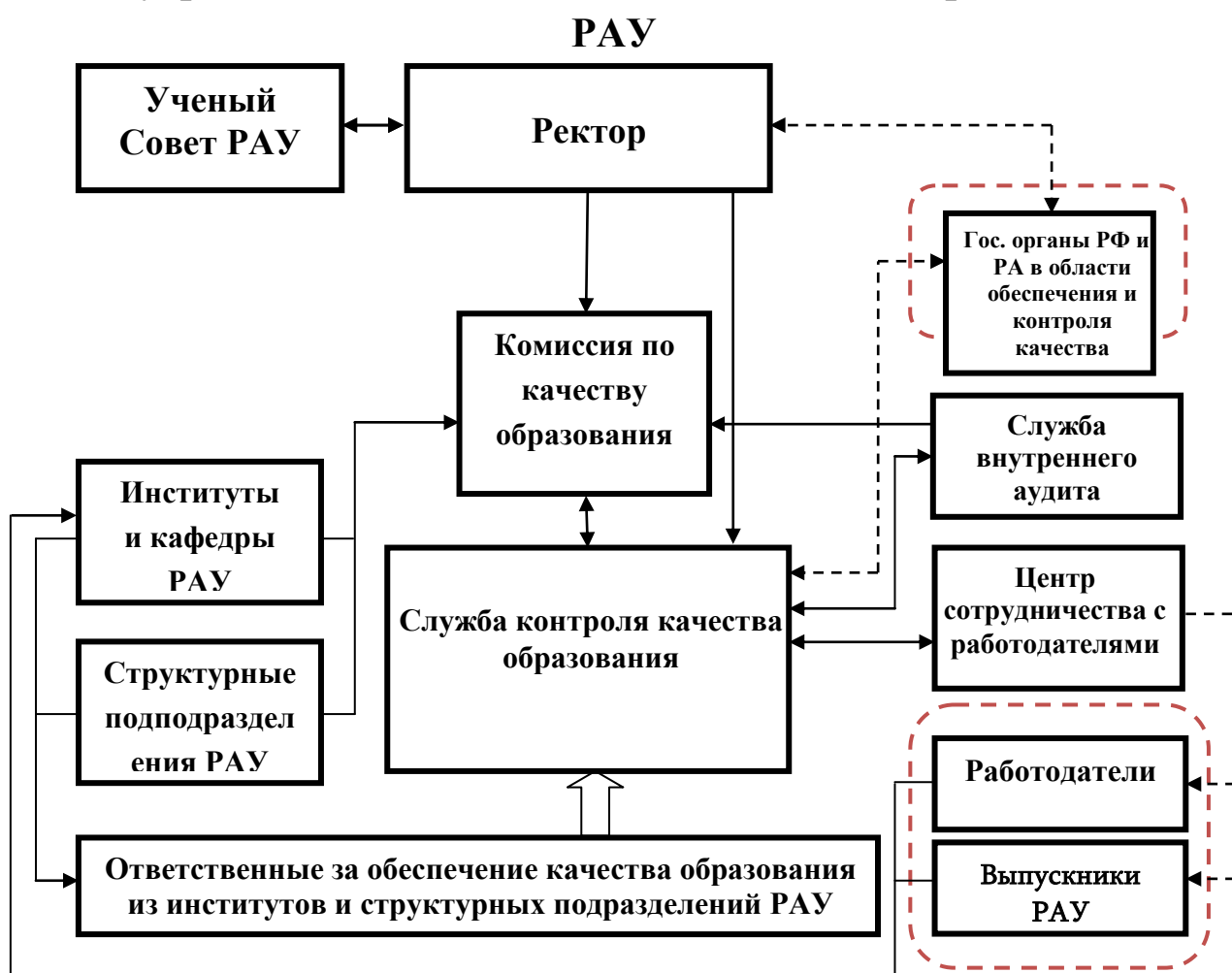


## Внутренняя система обеспечения качества образования



### Условные обозначения:

- - - - - внешние заинтересованные стороны;
- - - - -> связь внутренней системы обеспечения качества РАУ со внешними заинтересованными сторонами;
- - - - ->

Согласно «Положению о Службе контроля качества РАУ», служба обладает самостоятельностью в пределах полномочий, предоставленных университетом и подчиняется непосредственно ректору РАУ. Руководство службой осуществляет руководитель, назначаемый приказом ректора РАУ.

