

ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет

Утверждено
Директор Института экономики и бизнеса
«14» июля 2025, протокол № 6



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: Теория организации

Автор (ы) _Мартиросян Гоарик Камсаровна
Ф.И.О, ученое звание (при наличии), ученая степень (при наличии)

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**
Наименование образовательной программы: **«Менеджмент»**

1. АННОТАЦИЯ

1.1. Краткое описание содержания данной дисциплины;

Курс представляет собой систематическое изложение научных основ теории организации и охватывает как классические, так и современные подходы к управлению организациями. Изучаются ключевые понятия, структура и эволюция теоретических школ, а также сущность организации как системы, процесса и явления. В рамках дисциплины рассматриваются организационные отношения, жизненный цикл организаций, их классификация и функции. Особое внимание уделяется законам и принципам организации, методам организационного проектирования и построению эффективных структур. Завершающий раздел курса посвящён современным тенденциям, включая цифровизацию, сетевые и виртуальные формы организаций. Освоение дисциплины формирует у студентов управленческое мышление и практические навыки анализа и проектирования организационных систем в XXI веке.

1.2. Трудоемкость в академических кредитах и часах, формы итогового контроля (экзамен/зачет);

- Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 6 кредита, что эквивалентно 216 академическим часам.
- Форма итогового контроля: экзамен

1.3. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления)

Дисциплина «Теория организации» имеет междисциплинарный характер и логически связана с рядом других учебных курсов направления подготовки «Менеджмент». Она формирует теоретическую основу, необходимую для последующего освоения таких дисциплин, как «Менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Организационное поведение», «Управление персоналом», «Проектный менеджмент» и «Антикризисное управление».

1.4. Результаты освоения программы дисциплины:

Код компетенции (в соответствии рабочим с учебным планом)	Наименование компетенции (в соответствии рабочим с учебным планом)	Код индикатора достижения компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)	Наименование индикатора достижений компетенций(в соответствии рабочим с учебным планом)
ПК-5	Способен анализировать организации и их бизнес-процессы, разрабатывать организационную структуру, оценивать её эффективность и предлагать направления совершенствования	ПК-5.1	Анализирует цели, структуру, процессы и основные параметры организации
ПК-5.2	Разрабатывает и обосновывает элементы организационной структуры предприятия, исходя из его целей и стратегии	ПК-5.1	Анализирует цели, структуру, процессы и основные параметры организации
ПК-5.3	Применяет методы анализа и моделирования для оценки эффективности организационной структуры	ПК-5.1	Анализирует цели, структуру, процессы и основные параметры организации
ПК-9	Способен организовать управление различными видами деятельности предприятия (организации), включая внедрение инноваций и программ организационных изменений	ПК-9.1	Анализирует внутреннюю и внешнюю среду организации для принятия управленческих решений
ПК-9.2	Участвует в разработке программ организационных изменений	ПК-9.1	Анализирует внутреннюю и внешнюю среду организации для принятия управленческих решений
ПК-9.3	Обосновывает решения по совершенствованию управления на основе анализа процессов и ресурсов	ПК-9.1	Анализирует внутреннюю и внешнюю среду организации для принятия управленческих решений

2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

2.1. Цели дисциплины сформировать у студентов определённые представления и знания о теории организации, организационных отношениях и формах, формальных и неформальных отношениях в организациях, основных направлениях развития организаций на современном этапе.

Задачи дисциплины:

1. Дать общее представление о теории организации как науке и ее месте в системе наук об управлении.
2. Усвоить знания основных определений, классификаций, теорий, факторов.
3. Рассмотреть законы и принципы организации, а также классификацию и формы организации.
4. Познакомить с современными тенденциями развития организаций и их форм.

