

**ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский)
университет**

Утверждено
Директор Института Экономики и Бизнеса
«18» июня 2024, протокол № 3



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: Деловые игры и практика принятия управленческих решений

Автор (ы) к.э.н., доцент, Айрумян Ирина Гагиковна
Ф.И.О, ученое звание (при наличии), ученая степень (при наличии)

Направление подготовки: Менеджмент, 380302
Наименование образовательной программы: Бакалавриат

1. АННОТАЦИЯ

1.1. Краткое описание содержания данной дисциплины;

Деловые игры - это обучающие симуляции, которые помогают студентам развивать навыки принятия управленческих решений в условиях, максимально приближенных к реальным ситуациям бизнеса. Студенты принимают решения по стратегическим и тактическим вопросам, а затем анализируют результаты своих действий.

1.2. Трудоемкость в академических кредитах и часах, формы итогового контроля (экзамен/зачет); Курс рассчитан на один семестр – 18 часов. Курс изучается в форме лекций (12 час) и практических занятий (6 час). В конце семестра сдают зачет.

1.3. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления)

Требования к исходным уровням знаний и умений студентов для прохождения дисциплины. У слушателей курса должны быть исходные знания по «Основы менеджмента», «Теория статистики», «Организационное поведение», «Управление человеческими ресурсами».

1.4. Результаты освоения программы дисциплины:

Код компетенции (в соответствии рабочим с учебным планом)	Наименование компетенции (в соответствии рабочим с учебным планом)	Код индикатора достижения компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)	Наименование индикатора достижений компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)
ОПК-6.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-6.1	Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные

		<p>ОПК-6.2</p> <p>ОПК-6.3</p>	<p>инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы</p> <p>Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать и использовать подходящие информационные технологии</p> <p>Владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-</p>
--	--	-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			коммуникационных и интеллектуальных технологий,
ПК-5.	Способен организовывать, планировать и координировать деятельность структурных подразделений по управлению рисками для реализации управленческих решений в области развития организации	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Оценивает организационные процессы, разрабатывает мероприятия по их совершенствованию с целью минимизации рисков Осуществляет мероприятия по организации и координации деятельности структурных подразделений для реализации управленческих решений Проектирует, анализирует организационную структуру предприятия и разрабатывает предложения по реализации управленческих решений

2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

2.1. Цели и задачи дисциплины

- Изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска инвестиций.
- Изучение факторов (экономических законов, научных подходов), влияющих на эффективность решения, как основного условия достижения его конкурентоспособности.
- Изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения с помощью деловых игр,

- Изучение методов, анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента.
- Получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и реализации практических задач с применением (или без) техники.
- Закрепление полученных знаний с целью их применения на практике.

2.2. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах) *(удалить строки, которые не будут применены в рамках дисциплины)*

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	Распределение по семестрам					
		сем	сем	сем	сем.	сем	сем.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:							
1.1.Аудиторные занятия, в т. ч.:						18	
1.1.1.Лекции						12	
1.1.2.Практические занятия, в т. ч.						6	
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов							
1.1.2.2. Кейсы							
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги							
1.1.2.4. Контрольные работы							
1.1.2.5. Другое (указать)							
1.1.3.Семинары							
1.1.4.Лабораторные работы							
1.1.5.Другие виды (указать)							
1.2.Самостоятельная работа, в т. ч.:							
1.2.1. Подготовка к экзаменам							
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)							
1.2.2.1.Письменные домашние задания							
1.2.2.2.Курсовые работы							
1.2.2.3.Эссе и рефераты						+	
1.2.2.4.Другое (указать)							
1.3. Консультации							

1.4. Другие методы и формы занятий							
Итоговый контроль (Экзамен, <u>Зачет</u> , диф. зачет - указать)							

2.3. Содержание дисциплины

2.3.1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по рабочему учебному плану

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. Занятия (ак. часов)	Семинары (ак. часов)	Лабор. (ак. часов)
1	2=3+4+5+6+7	3	4	5	6
Тема 1. Методологические принципы деловой игры. Функции и задачи игр.	3	2	1		
Тема .2. Классификация деловых игр	2	1	1		
Тема .3Основа принятия управленческих решений.	1	1			
Тема 4. Решение и его практическая роль в деятельности менеджера. Управленческие решения в условиях рынка при современном Н.Т.П.	1	1			
Тема 5. Сущность и содержание управленческого решения.	2	1	1		
Тема 6. Типология и целевая ориентация управленческих решений.	3	2	1		
Тема 7. Организация управления как система формирования решения.	1	1			
Тема 8. Технология подготовки и реализации управленческих решений.	2	1	1		
Тема 9. Роль человеческого фактора в процессе ПРУР.	2	1	1		
Тема 10. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности.	1	1			
ИТОГО	18	12	6		

2.3.2. Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана

Тема 1. Методологические принципы деловые игры. Функции и задачи игр.

