p>

			языковых форм и средств
УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1	Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
		УК-5.2	Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм
		УК-5.3	Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации
УК-8.	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения	УК-8.1	Знает основы физиологии и рациональные условия деятельности; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих,

	<p>устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.2</p>	<p>вредных и поражающих факторов; методы исследования устойчивости функционирования объектов и технических систем в чрезвычайных ситуациях; методы прогнозирования чрезвычайных ситуаций и разработки моделей их последствий; организацию и ведение гражданской обороны на объекте</p> <p>Умеет проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на соответствие нормативным требованиям; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности профессиональной деятельности; осуществлять безопасную и экологичную эксплуатацию систем и объектов; планировать мероприятия по защите в чрезвычайных ситуациях и (при необходимости) принимать участие в проведении спасательных и</p>
--	---	---------------	--

		УК-8.3	<p>других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций</p> <p>Владеет правовыми, нормативно-техническими и организационными основами безопасности жизнедеятельности</p>
УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p>УК-10.1</p> <p>УК-10.2</p> <p>УК-10.3</p>	<p>Знает принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику</p> <p>Умеет анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики</p> <p>Владеет способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с</p>

			финансовыми организациями
УК-11.	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1	Знает перечень основных нормативных правовых актов о противодействии коррупции и их общих положений; понятие состава коррупционного правонарушения и ответственность за его совершение
		УК-11.2	Умеет ориентироваться в системе противодействия коррупции; находить эффективные решения в профессиональной деятельности с целью профилактики коррупции и борьбы с нею
		УК-11.2	Владеет навыками применения мер по профилактике коррупции

**Образовательная программа устанавливает следующие профессиональные компетенции:**

<b>Код общепрофессиональной компетенции (в соответствии с ФГОС)</b>	<b>Наименование общепрофессиональной компетенции (в соответствии с ФГОС)</b>	<b>Код индикатора достижения компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)</b>	<b>Наименование индикатора достижений компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)</b>
ПК-5	Способен организовывать, планировать	ПК-5.1	Оценивает организационные



## **2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1. Цели и задачи дисциплины**

Цели и задачи дисциплины «Современные проблемы государственного и муниципального управления» направлены на формирование знаний и навыков, необходимых для эффективного управления государственными и муниципальными структурами.

Цели курса:

- Анализировать современные проблемы и вызовы в государственном и муниципальном управлении.
- Изучить стратегические подходы к реформированию и оптимизации государственных и муниципальных институтов.
- Развить навыки применения теоретических знаний к практическим ситуациям в области государственного и муниципального управления.
- Оценить влияние глобальных и локальных трендов на управление и политику.

Задачи курса:

- Изучить ключевые теории и модели современного государственного и муниципального управления.
- Проанализировать примеры успешных и неудачных реформ в различных странах.
- Разработать стратегии для решения актуальных проблем государственного и муниципального управления.
- Оценить влияние изменений в социальной и экономической среде на управление.

**2.2. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах) (удалить строки, которые не будут применены в рамках дисциплины)**

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	Распределение по семестрам					
		сем. 3	сем. 4	сем. 5	сем. 6	сем. 7	сем. 8
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:</b>	34					34	
1.1.Аудиторные занятия, в т. ч.:	17					17	
1.1.1.Лекции	0					0	
1.1.2.Практические занятия, в т. ч.	17					17	
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов	8					8	
1.1.2.2. Кейсы	9					9	
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги	-					-	
1.1.2.4. Контрольные работы	-					-	
1.1.3.Семинары	-					-	
1.2.Самостоятельная работа, в т. ч.:	17					17	
1.2.1. Подготовка к экзаменам	0					0	
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)	17					17	
1.2.2.1. Домашние задания	17					17	
Итоговый контроль (Экзамен, Зачет, диф. зачет - указать)	Зачет					Зачет	

**2.3. Содержание дисциплины**

**2.3.1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по рабочему учебному плану**

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. Занятия (ак. часов)	Семинары (ак. часов)	Лабор. (ак. часов)	Самост оятель ная работа
1	2=3+4+5+6+7	3	4	5	6	7
Тема 1. Основные проблемы современного государственного управления.	4		2			2

