

УТВЕРЖДЕНО  
ПОСТАНОВЛЕНИЕМ УЧЕНОГО СОВЕТА РАУ  
№ 53 от «8» декабря 2017 г.

РЕКТОР А.Р. ДАРБИНЯН



## Механизм оценки качества образования в Российско-Армянском университете со стороны обучающихся

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий механизм регламентирует порядок проведения опроса и выявления степени удовлетворенности качеством образования и предоставляемых услуг со стороны обучающихся Российско-Армянского университета (РАУ), а также обобщение полученных результатов.
- 1.2. Механизм обеспечивает обратную связь с обучающимися РАУ с помощью оценивания ими общего уровня качества образования.
- 1.3. Механизм основывается на оценке качества образовательной деятельности в целом и его отдельных компонентов "глазами студентов", анализе и обобщении результатов и представлении предложений для улучшения проводимой вузом образовательной политики.

### 2. Порядок организации и проведения опроса

- 2.1. Опрос проводится ежегодно, на добровольной основе.
- 2.2. Опрос имеет анонимный характер, без возможности привязки полученных данных к именам конкретных опрашиваемых обучающихся.
- 2.3. Опрос может быть проведен как в электронном, так и в бумажном виде.
- 2.4. Опрос проводится методом анкетирования (образец опросной анкеты представлен в *Приложении 1*).

- 2.5 Перед проведением опроса члены Студенческой комиссии по оценке качества озвучивают цель проводимого опроса, разъясняют порядок заполнения анкеты, а также содержание каждого критерия в опросной анкете.
- 2.6 Все критерии анкеты сгруппированы по содержательным блокам.
- 2.7 Каждая группа критериев опроса имеет весовое значение ( см. *Приложении 2.* - "Методика расчета и обобщения результатов опроса").
- 2.8 Оценка по каждому критерию проводится по пятибалльной шкале (1-5).
- 2.9 Анкета считается заполненной в случае оценки всех обязательных критериев. В противном случае данные по анкете не участвуют в обобщении результатов.
- 2.10 Алгоритм интерпритации результатов опроса приведен в *Приложении 2.*
- 2.11 Результаты опроса, по итогам обобщения, а также предложения/рекомендации (в том числе в виде нормативных инициатив) представляются Ученому совету РАУ со стороны Студенческой комиссии РАУ по оценке качества образования.

## Анкета

Институт (направление):

Курс (год обучения):

Уровень обучения:

Оцените по пятибалльной шкале следующие критерии качества образования на Вашем направлении подготовки, где 1 балл – минимальное значение (полностью не удовлетворен, не доволен, не имеется, совершенно не соответствует и т.д.), а 5 баллов – максимальное значение (полностью удовлетворен, всем доволен, полностью соответствует и т.д.)

№	Критерии оценки	Количество баллов				
		1	2	3	4	5
1	Насколько удовлетворяет Вас перечень изучаемых дисциплин в рамках Вашей образовательной программы? Актуальность с Вашей точки зрения.	1	2	3	4	5
2	Насколько удовлетворяет Вас распределение дисциплин по формам итогового контроля (зачет/экзамен)?	1	2	3	4	5
3*	Удовлетворителен ли объем лабораторных занятий?	1	2	3	4	5
4*	Удовлетворителен ли объем лекционных занятий?	1	2	3	4	5
5*	Удовлетворителен ли объем практических занятий?	1	2	3	4	5
6	Удовлетворены ли Вы предоставленными Вам возможностями выбора дисциплин и реализации внутренней мобильности – в рамках и вне Вашей образовательной программы?	1	2	3	4	5
7	Насколько удовлетворяет Вас расписание занятий (логика построения)?	1	2	3	4	5
8	Насколько хорошо Вы осведомлены о содержании своей образовательной программы (доступ к учебным планам, учебным программам, аннотациям, путеводителям-справочникам, программам практик, методическим материалам и др.)?	1	2	3	4	5
9	Насколько эффективной считаете действующую систему оценки знаний?	1	2	3	4	5
10	Удовлетворены ли Вы тем, как организована внеаудиторная контактная работа кафедр со студентами (консультации, руководство дипломными/магистерскими работами, обратная связь с преподавателями)?	1	2	3	4	5
11	Удовлетворены ли Вы доступностью электронных ресурсов (электронные курсы обучения, подписки на электронные журналы, электронные библиотеки и др.)?	1	2	3	4	5
12	Удовлетворяет ли Вашим потребностям обеспеченность библиотеки необходимой учебной литературой (учебники, учебные пособия и др.)?	1	2	3	4	5
13	Удовлетворяют ли Вашим потребностям техническая оснащенность и доступ к ресурсам библиотеки (доступ к компьютерам, их технический уровень, доступ к интернету, его качество, каталогизация, автоматизированность процессов и др.)?	1	2	3	4	5
14**	Удовлетворяет ли Вас используемое в учебном процессе лабораторное оборудование, насколько оно актуально, свободен ли доступ к нему?	1	2	3	4	5
15	Удовлетворяет ли Вас состояние учебных аудиторий (оснащенность стандартной и специализированной мебелью, инвентарь, состояние ремонта, освещенность, климат-контроль (отопление, кондиционирование) и т.д.)?	1	2	3	4	5
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям IT оснащенность учебного процесса (проекторы, компьютерный парк, специализированное оборудование, специальное программное обеспечение и др.)?	1	2	3	4	5