- Исторический, универсальность, культурный, социальный, личностный принцип игр.
- Сила игрового действия и творческий индивид.
- Идентификация игроков.
- Смысл функции деловой игры по оснащению к обществу и индивиду. Символическая функция. Функция межличностных отношений. Моральная функция.
- Задачи игры (Опыт, мораль, нормы, самооценка)

Тема 2. Классификация деловых игр

- Концептуальный подход. Методический подход. Технологический поход. Хронотоп.
- Классификация игровых технологий.
- Связь игровой технологии с управленческими решениями.

Тема 3. Основы принятия управленческих решений

1. Цели.
2. Направление НТП и учет его особенностей в отраслевом управлении.
3. Факторы, обусловившие актуальность и значимость блока (модуля) «теории и практики управленческих решений» в производственном менеджменте.

Тема 4. Решение и его практическая роль в деятельности менеджера.

1. Понятие и сущность термина «решение» .
2. Технические, биологические и социальные системы, в которых разрабатываются и реализуются решения.
3. Сущность глобализации мышления менеджера при разработке решений.

Тема 5. Сущность и содержание управленческого решения.

1. Понятие и сущность управленческого решения.
2. Экономическая, организационная, социальная, правовая и технологическая сущность управленческого решения.
3. Понятие и сущность цикла подготовки и реализации управленческих решений.

Тема 6. Типология и целевая ориентация управленческих решений.

1. Классификация управленческих решений.
2. Состав и содержание управленческих решений по группе функциональной направленности.
3. Особенности разработки и реализации управленческих решений.
4. Понятие и сущность целей управленческих решений.
5. Сущность инициативно-целевой, программно-целевой и регламентной технологии ПРУР.

Тема 6. Организация управления как система формирования решения.

1. Основные организационные элементы при ПРУР.
2. Понятие и сущность функции ПРУР.

Тема 8. Технология подготовки и реализации управленческих решений.

1. Характеристика основных параметров процесса анализа элементов внешней среды.
2. Методы и модели при разработке УР.
3. Алгоритм формирования нового УР.

Тема 9. Роль человеческого фактора в процессе ПРУР.

1. Основные черты лица принимающего управленческие решения.
2. Система ролей менеджера.
3. Менеджер как лицо, принимающее управленческое решение.
4. Деятельность менеджера и свобода действий.

Тема 10. Разработка управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.

1. Понятие и сущность определенности, неопределенности и риска.
2. Ошибки в управленческой деятельности при неопределенности.
3. Эффективность управленческих решений и характер управленческой деятельности при неопределенности.

2.3.3. Краткое содержание семинарских/практических занятий/лабораторного практикума

(Кратко изложить форму/формы проведения семинарских занятий).

2.3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

На лекционных занятиях излагается теоретический материал. На семинарских занятиях обсуждаются задания по теме и проводится опрос.

Предоставляется также список научной и методической литературы с указанием конкретных материалов в целях более глубокого самостоятельного изучения курса.

2.4. Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей

Формы контролей	Вес формы (форм) текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля (по модулям)		Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей (семестровой оценке)		Весы результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M1	M2	M1	M2			
Вид учебной работы/контроля									
Контрольная работа (при наличии)									
Устный опрос (при наличии)	0,5								
Тест (при наличии)									
Лабораторные работы (при наличии)									
Письменные домашние задания									

¹ Учебный Модуль

<i>(при наличии)</i>								
Реферат <i>(при наличии)</i>	0,5							
Эссе <i>(при наличии)</i>								
Проект <i>(при наличии)</i>								
<i>Другие формы (при наличии)</i>								
Весы результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей								
Весы оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля								0,5
Вес итогового контроля (Экзамен/зачет) в результирующей оценке итогового контроля								0,5
	$\Sigma = 1$							

3. Теоретический блок *(указываются материалы, необходимые для освоения учебной программы дисциплины)*

3.1. Материалы по теоретической части курса

- 3.1.1. Учебник(и);
- 3.1.2. Учебное(ые) пособие(я);
- 3.1.3. Курс лекций;
- 3.1.4. Краткие конспекты лекций;
- 3.1.5. Электронные материалы (электронные учебники, учебные пособия, курсы и краткие конспекты лекций, презентации РРТ и т.п.);

3.1.6. Глоссарий/терминологический словарь;

3.1.7. др. варианты материалов, необходимых для освоения учебной программы дисциплины.

1. Шаронова С.А Социальные технологии: деловые игры, 2013
2. Золотова Т.В.Методы принятия управленческих решений, КноРус, 2019
3. Барышев А.В. Основы разработки управленческого решения, Форум, 2018
4. Плешакова, Чигиринская, Шаховская: Деловые игры в экономике. Методология и практика. Учебное пособие, Кнорус, 2018 г.
5. Г.И. Москвитин Теория и практика принятия управленческих решений, КНОРУС, - М, 2017
6. А. Лифшиц Управленческие решения: учебное пособие, - Кнорус, 2017
7. Голубков Е.П. Методы принятия управленческих решений в 2-х частях. Учебник и практикум для академического бакалавриата, Юрайт, 2017.
8. Тощенко, Ж. Т. Социология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт, 2016.
9. В. И. Бусов, Н. Н. Лябах Теория и практика принятия управленческих решений: учебник для бакалавриата и магистратуры - М.: Юрайт, 2016.
10. А. Тебекин Методы принятия управленческих решений. Юрайт, 2015
11. Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум для академического бакалавриата, Юрайт, 2014
12. А. Т. Зуб Принятие управленческих решений: теория и практика, - Инфра-М, 2010
13. Баркалов С.А., Бабкин В.Ф., Щепкин А.В., Деловые имитационные игры в организации и управлении, АСВ, 2003

б) Дополнительная литература

1. Аверин Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования,- Академический проект, 2014
2. Бурков В.Н., Коргин Н.А., Новиков Д.А Введение в теорию управления организационными системами/. – М.: Либроком, 2014.