2.2. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах)

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	Распределение по семестрам					
		сем	сем	сем	сем.	сем	сем.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	216						
1.1.Аудиторные занятия, в т. ч.:	26						
1.1.1.Лекции	18						
1.1.2.Практические занятия, в т. ч.	8						
1.1.2.1. Контрольные работы	9						
1.2.Самостоятельная работа, в т. ч.:	181						
1.2.1. Подготовка к экзаменам							
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)							
1.2.2.1.Письменные домашние задания							
1.2.2.2.Эссе и рефераты							
1.2.2.3.Другое (указать)							
Итоговый контроль (Экзамен, Зачет, диф. зачет - указать)	Экзамен						

2.3. Содержание дисциплины

2.3.1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по рабочему учебному плану

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. Занятия (ак. часов)	Семинары (ак. часов)	Лабор. (ак. часов)
1	2=3+4+5+6 +7	3	4	5	6
Тема 1. Возникновение теории организации и ее место в системе наук. Эволюция и этапы развития теории организации.		2	1		
Тема 2. Понятие и сущность организации и организационных отношений. Организация как система.		2	1		
Тема 3. Классификация организаций.		2	1		
Тема 4. Законы и принципы организации.		2	1		
Тема 5. Структурный подход и организационные уровни.		2	1		

Тема 6. Жизненный цикл организации.		2	1		
Тема 7. Сущность функции организации и ее место в процессе управления.		2	1		
Тема 8. Организационное проектирование.		1	1		
Тема 9. Классификация организационных структур.		1			
Тема 10. Эффективность организации.		1			
Тема 11. Современные тенденции развития организаций. Организации XXI века.		1			
ИТОГО		18	8		

2.3.2. Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана

Тема 1. Возникновение теории организации и ее место в системе наук. Эволюция и этапы развития теории организации.

Древние формы организации деятельности людей. Политические, государственные, военные и другие формы организации в древних государствах. Формирование теории организации в начале XX века. основополагающие задачи теории организации. Теория организации как составная часть науки об управлении. Связь теории организации с другими науками.

Основные факторы, оказавшие влияние на становление и развитие научных школ управления XX века. Классические теории организации. Теория научного управления и ее основоположники Ф.Тейлор, Френк и Лилиан Гилбрет, Г. Эмерсон, Г. Форд. Административная теория А. Файоля. Теория бюрократической организации М. Вебера. Теории организации второй половины XX века. Факторы эффективной организации и «Система-4» Р. Лайкерта. Теория административного поведения Г. Саймона. Теория Гласиера. Теория организационного потенциала. Теория институтов и институциональных изменений. Современные теории организации. Реинжинеринг. Концепция внутренних рынков. Теория альянсов.

Литература: Мильнер Б.З. Теория организации. — М.: ИНФРА-М, 2007. — С. 1–30, 31–120, Федорова Н.В. Теория организации. — М.: Дашков и К°, 2020. — Гл. 1, Кузнецов Ю.В., 21–60, Мелякова Е.В. Теория организации. — М.: Юрайт, 2023. — С. 5–20, Лафта Дж.К. Теория организации. — М.: Проспект, 2006. — С. 10–38, Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты. — СПб: Питер, 2001. — Гл. 2

Тема 2. Понятие и сущность организации и организационных отношений. Организация как система.

Сущность и свойства систем. Миссия, цели, вход, выход и окружающая среда систем. Классификация систем. Сущность организаций. Организация как процесс и как явление. Основные черты и системные свойства организаций. Внутренняя и внешняя среда организации. Сущность организационных отношений. Формальные и неформальные отношения. Формальные и

неформальные лидеры. Место неформальных отношений в формальных организациях на современном этапе.

Литература: Мильнер Б.З. — С. 121–180, Федорова Н.В. — Гл. 2, Смирнов Э.А. Основы теории организации. — М.: ЮНИТИ, 2000. — С. 21–40

Тема 3. Классификация организаций.

Классификация организаций. Открытые и закрытые организации. Формальные и неформальные организации. Централизованные и децентрализованные организации.

Литература: Мильнер Б.З. — С. 181–220, Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. — С. 100–130, Федорова Н.В. — С. 35–45

Тема 4. Законы и принципы организации.

Зависимость, закон, закономерность. Основополагающие законы организации. Закон синергии. Закон самосохранения. Закон развития. Законы организации второго уровня. Закон информированности-упорядоченности. Закон единства синтеза и анализа. Композиция и пропорциональность.

Сущность и классификация принципов организации. Статические и динамические принципы организации. Принципы приоритета и соответствия. Принципы формирования процесса организации: устойчивость, изменчивость, непрерывность, Дискретность, цикличность, однократность.

