

**ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ)
УНИВЕРСИТЕТ**

КАФЕДРА ТУРИЗМА И СФЕРЫ УСЛУГ

**ВОПРОСЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА В
МАГИСТРАТУРУ ПО НАПРАВЛЕНИЮ 43.04.02
«ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ В
ТУРИЗМЕ»**

**Утверждено кафедрой туризма и сферы услуг:
Протокол № 4 //07.04.2022**

Зав. кафедрой туризма и сферы услуг



Давтян Т.Щ.

1. Основные подходы к определению туризма и к его классификациям. Основные определения в туризме (туризм, турист, тур)
2. Понятия «туристские ресурсы» и «туристский продукт», их классификация и основные особенности
3. Понятие туроператор, основные функции, роль и значение. Классификация туроператоров
4. Средства размещения в туризме, классификация ВТО. Предприятия питания, их классификация
5. Паспортно-визовые формальности в туризме. Таможенные формальности в туризме. Санитарные формальности в туризме
6. Основные виды и формы продвижения турпродукта
7. Понятие и сущность туроператорской и туроператорской деятельности
8. Формирование туристского продукта. Процесс разработки программы пребывания
9. Ценообразование в турпакете. Расчёт цены туристского продукта. Основные особенности калькуляции
10. Событийный туризм. Разновидности и тематика событийных туров. Перспективы развития событийного туризма в Армении
11. Образовательный туризм. Виды образовательных туров.
12. Профессионально-деловой туризм. MICE-индустрия. Особенности организации бизнес-поездок. Понятие клубного отдыха и таймшера.
13. Шоппинг-туризм, понятие, динамика развития. Основные регионы шоп-туров.
14. Агро-сельский туризм (определение, предпосылки развития). Особенности организации «сельских» туров. Специфика размещения, питания
15. Матенадаран как научно-просветительский центр. Азбука Маштоца
16. Творчество А. Таманяна
17. Конные памятники Еревана
18. Дома-музеи Еревана, Гюмри
19. Памятники РА, входящие в список ЮНЕСКО
20. Мировые мемориальные комплексы, посвященные геноциду. Цицернакаберд
21. Понятие «устойчивого развития», история формирования концепции устойчивого развития. Концепция устойчивого развития туризма, основные положения
22. Основные группы природных ресурсов и условий. Природные условия и ресурсы Армении
23. Географическое положение и границы Армении. География населения Армении
24. Архитектура монастырских комплексов. Архитектура раннего средневековья (особенности, кафедральный собор Эчмиадзина, церковь св. Рипсиме, церковь св. Гаяне, Звартноц)
25. Особенности европейской культуры. Особенности славянской культуры
26. Системы бронирования и резервирования. Основные характеристики системы бронирования
27. Основные характеристики CRS (Computer Reservation System) и GDS (Global Distribution System)
28. Схема деятельности PR-механизма: формула «RACE». Виды PR.