3. Леньков Р.В. Социальное прогнозирование и проектирование: / Р.В. Леньков. – М.: ЦСП и М, 2013.
4. Кукушкина, В.В. Антикризисный менеджмент: Монография / В.В. Кукушкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.
5. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент: учебник для бакалавров / Ю.М. Беляев. - М.: Дашков и К, 2013.
6. Маркова, В.Д. Стратегический менеджмент. Курс лекций: Учебное пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.
7. Шекова, Е.Л. Менеджмент и маркетинг в сфере культуры: Практикум: Учебное пособие. - СПб.: Лань, Планета Музыки, 2012.
8. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / Пер. с англ. О.И. Медведь. - М.: Вильямс, 2012.

4. Фонды оценочных средств (указываются материалы, необходимые для проверки уровня знаний в соответствии с содержанием учебной программы дисциплины).

4.1. Планы практических и семинарских занятий

4.2. Планы лабораторных работ и практикумов

4.3. Материалы по практической части курса

4.3.1. Учебно-методические пособия;

4.3.2. Учебные справочники;

4.3.3. Задачники (практикумы);

4.3.4. Наглядно-иллюстративные материалы;

4.3.5. др. виды материалов.

4.4. Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

4.5. Тематика рефератов, эссе и других форм самостоятельных работ

4.6. Образцы вариантов контрольных работ, тестов и/или других форм текущих и промежуточных контролей

4.7. Перечень экзаменационных вопросов

4.8. Образцы экзаменационных билетов

4.9. Образцы экзаменационных практических заданий

4.10. Банк тестовых заданий для самоконтроля

4.11. Методики решения и ответы к образцам тестовых заданий

Перечень вопросов для зачета

1. Исторический, универсальность, культурный, социальный, личностный принцип игр.
2. Сила игрового действия и творческий индивид.
3. Идентификация игроков.
4. Смысл функции деловой игры по оснащению к обществу и индивиду.
5. Символическая функция. Функция межличностных отношений. Моральная функция.
6. Задачи игры (Опыт, мораль, нормы, самооценка).
7. Концептуальный подход. Методический подход. Технологический поход. Хронотоп.
8. Классификация игровых технологий.
9. Связь игровой технологии с управленческими решениями.
10. Управленческие решения в условиях рынка при современном Н.Т.П.
11. Факторы, обусловившие актуальность и значимость блока «Принятие решений» в менеджменте.
12. Понятие и сущность экспертных оценок.
13. Понятие и сущность термина «решение».
14. Системы, в которых разрабатываются и реализуются решения.
15. Сущность глобализации мышления менеджера при разработке решений.
16. Понятие и сущность управленческого решения.
17. Экономическая и организационная сущность управленческого решения.
18. Социальная и правовая сущность управленческого решения.
19. Классификация управленческих решений.
20. Состав и содержание управленческих решений по группе функциональной направленности.
21. Особенности разработки и реализации управленческих решений.
22. Понятие и сущность целей управленческих решений.
23. Сущность инициативно-целевой, программно-целевой и регламентной технологии принятия управленческих решений.
24. Основные организационные элементы при принятии управленческих решений.
25. Понятие и сущность функции принятия управленческих решений.
26. Механизм реализации организационной технологии подготовки управленческих решений.
27. Административные мероприятия при разработке управленческих решений.

28. Особенности организации выполнения управленческих решений.
29. Роль человеческого фактора в процессе принятия управленческих решений.
30. Основные черты лица, принимающего управленческие решения.
31. Система ролей менеджера.
32. Менеджер, как лицо, принимающее управленческие решения.
33. Деятельность менеджера и свобода действий.
34. Суть социальных и психологических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
35. Основные проемы этических методов для достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
36. Управлений персоналом при принятии управленческих решений.
37. Разработка управленческих решений в условиях определенности и неопределенности.
38. Ошибки в управленческой деятельности при неопределенности.
39. Эффективность управленческих решений и характер управленческой деятельности при неопределенности.

5. Методический блок

5.1. Методика преподавания

- 5.1.1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям, по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины.

Преподавание учебной дисциплины строится на сочетании лекций, семинарских занятий и различных форм самостоятельной работы студентов. На лекциях по данной дисциплине излагаются основные темы, содержания дисциплины, проводится анализ основополагающих понятий и современных методов их изучения. При проведении семинарских занятий должное внимание уделяется развитию освоения понятий теоретического и аналитического материала у студентов.

Рабочей программой дисциплины предусмотрена самостоятельная работа. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает написание реферата.