Литература: Мильнер Б.З. — С. 221–260, 261–300, Федорова Н.В. — Гл. 4, Гл. 5, Попов В.Н., Касьянов В.С. Системный анализ в менеджменте. — М.: КНОРУС, 2007. — С. 90–110, Федорова Н.В. — С. 61–80

Тема 5. Структурный подход и организационные уровни.

Сущность структуры организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации. Делегирование полномочий по уровням управления. Диапазон управления. «Охват контролем», теория Грайкунаса. Централизация и децентрализация в организациях.

Литература: Мильнер Б.З. — С. 301–350, Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. — С. 191–230, Лапыгин Ю.Н. Теория организации. — М.: ИНФРА-М, 2007. — Гл. 5

Тема 6. Жизненный цикл организации.

Сущность и этапы жизненного цикла организации. Анализ ситуации и условия выбора типа управления на стадии создания организации. Функции и обязанности руководителя на различных стадиях жизненного цикла организации.

Литература: Мильнер Б.З. — С. 351–390, Федорова Н.В. — С. 33–40, Демчук О.Н. Теория организации. — М.: Флинта, 2022. — С. 82–90

Тема 7. Сущность функции организации и ее место в процессе управления.

Сущность функции организации. Организационные отношения в системе управленческих отношений. Элементы функции организации: проектирование и структуризация организационных отношений, организационное регулирование, организационное нормирование; делегирование полномочий. Ответственность и организационные полномочия. Полномочия и власть.

Литература: Мильнер Б.З. — С. 391–430, Смирнов Э.А. — С. 45–55, Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. — Гл. 7

Тема 8. Организационное проектирование.

Организационное проектирование в системе организационных отношений. Методологические принципы организационного проектирования. Процесс формирования организационной структуры. Формирование общей структурной схемы аппарата управления. Разработка горизонтальных связей и эффективность взаимодействия. Регламентация организационной структуры. Методы организационного проектирования. Метод аналогии. Экспертно-аналитический метод. Структуризация целей. Организационное моделирование.

Литература: Мильнер Б.З. — С. 431–480, Котова Л.Р. и др. *Теория организации*. — М.: КНОРУС, 2020. — С. 220–270, Федорова Н.В. — Гл. 6

Тема 9. Классификация организационных структур.

Линейные и функциональные организационные структуры. Построение организации по линейно-функциональной структуре. Дивизиональные структуры организации. Адаптивные структуры.

Литература: Мильнер Б.З. — С. 481–530, Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. — С. 231–260, Демчук О.Н. — С. 60–65

Тема 10. Эффективность организаций.

Сущность и понятие организационной эффективности. Модели организационной эффективности. Системно-ресурсная модель эффективности организаций Сипора и Юхмана. Целевая модель эффективности, возможности и проблемы ее применения. Модель удовлетворенности участника. Ограничения, цели, участники. Противоречивая модель эффективности организаций.

Литература: Мильнер Б.З. — С. 531–580, Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. — Гл. 9, Ерохина Е.А. *Теория экономического развития...* — Томск, 1999 — С. 50–65

Тема 11. Современные тенденции развития организаций. Организации XXI века.

Основные направления развития организаций в XXI веке. Развитие современных форм организационных структур. Новые черты организаций: гибкость, ориентация на потребителей, высокая внутренняя конкурентоспособность, диверсификация. Основные свойства организаций будущего.

Сущность и характер сетевых организаций. Отличительные признаки и формы сетевых организаций. Стабильные, внутренние и динамичные сети. Сущность и характер многомерных организаций. Направления разделения труда в многомерных организациях. Особенности интеллектуальных организаций. Информационные технологии и развитие виртуальных организаций.