30. PR-кампания, ее подготовка и информационное обеспечение. Создание имиджа организации
31. Пиар, реклама, журналистика. Общие и отличительные свойства.
32. Взрывной PR, классика и механика. Некоторые технологии PR-стартов.
33. Понятие и типы организационных структур в туристских организациях
34. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в туристской организации, формальная и неформальная организации
35. Характеристика основных и специальных функций менеджмента. Общие и частные принципы управления туристскими организациями
36. Основные и дополнительные стили управления туристскими организациями
37. Содержательные и процессуальные теории мотивации
38. Цели, принципы и направления кадровой политики организации
39. Сущность, содержание, определение маркетинга. Особенности спроса на услуги туризма и гостеприимства
40. Специфика туристского маркетинга. Основные функции управления маркетингом в туризме
41. Правила авиаперевозки пассажиров и багажа: обязанности перевозчика и пассажира, права пассажира и ответственность перевозчика
42. Государственный бюджет РА и его структура
43. Формирование видения, миссии и стратегических целей организации
44. Стратегическая единица бизнеса и портфель организации. Сущность и этапы SWOT-анализа. Основные принципы построения SWOT матрицы
45. Понятие и содержание (субъект, объект, обязательные условия, права и обязанности сторон) договора оказания туристических услуг по законодательству Республики Армения
46. Понятие и содержание (субъект, объект, обязательные условия, права и обязанности сторон) агентского договора по законодательству Республики Армения
47. Понятие что такое всемирное культурное и природное наследие
48. Понятие и типы культурного наследия
49. Международные организации в сфере культурного наследия
50. Археологический туризм и его особенности
51. Известные археологические памятники Армении (Эребуни, Кармир блур, Шенгавит, Мецамор, Армавир-Аргиштихинили, Двин, Арташат, Звартноц, Гарни, пещера Арени 1, Агарак, Ахцк)
52. Исторические памятники Арцаха (Гандзасар, Дадиванк, Амарас, Шуши, Степанакерт, памятники села Тог, Тигранакерт, Акобаванк, Астхашен)
53. Особенности работы гида (техника общения, знание маршрута, подготовка к маршруту, техника ведения экскурсий)
54. Определения и понятия в области качества.
55. 14 принципов совершенствования качества
56. Принцип вовлечения сотрудников?
57. Особенности понятия «качество» в гостиничной индустрии
58. Социально экономическая сущность финансов.
59. Финансовая система РА.
60. Цели управления финансами.
61. Цели некоммерческих организаций

62. Сущность и функции финансов домохозяйств
63. Классификация коммерческих авиатранспортных перевозок ИКАО; регулярные и нерегулярные рейсы. Виды чартерных рейсов.
64. Виды шенгенской визы. Цель и порядок получения шенгенской визы для граждан РА
65. Организация и управление гостиничными комплексами
66. Требования к гостиницам различных категорий
67. Этапы гостиничного обслуживания (Гостевой цикл)
68. Правовые основы деятельности гостиниц
69. Основные показатели деятельности гостиничного предприятия
70. Условия приёма пищи и методы обслуживания в гостиничных комплексах
71. Виды услуг общественного питания
72. Субъекты сервисных организаций.
73. Классификации сервиса
74. Особенности процесса внедрения инноваций в сферу услуг
75. Управление качеством услуг, контроль стандартов и безопасности обслуживания
76. Разделение услуг по форме их организации
77. Процесс принятия решения потребителем
78. Взаимосвязь между качеством услуг и эффективностью гостиничного бизнеса.

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Алисов Х.В., Хорев Б.С. Экономическая и социальная география мира /общий обзор/. М., 2000
2. Мировая экономика. Учебник под редакцией А.С.Булатова. М., «Юрист», 2004
3. Липец Ю.Г., Пуляркин В.А., Шлихтер С.БёЁ, География мирового хозяйства., И.Владос, 1999г.
4. Максаковский В.П. Географическая картина мира. Часть 1: Общая характеристика мира. Ярославль, 1993
5. Максаковский В.П. Новое в мире. Дополнительные главы к учебнику «Экономическая и социальная география мира». М. Дрофа, 2001
6. Мироненко Н.С. Введение в географию мирового хозяйства М. 1995
7. Родионова И.А. География мирового хозяйства М. 1996
8. Саушкин Ю.Г. Введение в экономическую географию мира. М. Изд-во МГУ, 1970
9. Саушкин Ю.Г. Экономическая география: история, теория, методы, практика. М., «Мысль» 1973
10. «Социально-экономическая география зарубежного мира».Под редакцией В.М. Вольского М. Дрофа, 2001
11. Бондаренко Г.А. Гостиничное и ресторанное хозяйство. Mn., 1999.
12. Папирян Г.А. Менеджмент в индустрии гостеприимства. М. 2000.
13. Организация и управление гостиничным бизнесом. Под ред. Лесника А.Л., М. 2000.
14. Уокер Дж. Введение в гостеприимство. М., 1999.
15. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов. Mn, 2002.
16. Коршунов Н.В. “Организация обслуживания в ресторане” М, высшая школа 1976г.
17. Кристофер Энертон-Томас “Ресторанный бизнес” - М, “Росконсульт” 1999г.
18. Ковальчук А.С. Основы делового общения. М: 2007.
19. Закон РА “О туризме и туристской деятельности”
20. Закон РА “О защите прав потребителей”
21. Вахмистров В.П., Вахмистрова С.И., “Правовое обеспечение туризма” Учебное пособие – СПб., Изд-во Михайлова В.А., 2005. - 288 с. 2005. – 286 с.: ил.
22. Квартальнов В.А. “Туризм. Теория и практика” том 2, Москва, Финансы и статистика, 1998 год
23. Дехтярь Г.М. Лицензирование и сертификация в туризме: Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2005.
24. Киляк “Организация туристической деятельности” учебник.- М.:Финансы и статистика, 1999.-400 с.