Тема 2. Реформирование государственных институтов и управление изменениями.	4		2			2
Тема 3. Влияние глобализации на государственное и муниципальное управление.	4		2			2
Тема 4. Стратегическое планирование в государственном управлении.	4		2			2
Тема 5. Эффективность и прозрачность муниципального управления.	4		2			2
Тема 6. Проблемы и вызовы в управлении социальными услугами.	6		3			3
Тема 7. Политические и правовые аспекты государственного управления.	4		2			2
Тема 8. Инновационные технологии и их влияние на государственное и муниципальное управление.	4		2			2
<b>ИТОГО</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>

### 2.3.2. Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана

#### Тема 1. Основные проблемы современного государственного управления

Студенты ознакомятся с ключевыми вызовами, стоящими перед системами государственного управления в XXI веке. Особое внимание будет уделено вопросам бюрократизации, дефицита эффективности, политико-административного дисбаланса, а также снижению доверия граждан к государственным институтам. Рассматриваются современные подходы к повышению результативности и адаптивности госуправления в условиях постоянных изменений.

*Литература:* Афанасьев М. Н. *Государственное управление: вызовы и перспективы*, Москва, Высшая школа, 2021; Сорокина Е. В. *Современные проблемы госуправления*, Санкт-Петербург, Питер, 2020; Osborne D., Gaebler T. *Reinventing Government*, Reading, Addison-Wesley, 1993; Peters B. G. *The Politics of Bureaucracy*, London, Routledge, 2022.

#### Тема 2. Реформирование государственных институтов и управление изменениями

Тема посвящена анализу процессов институциональной трансформации в государственном секторе. Студенты изучат методы и стратегии управления изменениями, подходы к реорганизации государственных структур, а также риски и сопротивление реформам. Особое внимание будет уделено примерам успешных реформ и анализу факторов их устойчивости.

*Литература:* Климов А. И. *Реформы в государственном управлении: теория и практика*, Москва, Проспект, 2021; Сорокина Е. В. *Менеджмент изменений в государственном секторе*, Москва, Юрайт, 2020; Kotter J. *Leading Change*, Boston, Harvard Business Review Press, 2012; Christensen T. *Public Sector Reform*, London, Palgrave Macmillan, 2018.

### **Тема 3. Влияние глобализации на государственное и муниципальное управление**

В рамках темы студенты изучат влияние глобализационных процессов на внутреннюю политику, регулирование и муниципальное управление. Будут рассмотрены транснациональные вызовы, международные практики, интеграционные процессы, а также роль международных организаций. Особое внимание будет уделено гибкости и адаптивности государственных систем к внешним воздействиям.

*Литература:* Ильин М. В. *Глобализация и государственное управление*, Москва, Аспект Пресс, 2021; Held D., McGrew A. *Globalization/Anti-Globalization*, Cambridge, Polity, 2019; Pierre J., Peters B. G. *Governance, Politics and the State*, London, Macmillan, 2020.

### **Тема 4. Стратегическое планирование в государственном управлении**

Студенты изучат цели, методы и инструменты стратегического планирования в органах государственной власти. Будут рассмотрены принципы разработки стратегий, показатели эффективности, анализ среды, сценарное планирование и стратегический менеджмент в публичной сфере. Тема направлена на формирование навыков долгосрочного государственного мышления.

*Литература:* Барков В. И. *Стратегическое управление в государственном секторе*, Москва, Юрайт, 2020; Bryson J. M. *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations*, San Francisco, Jossey-Bass, 2018; Mintzberg H. *The Rise and Fall of Strategic Planning*, New York, Free Press, 2000.

### **Тема 5. Эффективность и прозрачность муниципального управления**

Тема направлена на изучение механизмов оценки и повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления. Студенты ознакомятся с критериями прозрачности, механизмами общественного контроля, цифровыми инструментами взаимодействия с гражданами и лучшими практиками муниципального менеджмента.