17	Удовлетворены ли Вы уровнем профессионализма профессорско-преподавательского состава?	1	2	3	4	5
18	Удовлетворены ли Вы используемыми технологиями и методами обучения?	1	2	3	4	5
19	Удовлетворены ли Вы работой сотрудников администрации Института?	1	2	3	4	5
20	Удовлетворены ли Вы работой сотрудников общеуниверситетских структурных подразделений?	1	2	3	4	5
21**	Удовлетворены ли вы уровнем и содержанием организации практик (учебных, производственных, преддипломных и т.д.) и НИР?	1	2	3	4	5
22	Удовлетворяет ли Вас работа вуза по трудоустройству?					
23	Удовлетворяют ли Вас созданные вузом условия питания?	1	2	3	4	5
24	Удовлетворены ли Вы условиями организации физического воспитания и занятия спортом?	1	2	3	4	5
25	Общежитие, транспорт, отдых – насколько удовлетворены Вы предоставляемыми со стороны образовательной организации возможностями и условиями?	1	2	3	4	5
26	Созданы ли возможности для эффективной реализации самостоятельной работы студентов?	1	2	3	4	5
27	Насколько полученные знания, по Вашему мнению, будут полезны в дальнейшей профессиональной деятельности?	1	2	3	4	5
28	<i>Удовлетворены ли Вы качеством своего образования в целом?</i>	1	2	3	4	5

Вопросы отмеченные \* - в случае оценок "1" и "2" в конце анкеты оставить комментарий  
Вопросы отмеченные \*\* являются не обязательными для ответа.

**Методика расчета и обобщения результатов опроса**

1. Оценка итогов анкетного опроса осуществляется по следующим группам критериев, исходя из следующих весов:
  - 1.1. Удовлетворенность обучающихся структурой и содержанием образовательной программы (вопросы 1-6): вес – 15%;
  - 1.2. Удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса (вопросы 7-10): вес – 15%;
  - 1.3. Удовлетворенность обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы (вопросы 11-12): вес – 15%;
  - 1.4. Удовлетворенность обучающихся материально-техническим обеспечением образовательной программы (вопросы 13-16): вес – 15%;
  - 1.5. Удовлетворенность обучающихся работой профессорско-преподавательского состава (вопросы 17-18): вес – 10%;
  - 1.6. Удовлетворенность обучающихся работой административного персонала (вопросы 19-20): вес – 5%;
  - 1.7. Удовлетворенность обучающихся организацией практик и трудоустройства (вопросы 21-22): вес – 10%;
  - 1.8. Удовлетворенность обучающихся обеспеченностью ресурсов (вопросы 23-26): вес – 10%;
  - 1.9. Общая оценка образовательной программы (вопросы 27-28): вес – 5%.
2. Обобщение результатов проводится по следующим кластерам:
  - 2.1. по каждому Институту;
  - 2.2. по каждому направлению подготовки;
  - 2.3. по годам обучения (курсам);
  - 2.4. по каждому уровню подготовки;
  - 2.5. по всему университету.
3. После завершения анкетирования проводится обработка данных опроса, обобщение и составление отчетов для отдельных Институтов РАУ и УС РАУ.
4. По каждому критерию оценки рассчитывается средний арифметический балл от количества участвующих в опросе респондентов (для данного кластера и общее).
5. Все вопросы в одной группе критериев имеют равное значение.
6. Суммарный балл по группе критериев рассчитывается принципом усреднения.
7. Усредненные значения каждой группы критериев взвешиваются соответствующим значением (см. пункт 1)
8. Суммарный балл оценки выводится путем суммирования взвешенных баллов по группам критериев.
9. Интерпретация уровня удовлетворенности обучающихся осуществляется по следующей шкале:

### Оценочная шкала результатов анкетирования

№	Степень удовлетворенности	Числовой интервал суммарного балла оценки
1	Полностью не удовлетворен	0-40
2	В целом не удовлетворен	41-60
3	В целом удовлетворен	61-80
4	Полностью удовлетворен	81-100