25. Петрова Г.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности в сфере сервиса: Учеб. –
М.: Академия, 2004.
26. Средний и малый бизнес индустрии гостеприимства и туризма.–СПб.: Невский фонд, 2005.
27. Сенин В. С. Организация международного туризма. М., 2000г.
28. Кабушкин Н. И. Организация туризма. Минск. 2003г.
29. Александрова А. Ю. Международный туризм. М., 2002г.
30. И. Енджеличик. Современный туристический бизнес. М., 2003г.
31. Биржаков М. Б. Введение в туризм. М., 2002г.
32. Джон Уокер. Введение в гостеприимство. М., 2002г.
33. Гуляев В. Г. Организация тур. деятельности. М., 1996г.
34. Джон Уокер. Введение в гостеприимство. М., 2002г.
35. Ананьев М. А. “Невидимый экспорт” и международные отношения. М., 1971г.
36. Темный Ю. В. Экономика туризма. М., 2003г.
37. Ильина Е. Н. Менеджмент транспортных услуг. М., 1997г.
38. Коршунов Н. В. Организация обслуживания в ресторанах. М., 1976г.
39. Попова Р. Ю. Государственное регулирование становления и развития туризма в России на переходном этапе. М., МГУ, 1997г.
40. Ильина Е. Н.. Туropерейтинг:организация деятельности. М., 2005г.
41. Браймер Р.А. «Основы управления в индустрии гостеприимства» 2001г.
42. Н. Кабушкин, Г. Бондаренко «Менеджмент гостиниц и ресторанов»2002г.
43. Н. Кабушкин «Менеджмент туризма» 2000г.
44. Н. Волошин «Туризм как объект управления»
45. Н Зайцева «Менеджмент в социально-культурном сервисе»
46. В. А. Квартальнов, И.В. Зорин «Туризм как объект управления »
47. Котлер Ф. «Маркетинг. Гостеприимство и туризм»
48. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика
49. Шевченко И.К. Организация предпринимательской деятельности.
50. Менеджмент организации.
51. Казанцев А.К., Крупанин А.А. Менеджмент в предпринимательстве:
52. Бредлик У. Менеджмент в организации.
53. Саймон Г.А. и др. Менеджмент в организациях.
54. Р. К. Милл. Управление рестораном 2009г.
55. «Каменная летопись армянского народа» - В.М. Арутюнян, издательство «Советакан грох» Ереван-1985, тираж-10000 экземпляров, ВФ 05635, дополнено и переиздано в 2001 году.
56. «Музееведение» - Т. Ю. Юреньева, учебное издание, издательство ООО «Академический проект»(лицензия № 04050 от 20.02.01.), Москва-2004 год, тираж-3000 экземпляров.
57. «История Армении» -В. А. Абаза, С-Петербургъ, типография И.Н. Скороходова (Надеждинская 39) 1888 год, воспроизведено издательством «Грекери ашхар» в 1990 году,
58. «Охраняемые природные памятники Армении-Хосровский заповедник», Ереван, издательство: ООО «Варт грат» Ереван-2009 год
59. «Историко-архитектурные памятники Нагорного Карабаха»- Шаген Мкртчян, Ереван, издательство «Айастан», 1988 год, тираж 25 000 экземпляров.
60. «Энциклопедия путешественника»-главная редакция армянской советской энциклопедии, Ереван, издательство: кооператив «Новус Информ»-1990 год
61. «Памятники армянских поселений»- М.Г. Пештмалджян, Ереван, издательство «Айастан» 1985 год