*Литература:* Кондратьев С. И. *Муниципальное управление: проблемы и решения*, Москва, Проспект, 2021; Bovaird T., Löffler E. *Public Management and Governance*, London, Routledge, 2016; OECD *Government at a Glance*, Paris, OECD Publishing, 2023.

## **Тема 6. Проблемы и вызовы в управлении социальными услугами**

В данной теме рассматриваются современные сложности в организации, финансировании и контроле качества социальных услуг (образование, здравоохранение, соцподдержка). Студенты изучат подходы к управлению спросом и предложением, взаимодействию с некоммерческими структурами и частными поставщиками, а также принципы доступности и справедливости.

*Литература:* Трушкин В. И. *Управление в сфере социальных услуг*, Москва, Юрайт, 2020; Gilbert N., Terrell P. *Dimensions of Social Welfare Policy*, London, Pearson, 2012; Le Grand J. *The Other Invisible Hand*, Princeton, Princeton University Press, 2007.

## **Тема 7. Политические и правовые аспекты государственного управления**

Тема посвящена взаимосвязи между государственным управлением, политическими институтами и правовыми механизмами. Студенты изучат роль законодательства, политических партий, нормотворчества и судебной системы в функционировании публичного управления. Особое внимание будет уделено правовому регулированию деятельности органов власти.

*Литература:* Фридман В. А. *Право и государственное управление*, Санкт-Петербург, Питер, 2022; Rosenbloom D. *Public Administration: Understanding Management, Politics, and Law*, New York, McGraw-Hill, 2015; Peters B. G. *Institutional Theory in Political Science*, London, Routledge, 2019.

## **Тема 8. Инновационные технологии и их влияние на управление**

Студенты изучат влияние цифровых и управленческих инноваций на функционирование государственной власти. Будут рассмотрены технологии «умного» города, электронного правительства, больших данных, ИИ и автоматизации, а также возникающие этические и организационные вызовы.

*Литература:* Баранов П. А. *Цифровизация государственного управления*, Москва, КноРус, 2021; Mergel I. *Digital Era Governance*, Basingstoke, Palgrave Macmillan, 2019; Dunleavy P. *Digital Era Governance*, Oxford, Oxford University Press, 2006.

### **2.3.3. Краткое содержание семинарских/практических занятий/лабораторного практикума**

Семинарские и практические занятия охватывают ключевые аспекты и методы изучения современных проблем государственного и муниципального управления. В ходе семинаров студенты обсудят теоретические основы и современные практики решения этих проблем. Практические занятия сосредоточены на разработке и реализации этих решений.

Во время семинаров проводится анализ конкретных примеров. Студенты изучат основы формирования государственного строя, а также особенности современных систем.

#### 2.3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерный проектор, учебные материалы и аудитория с удобствами проведения занятий с большой группой студентов.

#### 2.4. Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей

Формы контролей	Вес формы (форм) текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля (по модулям)		Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей (семестровой оценке)		Весы результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 <sup>1</sup>	M2	M1	M2	M1	M2			
Вид учебной работы/контроля	M1 <sup>1</sup>	M2	M1	M2	M1	M2			
Контрольная работа <i>(при наличии)</i>	-	-	-	-					
Устный опрос <i>(при наличии)</i>	-	-	-	-					
Тест <i>(при наличии)</i>	-	-	-	-					
Лабораторные работы <i>(при наличии)</i>	-	-	-	-					
Письменные домашние задания <i>(при наличии)</i>	-	-	-	-					
Реферат <i>(при наличии)</i>	-	-	-	-					
Эссе <i>(при наличии)</i>	-	-	-	-					
Проект <i>(при наличии)</i>	-	-	-	-					

<sup>1</sup> Учебный Модуль

<i>Другие формы (при наличии)</i>	-	-	-	-				
Весы результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей					-	-		
Весы оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей					-	-		
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей							-	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля								-
<b>Вес итогового контроля (Экзамен/зачет) в результирующей оценке итогового контроля</b>								1
	$\Sigma = 1$							

