

Направление подготовки: «Туризм», бакалавриат, очное обучение

Дисциплина: «Технологии гостиничной деятельности»

Аннотация

Трудоемкость: 3 ECTS, 108 академических часа.

Форма итогового контроля: экзамен.

Краткое содержание: «Технологии гостиничной деятельности» – научная дисциплина, основанная на методологии стратегического, финансового и инновационного менеджмента и изучающая конкретные методы управления гостиничным предприятием, обеспечивающие его устойчивое и эффективное развитие. Объектом дисциплины «Технологии гостиничной деятельности» являются процессы управления гостиничным предприятием. Предмет дисциплины – теоретические и практические вопросы обеспечения комплексной деятельности по прогнозированию, планированию и организации процесса предоставления гостиничных услуг, разработки и внедрения современных систем мотивации персонала, контроллинга и аудита деятельности как факторов роста эффективности деятельности гостиничного предприятия.

Целью изучения дисциплины «Технологии гостиничной деятельности» является формирование знаний в области технологии организации гостиничной деятельности, направленных на совершенствование гостиничного сервиса, а также навыков использования маркетинговых методов и инструментов в деятельности специалиста гостиничного бизнеса.

Задачами дисциплины являются: ознакомить с современными системами классификации гостиничных предприятий; ознакомить с основными положениями по технологии организации гостиничного бизнеса; сформировать навыки и умения по специфическим приемам разработки и внедрения технологического процесса организации гостиничного бизнеса; развить навыки проектирования деятельности основных служб гостиничных предприятий; сформировать практические навыки по использованию инновационных технологий в гостиничной деятельности.

Взаимосвязь дисциплины: «Технологии гостиничной деятельности» с другими дисциплинами направления «Туризм»

Данная дисциплина связана со следующими дисциплинами учебного плана: «Мировое гостиничное хозяйство», «Международный туризм», «Основные и специальные виды туризма».