Литература: Мильнер Б.З. — С. 581–640, Демчук О.Н. — С. 95–100, Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. — Гл. 10, Федорова Н.В. — Гл. 7

2.3.3. Краткое содержание семинарских/практических занятий/лабораторного практикума

Семинарские занятия направлены на развитие навыков критического анализа, сопоставления теоретических концепций и практического применения подходов к организации. Основные формы проведения занятий включают:

- **Анализ и дискуссии** по теоретическим школам управления (Тема 1–2);
- **Работа с кейсами**, иллюстрирующими типы организаций и этапы их жизненного цикла (Тема 3, 6);
- **Групповые обсуждения** и решение ситуационных задач на основе анализа организационных структур и проектирования (Тема 5, 8–9);
- **Презентации** студентами сравнительного анализа теорий, моделей и принципов организации (Тема 4, 10);
- **Мозговые штурмы** и деловые игры, посвященные современным тенденциям организационного развития и цифровым формам (Тема 11).
- **Формы взаимодействия:** фронтальные дискуссии, парная и групповая работа, рефлексивные мини-эссе, защита мини-проектов, презентации с разбором.

2.3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для эффективного освоения дисциплины и реализации всех форм учебной работы используется следующее материально-техническое оснащение:

- **Аудиторное обеспечение:**
 - Учебные аудитории, оборудованные мультимедийными проекторами и экранами;
 - Доски/флипчарты для визуализации и интерактивной работы с учебным материалом.
- **Информационно-технические средства:**
 - Персональные компьютеры или ноутбуки преподавателя и студентов;
 - Доступ к сети Интернет и локальной университетской библиотеке;
 - Программное обеспечение для создания презентаций (PowerPoint, Canva), схем и оргструктур (Miro, Lucidchart).
- **Электронные ресурсы:**
 - Платформы дистанционного обучения (MS Teams, Google Classroom);
 - Электронная библиотека ИНФРА-М, Юрайт, Znanium (по подписке);
 - PDF-версии учебников и пособий, предоставленные через внутренний репозиторий кафедры или по лицензии.

2.4. Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей

Формы контролей	Вес формы (форм) текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля (по модулям)		Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей (семестровой оценке)		Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M1	M2	M1	M2			
Вид учебной работы/контроля									
Контрольная работа (при наличии)			0.6	0.6					
Устный опрос (при наличии)	1	1							
Тест (при наличии)									
Лабораторные работы (при наличии)									
Письменные домашние задания (при наличии)									
Реферат (при наличии)									
Эссе (при наличии)									
Проект (при наличии)									
Другие формы (при наличии)									
Веса результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей					0,4	0.4			
Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей									
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей							0.5		
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей							0.5		

¹ Учебный Модуль

Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля								
Вес итогового контроля (Экзамен/зачет) в результирующей оценке итогового контроля								
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

3. Теоретический блок *(указываются материалы, необходимые для освоения учебной программы дисциплины)*

3.1. Материалы по теоретической части курса

3.1.1. Учебник(и);

1. Алиев Г. (ред.) Теория организации: учебник для вузов / Минобразования РФ. — 3-е изд. — М.: Экономика, 2005. Доступ: печатный экземпляр, библиотечные фонды.
2. Ерохина Е.А. Теория экономического развития: системно-синергетический подход. — Томск: Изд-во Томского ун-та, 1999. Доступ: печатный экземпляр, библиотеки экономических и управленческих вузов.
3. Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. Теория организации. — М.: Юрайт, 2023. Доступ: Электронная библиотека Юрайт
4. Лафта Дж.К. Теория организации: учебное пособие. — М.: ТК Велби, Проспект, 2006. Доступ: печатное издание, вузовские библиотеки.
5. Лапыгин Ю.Н. Теория организации: учебное пособие. — М.: ИНФРА-М, 2007. Доступ: [ЭБС ZNANIUM](#), ЭБС Лань (по подписке).
6. Мильнер Б.З. Теория организации. — М.: ИНФРА-М, 2007. Доступ: печатная версия, ЭБС ZNANIUM (по подписке).
7. Попов В.Н., Касьянов В.С., Савченко И.П. Системный анализ в менеджменте: учебное пособие. — М.: КНОРУС, 2007. — 304 с. Доступ: [PDF-версия \(официально\)](#)
8. Смирнов Э.А. Основы теории организации: учебное пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2000. Доступ: печатная версия, методические библиотеки вузов.
9. Федорова Н.В. Теория организации. — М.: Дашков и К°, 2020. Доступ: печатный экземпляр, внутренние библиотеки; доступ через подписные ЭБС.
10. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты. — СПб.: Питер, 2001. Доступ: печатный экземпляр; отдельные главы доступны в Google Books и других электронных каталогах.

