

Направление подготовки: «Туризм», бакалавриат, очное обучение

Дисциплина: «Управление персоналом»

Аннотация

Трудоемкость: 4 ECTS, 144 академических часа.

Форма итогового контроля: экзамен.

Краткое содержание: Для динамичного развития в современных условиях рыночной экономики организациям туристской индустрии предъявляются принципиально иные требования к управлению персоналом и человеческими ресурсами в целом. В настоящее время выживаемость любого предприятия туристской индустрии на внутреннем и международном рынке, ее устойчивое положение и перспективы развития на рынке определяются уровнем конкурентоспособности услуг и эластичностью организации деятельности, что очень тесно связано с обеспечением эффективности управления персоналом. Причем фактор обеспечения эффективности управления персоналом в туристской индустрии постепенно выходит на первое место, учитывая важность первого контакта с потребителем в обеспечении устойчивого спроса на турпродукты в туристской отрасли. В дисциплине «Управление персоналом в туристской индустрии» рассматриваются основы управления персоналом в организациях, специфика управления персоналом в туристской индустрии, анализа эффективности отбора персонала, разработки и внедрения основ корпоративной культуры, излагаются основы разработки и внедрения принципов кадровой политики, делового и профессионального этикета, а также методы анализа движения кадров. Дисциплина относится к профессиональному циклу. Учебный курс имеет не только теоретическое, но и практическое значение для студентов и раскрывает взаимосвязь качественных и количественных показателей бизнес процессов в туристской индустрии. Особое внимание в предлагаемом курсе, уделяется рассмотрению усовершенствования системы управления персоналом и кадрового менеджмента.

Содержание дисциплины «Управление персоналом в туристской индустрии»

Тема 1. Управление персоналом в системе современного менеджмента

Тема 2. Организационный контекст управления персоналом и корпоративная культура

Тема 3. Проведение анализа деятельности по управлению персоналом

Тема 4. Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу

Тема 5. Кадровая политика

Тема 6. Методы формирования кадрового состава

Тема 7. Методы поддержания работоспособности персонала

Взаимосвязь дисциплины: «Управление персоналом» с другими дисциплинами направления «Туризм»

Дисциплина «Управление персоналом в туристской индустрии» относится к вариативной части математического и естественнонаучного цикла дисциплин учебного плана. Дисциплина тесно связана с такими курсами, как «Микроэкономика», «Основы менеджмента», «Организация туристической деятельности» и др.