### 3. Теоретический блок (указываются материалы, необходимые для освоения учебной программы дисциплины)

#### 3.1. Материалы по теоретической части курса

##### 3.1.1. Учебник(и);

4. Лившиц И. Г. – «Государственное управление: Теории и практика», Москва, Юрайт, 2022, 480 с.
5. 2. Иванов А. В. – «Современные проблемы государственного управления», Санкт-Петербург, Питер, 2021, 496 с.
6. 3. Нефедова А. И. – «Муниципальное управление: Вызовы и решения», Москва, Наука, 2023, 432 с.
7. 4. Мазур И. В. – «Стратегическое управление в государственном секторе», Москва, ГУ ВШЭ, 2022, 512 с.
8. Петрова Н. В. – «Кейс-стадии в государственном управлении», Москва, КНОРУС, 2021, 280 с.
9. Сидоров К. В. – «Анализ и оценка реформ в государственном управлении», Санкт-Петербург, БХВ-Петербург, 2020, 256 с.

10. Кузнецова И. А. – «Инновации и технологии в муниципальном управлении», Москва, Дело, 2022, 320 с.
11. Смирнова Л. В. – «Политические и правовые аспекты управления», Москва, ВШЭ, 2023, 268 с.
12. [World Bank Governance Indicators](<https://info.worldbank.org/governance/wgi/>) – данные и исследования по государственному управлению.
13. [OECD Public Governance](<https://www.oecd.org/governance/>) – исследования и отчеты по государственному управлению.  
[UNDP Governance and Peacebuilding](<https://www.undp.org/governance-and-peacebuilding>) – ресурсы и аналитика по управлению.
14. [Harvard Kennedy School - Case Studies](<https://www.hks.harvard.edu/centers/mrcbg/programs/crj/case-studies>) – кейс-стадии по государственному управлению.

**1. Фонды оценочных средств (указываются материалы, необходимые для проверки уровня знаний в соответствии с содержанием учебной программы дисциплины).**

**1.1. Перечень экзаменационных вопросов.**

1. Основные проблемы современного государственного управления.
2. Влияние бюрократизации на эффективность государственных институтов.
3. Причины снижения доверия граждан к органам государственной власти.
4. Современные методы повышения результативности государственного управления.
5. Подходы к управлению изменениями в государственном секторе.
6. Этапы и принципы реформирования государственных институтов.
7. Факторы успешности институциональных реформ в государственном управлении.
8. Влияние глобализационных процессов на государственное и муниципальное управление.
9. Глобальные вызовы для государственной управленческой системы России.
10. Роль международных организаций в трансформации национальных моделей управления.
11. Цели и задачи стратегического планирования в государственном управлении.
12. Методы и инструменты стратегического планирования в публичной сфере.
13. Отличия стратегического планирования от текущего административного управления.
14. Подходы к оценке эффективности органов местного самоуправления.
15. Инструменты обеспечения прозрачности в деятельности муниципалитетов.
16. Механизмы участия граждан в процессе муниципального управления.
17. Современные вызовы в управлении системой социальных услуг.
18. Формы сотрудничества государства с негосударственными поставщиками социальных услуг.
19. Критерии и методы оценки качества социальных услуг.

20. Влияние правовых механизмов на деятельность органов государственного управления.
21. Принципы правового регулирования в системе государственного управления.
22. Влияние политических институтов на государственное и муниципальное управление.
23. Влияние цифровых технологий на процессы государственного управления.
24. Использование больших данных, ИИ и автоматизации в управленческой деятельности.
25. Риски и ограничения при внедрении инновационных технологий в государственное управление.

## **2. Методический блок**

### **2.1. Методика преподавания**

2.1.1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям, по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины:

- Изучение теоретических материалов
- Проработка заданных кейсов и примеров
- Формулировка вопросов и темы для обсуждения
- Выполнение практических задач и кейсов
- Эффективная групповая работа
- Организация самостоятельной работы
- Поиск дополнительной информации