3.1.2. Учебное(ые) пособие(я);

1. Смирнов Э.А. Основы теории организации: учебное пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2000.
2. Лафта Дж.К. Теория организации: учебное пособие. — М.: ТК Велби, Проспект, 2006.
3. Лапыгин Ю.Н. Теория организации: учебное пособие. — М.: ИНФРА-М, 2007.
4. Попов В.Н., Касьянов В.С., Савченко И.П. Системный анализ в менеджменте: учебное пособие. — М.: КНОРУС, 2007.

3.1.3. Электронные материалы (электронные учебники, учебные пособия, курсы и краткие конспекты лекций, презентации РРТ и т.п.);

1. Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. Теория организации. — М.: Юрайт, 2023.
<https://urait.ru/book/teoriya-organizatsii-467076>
2. Мильнер Б.З. Теория организации. — М.: ИНФРА-М, 2007.
(доступ через ЭБС ZNANIUM)
3. Попов В.Н. и др. Системный анализ в менеджменте. — PDF:
<http://www.colibri.ru/extbininfo/pdf/3-165272.pdf>

3.1.4 Глоссарий/терминологический словарь;

- **Бюрократическая организация** — модель организации, основанная на иерархии, формальных правилах и разделении труда (по М. Веберу).
- **Научное управление** — подход, основанный на рационализации труда и управленческих процессов (Ф. Тейлор).
- **Система-4 (Лайкерт)** — модель эффективного управления, выделяющая четыре стиля лидерства и степени участия сотрудников.
- **Миссия** — философия существования организации, её предназначение и общественное значение.
- **Вход и выход системы** — ресурсы, поступающие в систему, и продукты, генерируемые системой.
- **Внешняя среда** — совокупность факторов, влияющих на организацию извне (экономика, право, технологии и др.).
- **Закон синергии** — эффект, при котором совокупный результат взаимодействия превышает сумму результатов по отдельности.
- **Принцип устойчивости** — требование к организации сохранять целостность и способность функционировать в изменяющихся условиях.
- **Закон развития** — каждая организация развивается по этапам жизненного цикла, стремясь к повышению эффективности.

3.1.5 др. варианты материалов, необходимых для освоения учебной программы дисциплины.

- **Интерактивные задания и тесты** в Google Forms и Moodle.
- **Видеообъяснения ключевых тем** (YouTube, внутренние записи кафедры).
- **Орграммы и инфографика:** плакаты и карточки с примерами организационных моделей.
- **Онлайн-ресурсы:** www.iteam.ru — портал с кейсами и аналитикой по теории и практике организации.

4 **Фонды оценочных средств (указываются материалы, необходимые для проверки уровня знаний в соответствии с содержанием учебной программы дисциплины).**

4.1 Планы практических и семинарских занятий

- Практические занятия по темам 1–14 включают анализ кейсов, разбор моделей организационных структур, тестовые задания, сравнительный анализ теорий.
- Формы проведения: групповые дискуссии, работа в парах, защита мини-исследований и презентаций.

4.2 Материалы по практической части курса

4.2.3 Учебно-методические пособия;

- Смирнов Э.А. *Основы теории организации*. — М.: ЮНИТИ, 2000.
- Лафта Дж.К. *Теория организации*. — М.: Проспект, 2006.

4.2.4 Учебные справочники;

- Терминологический словарь по теории управления (в составе глоссария дисциплины).
- Справочные материалы из ЭБС Юрайт, Znanium и Гарант.

4.2.5 Задачники (практикумы);

- Комплект задач по моделированию оргструктур.
- Тесты по разделам дисциплины (включая примеры из УМК).
- Задачи на анализ жизненного цикла организаций.

4.2.6 Наглядно-иллюстративные материалы;

- Слайды и схемы (презентации РРТ по всем темам курса).
- Инфографика по классификациям организаций, законам и принципам.
- Постеры по моделям управления (Файоль, Вебер, Лайкерт, Саймон).

4.2.7 др. виды материалов.

