

**Направление подготовки: «Туризм», бакалавриат, очное обучение**  
**Дисциплина: «Транспортное обеспечение в туризме»**

### **Аннотация**

**Трудоемкость:** 3 ECTS, 108 академических часов.

**Форма итогового контроля:** зачет.

#### ***Краткое содержание***

Учебная дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» изучается в большинстве высших учебных заведений, где ведется подготовка студентов. Предлагаемые учебно-методические материалы призваны помочь студентам закрепить полученные теоретические знания «на практике», в короткие сроки подготовиться к зачетам и экзаменам, правильно организовать свою самостоятельную работу. Преподаватель, в свою очередь, сможет оптимизировать свою работу, разработать цикл интересных и содержательных практических и семинарских занятий, «безболезненно» вынести часть тем и разделов на самостоятельное изучение студентами, сохранив при этом единым концептуальное содержание учебного курса.

Главная особенность дисциплины - ориентация на практическую подготовку специалистов, базирующаяся на широком анализе конкретных примеров создания и развития служб управления персоналом как армянских, так и зарубежных компаний, а также активные формы проведения занятий. Занятия проходят как в форме лекций, так и в форме тренингов, анализа конкретных ситуаций, выполнения студентами практических заданий и домашних работ.

Дисциплина содержит сведения, необходимые для научно-исследовательской и практической работы в области использования и развития современных управленческих технологий. Освещаются общие вопросы методологии менеджмента, взаимодействия человека и организации, миссии и цели организации, проблемы принятия управленческих решений в системе коммуникаций, мотивация и стимулирование рациональной организации труда, эффективность управленческой деятельности.

**Главной целью** данной дисциплины является ознакомление студентов с особенностями организации транспортных перевозок туристов, документационной и управленческой спецификой перевозочного процесса. Особое внимание уделяется вопросам организации высокого уровня обслуживания как в процессе перевозки, так до и после ее совершения и обеспечения безопасности туристов в процессе путешествий и обеспечение подготовки специалиста по организации перевозок туристов, способного осуществлять профессиональную деятельность с учетом знаний правил и тарифов перевозок.

**Главными задачами** дисциплины являются:

- Раскрытие важнейших условий организации перевозок туристов различными видами транспорта;
- определение роли транспорта и транспортного комплекса в экономике страны и в туристском бизнесе;
- раскрытие особенностей использования транспортных средств при туристских путешествиях;
- выявление технико-экономических особенностей, преимуществ и недостатков основных видов пассажирского транспорта;
- выделение основных функций, принципов и особенностей управления на транспорте; характеристика основных методов управления;
- рассмотрение и анализ маркетинговой политики на транспорте;

- определение состава транспортного сервиса и выделение основных показателей качества транспортного обслуживания;
- рассмотрение особенностей правового регулирования и правовых основ организации туристских перевозок;
- анализ особенностей организации перевозочного и сервисного обслуживания на основных видах транспорта;
- анализ документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;
- выявление особенностей и специфики использования основных видов транспорта в туристском бизнесе;
- рассмотрение вопросов, связанных с безопасностью туристских перевозок различными видами транспорта;
- выявление и рассмотрение важнейших аспектов взаимоотношения турфирм с транспортными предприятиями;
- обоснование актуальных транспортных проблем, стоящих перед организаторами туров, показать пути их решения.
- обучение будущих специалистов грамотной работе с представителями перевозчиков;
- формирование знаний о сущности международных перевозок, о роли транспорта во внешнеэкономической деятельности хозяйствующих субъектов страны;
- ознакомление с общими положениями международных и национальных нормативно-правовых актов в сфере регулирования международных перевозок;
- исследование особенностей внешнеторговых перевозок на основных магистральных видах транспорта;
- ознакомление с транспортной документацией, используемой при осуществлении международных перевозок;
- определение основных видов и форм посредничества на транспорте при осуществлении международных перевозок.

#### ***Взаимосвязь с другими дисциплинами направления подготовки «Туризм»***

Дисциплина тесно взаимосвязана с такими дисциплинами направления подготовки «Туризм», как «Организация туристской деятельности», «Менеджмент туристских организаций», «Основы гостеприимства», «Технология и организация экскурсионных услуг», «Инфраструктура индустрии туризма» и другие.

#### ***Требования к исходным уровням знаний и умений студентов***

Студент должен владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации.