

# Андраник Сергеевич Мкртчян

Дата рождения: 04.03.1988г.

Адрес: г.Ереван, Арабкир, ул. Ахбюр Сероба 11 - 18

Телефон: сот.. +374 99 999-887

Эл-адрес: andranikmc@mail.ru



## Опыт работы:

Июнь 2015г. –  
по наст. вр.

**ЗАО ИНЕКОБАНК / г.Ереван, Головной офис (ул.Туманяна 17)**

**Должность: Руководитель отдела МСБ**

Должностные обязанности:

- Организация работы отдела МСБ банка (10-12 чел.)
- Управление кредитного и депозитного портфеля юр. лиц, разработка направлений и реализация выполнения плана продаж
- Привлечение корпоративных клиентов по полному спектру услуг банка
- Обработка потенциальной клиентской базы, исследование рынка, встречи с отдельными юр. лицами, сотрудничество
- Разработка бизнес продуктов, анализ и дальнейшее персональное сопровождение клиентов

Май 2012г. –  
июнь 2015г.

**ЗАО ИНЕКОБАНК / г.Ереван, Головной офис (ул.Туманяна 17)**

**Должность: Старший кредитный менеджер**

Должностные обязанности:

- Привлечение корпоративных клиентов по полному спектру услуг банка
- Встречи с потенциальными клиентами и дальнейшее сотрудничество
- Обслуживание корпоративных клиентов, банковское сотрудничество и консультации
- Обработка кредитных заявок, анализ и дальнейшее сопровождение клиентов

Сентябрь 2010г. –  
май 2012г.

**ЗАО ИНЕКОБАНК / г.Ереван, филиал Малатия**

**Должность: Кассир-операционист**

Должностные обязанности:

- Обслуживание физических и юридических лиц
- Открытие / закрытие счетов, погашение кредитов, кредитных карт
- Валютные операции
- Обработка наличных и безналичных операций

- Упаковка и инкассации наличных

Март 2009г. –  
август 2017г.

**ООО ЭКСТРА / г.Ереван, ул. Теряна 89**

**Должность: Директор/ Основатель**

Направление бизнеса и должностные обязанности:

- Оптовая и розничная продажа автомобилей и автозапчастей
- Эксплуатации и расширение деятельности СТО
- Аренда автомобилей и пассажирские перевозки
- Организация внутреннего туризма

#### **Образование:**

2009-2011гг.

**Швейцарская бизнес школа (SBS Swiss Business School)**

специализация: «Маркетинг», степень MBA

2009-2011гг.

**Бизнес школа РАУ (RAU Business School)**

специализация: «Финансы и банки», степень MBA

2005-2011гг.

**Российско-Армянский (Славянский) Университет**

специализация: «Стратегическое управление», степень магистра

#### **Дополнительное образование:**

Октябрь 2022г.

Ассоциация лизингодателей Армении

«Актуальные правовые, практические и налоговые вопросы»

Май 2021г.

«Скилл» маркетинговая компания/ спикер Сергей Озеров

Тренинг «Продажи 2К21»

Ноябрь 2019г.

Академия PWC, г. Москва

«Управленческие навыки для топ-менеджеров»

Сентябрь 2019г.

«Скилл» маркетинговая компания/ спикер Сергей Озеров

Тренинг «Продвинутые техники переговоров»

Октябрь 2016г.

«Ви Медиа» бухгалтерская школа, г.Ереван

Дополнительные курсы налогового законодательства

Апрель 2015г.

«Ай Эл Би» международная академия бизнеса, г.Ереван

Развитие эффективных навыков продаж

Сентябрь-ноябрь  
2008г.

МГУ (Московский Государственный университет), г.Москва

Программа обмена студентами

**Профессиональные навыки:**

- Отличное знание армянского и русского языков, хорошее владение английским языком
- Отличное знание компьютерных программ: MsOffice 2016, 1С, Internet, Adobe Photoshop, SPSS
- Опыт стратегического планирования и управления человеческими ресурсами
- Умение принимать сложные и нестандартные решения, способность планирования и прогнозирования

**Дополнительная информация:**

- Личная информация: ответственность, лидерские и коммуникативные навыки, гибкость, равновесие, решительность, находчивость, оптимизм, стратегическое мышление
- Водительское удостоверение класса А,В,С (опыт: 13 лет)
- Хобби: путешествия и мотоспорт