- Видеоразборы кейсов и теорий (YouTube-плейлист кафедры).
- Интерактивные карты понятий, схемы и таблицы в Padlet, Canva.

4.3 Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов

Практическое задание:

Тема: *Проектирование организации на различных этапах жизненного цикла*

Задача: Разработать организационную структуру (выдуманной или реальной организации), соответствующую одному из этапов жизненного цикла (создание, рост, зрелость, реструктуризация).

- Определить стратегические цели организации.
- Выбрать тип организационной структуры и обосновать его применимость.
- Разработать схему и описать распределение функций и полномочий.
- Проанализировать сильные и слабые стороны структуры.
- Подготовить презентацию по результатам.

Аналитическая работа:

Тема: *Сравнительный анализ классических и современных организационных теорий*

- Выбрать две теории (например, Ф. Тейлора и Р. Лайкерта).
- Провести сравнительный анализ подходов к управлению, структурам и взаимодействию.
- Оценить актуальность каждой теории в современных условиях.

Вопросы для самопроверки по темам курса:

- В чем заключается сущность системного подхода к организации?

- Перечислите законы организации и приведите примеры их проявления на практике.
- Какие виды структур бывают и в чем различие между ними?
- Что понимается под функцией организации?
- Какие факторы влияют на выбор организационной структуры?

4.4 Тематика рефератов, эссе и других форм самостоятельных работ

- Эволюция теорий организации: от Ф. Тейлора до XXI века.
- Применение закона синергии в современной организации.
- Влияние цифровизации на структуру и функции организации.
- Сетевые и виртуальные организации: возможности и риски.
- Организация как система: классификация и междисциплинарные связи.

4.5 Образцы вариантов контрольных работ, тестов и/или других форм текущих и промежуточных контролей

Контрольная работа (вариант 1):

1. Раскройте сущность и основные подходы к классификации организаций.
2. Охарактеризуйте жизненный цикл организации.
3. Проанализируйте принципы построения линейно-функциональной структуры.
4. Решите кейс: выберите оптимальный тип организационной структуры для стартапа в сфере ИТ.

Тестовые вопросы:

•Закон синергии подразумевает:

- a) уменьшение затрат,
- b) суммирование усилий,
- c) усиление результата взаимодействия

•Теория административного поведения принадлежит:

- a) Ф. Тейлору,
- b) Г. Саймону,
- c) А. Файолю

4.6 Перечень экзаменационных вопросов

1. Развитие организационных отношений в теории научного управления.
2. Сущность функции организации.
3. Интеллектуальные организации.
4. Закон учета системы потребностей в организации.
5. Закон синергии.
6. Многомерные организации.
7. Теория организации в системе наук.
8. Место функции организации в процессе управления.

9. Сетевые организации.
10. Бюрократическая теория организации Вебера.
11. Современные тенденции развития организаций.
12. Общая характеристика законов функционирования организаций.
13. Сущность и характер организационных отношений.
14. Горизонтальное разделение труда.
15. Сущность структуры управления и ее характеристика.
16. Классификация организаций.
17. Методологические принципы организационного проектирования.
18. Системно-ресурсная модель организационной эффективности.
19. Системная характеристика организации.
20. Структурный подход к организации.
21. Процесс формирования организационной структуры.
22. Сущность системы и ее основные свойства.
23. Формы сетей в сетевых организациях.
24. Сущность и формы организационных структур управления.
25. Принципы организации управления А.Файоля.
26. Модель организации XXI века.
27. Этапы развития систем управления.
28. Естественные и искусственные системы.
29. Открытые и закрытые системы.
30. Теория эффективной организации Р. Лайкерта.
31. Методы проектирования организационных структур.
32. Теория организационного потенциала.
33. Динамика организаций.
34. Современные формы организационных структур.
35. Теория институтов и институциональных изменений.
36. Теория альянсов вопросы повышения эффективности организационных отношений.
37. Целевая модель эффективности организаций.
38. Противоречивая модель организационной эффективности.
39. Жизненный цикл организации.
40. Теория Глассиера.
41. Принципы построения организационных структур.
42. Этапы формирования организационных структур.
43. Внешняя среда организации.
44. Внутренняя среда организации.
45. Перспективные направления развития организационных отношений.
46. Формальные и неформальные лидеры.
47. Закон композиции.
48. Виртуальные организации.
49. Общая характеристика принципов организации.
50. Современные тенденции развития организаций.
51. Роль неформальных отношений в современных организациях.
52. Теория внутренних рынков и характер изменений организационных отношений.
53. Теория реинжиниринга и характер перестройки организации управления в современных условиях.
54. Сущность организации.
55. Закон самосохранения организации.
56. Закон развития организации.
57. Организация как процесс.
58. Миссия, цель и политика организации.
59. Классификация принципов организации.
60. Эволюция организационных структур.
61. Круговые организации.