**Целью** деятельности службы является обеспечение нормативно-методологической базы для создания и функционирования внутренней системы обеспечения качества образования в РАУ в соответствии с критериями и стандартами обеспечения качества образования РФ и РА, а также европейскими стандартами гарантии качества высшего профессионального образования.

**Задачами** службы являются:

- разработка нормативных и методических документов для внедрения отдельных элементов внутренней системы обеспечения качества образования в РАУ;

- методологическое содействие по вопросам обеспечения качества образования соответствующим структурным подразделениям РАУ при подготовке университета к прохождению государственной аккредитации в РФ и РА;
- развитие внутренней культуры обеспечения качества образования;
- повышение уровня информированности администрации, ППС и студентов РАУ о механизмах обеспечения и оценки качества образования;
- активизация участия обучающихся и других заинтересованных лиц в процессе оценки качества образовательных программ, образовательного процесса и деятельности университета в целом;
- содействие укреплению межвузовских и международных связей РАУ в области обеспечения качества образования.

При реализации закрепленных за собой задач служба осуществляет преимущественно разработческую, методологическую, учебно-методическую, консультационную, аналитическую, экспертную и информационную деятельность в области обеспечения, контроля и оценки качества образования в РАУ. Вся нормативная база, регулирующая деятельность внутренней системы обеспечения качества (положения, механизмы, стандарты, критерии и др.), рассматривается на Ученом совете РАУ, и утверждается ректором университета.

Наряду со службой внутренняя система обеспечения качества включает в себя также Комиссию по качеству образования, созданная приказом ректора РАУ. В ее состав входят ректор РАУ (председатель комиссии), проректор по науке, директора институтов РАУ, руководители общеуниверситетских структурных подразделений.

Комиссия является постоянно действующим органом, деятельность которого направлена на определение направлений и механизмов обеспечения качества образования в РАУ, рассмотрение и утверждение представленных со стороны службы контроля качества нормативных и методических документов по формированию внутренней системы обеспечения качества, консультационное содействие институтам и общеуниверситетским структурным подразделениям РАУ по вопросам практической имплементации отдельных элементов внутренней системы обеспечения качества.

Основными направлениями деятельности комиссии являются:

- координация работ вуза по созданию и совершенствованию внутренней системы обеспечения качества;
- формирование политики университета в сфере обеспечения качества образования и координационное руководство реализацией этой политики в структурных подразделениях РАУ;
- периодический мониторинг и анализ процессов обеспечения качества образования в РАУ;
- принятие решений по процессу прохождения комплексной оценки деятельности (лицензирование, аккредитация) РАУ и отдельных профессиональных образовательных программ, реализуемых в вузе;
- рассмотрение разработанных со стороны службы контроля качества РАУ критериев и методов оценки качества образовательного процесса;
- оценка эффективности функционирования системы обеспечения качества в РАУ;

- принятие решений и выработка рекомендаций в области совершенствования системы обеспечения качества образования;
- обсуждение и утверждение отчетов структурных подразделений и ответственных сотрудников по решению задач управления качеством образования, поставленных комиссией.

Непосредственная связь службы контроля качества образования с институтами и структурными подразделениями РАУ осуществляется с помощью ответственных за обеспечение качества образования лиц, назначенных приказом ректора РАУ.

Служба внутреннего аудита РАУ также является одним из важнейших звеньев внутренней системы обеспечения качества образования РАУ. Согласно «Положению о службе внутреннего аудита», целями деятельности структуры являются:

- систематическая оценка результативности и эффективности функционирования процессов и деятельности структурных подразделений РАУ, анализ, выработка рекомендаций и выявление резервов дальнейшего улучшения;
- обеспечение объективной и своевременной информацией о степени соответствия учебной, научной, организационной и иных видов деятельности РАУ, действующей в РАУ нормативной базе, в том числе внутренним директивам, критериям и стандартам обеспечения качества образования.

Основными задачами службы внутреннего аудита РАУ являются:

- организация и проведение плановых и внеплановых проверок процессов и деятельности структурных подразделений РАУ;
- сбор и предоставление руководству РАУ информации о возможных нарушениях, допускаемых в структурных подразделениях или по направлениям деятельности РАУ для разработки корректирующих и превентивных действий;
- мониторинг действующего в РАУ процесса оценки знаний студентов, в том числе при использовании компьютерных систем тестирования и анкетирования;
- проверка результативности корректирующих и превентивных действий по результатам предыдущих аудитов.