62. Многомерные организации.
63. Модель эффективности организации с точки зрения удовлетворенности участника.
64. Законы организации второго уровня.
65. Принципы формирования рациональных процессов в организации.

4.7 Образцы экзаменационных билетов

Экзаменационный билет № 1

1. Развитие организационных отношений в теории научного управления.
2. Принципы построения организационных структур.
3. Горизонтальное разделение труда.

4.8 Банк тестовых заданий для самоконтроля

Организация как система имеет следующие элементы:

- a) только вход и выход;
- b) миссию, цели, вход, выход, среду;
- c) штатное расписание.

Ответ: b)

Что означает принцип делегирования полномочий?

- a) передача функций менеджмента на аутсорсинг;
- b) перераспределение ресурсов;
- c) передача ответственности и задач подчиненным.

Ответ: c)

4.9 Методики решения и ответы к образцам тестовых заданий

Методика: при ответе на тест рекомендуется:

- Исключать заведомо неверные варианты.
- Использовать логический анализ и ключевые определения из лекций.
- Проверять ключевые понятия и сопоставлять с теоретическим материалом.

Пример анализа:

Вопрос: Теория научного управления основана на:

- a) интуиции менеджера,
- b) рационализации труда,
- c) психологических экспериментах.

Ответ: b)

Пояснение: теория Ф. Тейлора ориентирована на рациональный подбор, обучение и контроль за работой сотрудников.

5 Методический блок

5.1 Методика преподавания

5.1.3 Методические рекомендации для студентов по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям, по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины.

Преподавание дисциплины строится на сочетании лекционных, семинарских и самостоятельных форм обучения, направленных на формирование системного понимания процессов организации, ее структуры, законов функционирования и развития.

Лекционные занятия

Лекции направлены на раскрытие базовых понятий теории организации, представление эволюции научных школ, а также современных тенденций в развитии организационных структур. Используются кейсы из управления организациями различного типа (государственные, корпоративные, сетевые, виртуальные и др.), а также примеры реальных трансформаций в управлении.

Ключевое внимание на лекциях уделяется:

- анализу классических теорий (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер, Г. Саймон и др.);
- изучению сущности организации как системы и явления;
- разбору понятий структуры, жизненного цикла, принципов и законов организации;
- демонстрации новых моделей — реинжиниринга, теории альянсов, сетевых и многомерных структур.

Семинарские и практические занятия

Семинары направлены на развитие у студентов:

- аналитических навыков в оценке и проектировании организационных структур;
- умений выделять закономерности и принципы в построении эффективных организаций;
- навыков построения моделей организационного развития, включая жизненные циклы и элементы проектирования.

На семинарах применяются кейсы, диаграммы, SWOT-анализ и групповая работа по решению проблемных ситуаций. Задания предполагают самостоятельное изучение материалов и презентацию выводов с последующей дискуссией.

Самостоятельная работа

В курсе предусмотрено не менее 120 часов самостоятельной работы, включая:

- подготовку рефератов и эссе по темам курса (теория организации, организационные структуры, синергия и пр.);
- разработку проектов организационного дизайна (на основе методологии проектирования и анализа структуры);
- выполнение тестов для самоконтроля;
- составление глоссариев по основным категориям дисциплины;
- изучение литературы, представленной в УМКД (включая электронные источники и базы ЭБС).

Студенты поощряются использовать электронные ресурсы (ZNANIUM, Лань, Юрайт), а также практиковать анализ действующих организаций, в том числе государственных, на основе открытых данных (официальные сайты, отчеты, базы данных).