62. «Охрана армянского культурного наследия в Республике Армения и в зарубежных странах», Ереван, издательство типографии «Тигран Мец»- 2008 год.
63. «Հայկական շանրափիլտրան» 1-12 հատոր
64. Генеральная схема национального парка «Севан», Армгоспроект 1978 год.
65. «Туристская Армения»- Ф. А. Геворкян, Ереван, издательство «Воскан Ереванци» 2006 год
66. «Экотуризм на особо охраняемых территориях Армении» - Ж. Галян, Ереван, издательство «Лусакн» 2007 год
67. «Маштоц»-Арташес Мартиросян, Ереван, издательство АН Армянской ССР, 1988 год,
68. «Книга Скорби», Григор Нарекаци, Ереван, издательство «Советакан грох», 1977год,
69. «Давид Сасунский»- Народный эпос, Ереван, издательство «Айастан», 1958 год.
70. Электронные материалы, википедия, сайты музеев мира, специальные программы и фильмы ВВС.
71. Балабанов И.Т., Балабанов А.И.Экономика туризма: учебное пособие.- М.:Финансы и статистика, 2000.- 176 с.
72. Биржаков М.Б.Введение в туризм. –М-СПб «Невский фонд», 2002 г.320 с.
73. Горбылева З.М, Экономика туризма: учебно-практическое пособие. 2-е издание.-Минск: БГЭУ,
2001.- 154 с.
74. Боголюбов В.С.Экономика туризма,Издательство: Академия, 2005 г.
75. Зорин И.В., Квартальнов В.А, Энциклопедия туризма :Справочник.-М.:Финансы и статистика,
2000.-368 с.
76. Козырев В.М.Туристская рента: Учебное пособие. - М.Финансы и статистика 2001 г.
77. Криворучко В.И. и др. Словарь- справочник : Экология, здоровье, курорты , туризм - Москва :: Медицина, 1997 – 224 с.
78. Менеджмент туризма:Туризм и отраслевые системы: Учебник.- М.:Финансы и статистика, 2001.- 272 с.
79. Менеджмент туризма: Экономика туризма: Учебник.- М.:Финансы и статистика, 2001. 320с.
80. Кифяк “Организация туристической деятельности” учебник.- М.:Финансы и статистика, 1999.- 400 с.
81. Грачева О.Ю. Организация туристического бизнеса Учебник.- М.:Финансы и статистика, 2001.- 240 с.
82. Сенин В.С.Организация международного туризма: учебник.- М.:Финансы и статистика, 1999.- 400 с.
83. Купер К, ФлетчерД., Гильберт Д. Экономика туризма: Теория и практика. СПб., 1998.
84. Основы туристской деятельности: Учебник для туристских лицеев и колледжей / Авт. - сост. Е.Н. Ильина. М., 1992.
85. Папирян Г. А. Маркетинг в туризме. М., 2000.
86. Marketing For Hospitality And Tourism, 4/EKotler - 2008
87. Tourism economicsDonald E. Lundberg, M. Krishnamoorthy, Mink H. Stavenga - 1995
88. The Economics of TourismWilliam S. Reece 2009
89. Tourism and Development: Concepts and IssuesRichard Sharpley, Telfer, David John - 2002
90. Tourism: Principles And PracticeChris Cooper - 2005 - 810 ££
91. Managing Tourism at World Heritage Sites:a Practical Manual for World Heritage Site Managers By Arthur Pedersen
92. Economics of Tourism, Larry Dwyer,Peter Forsyth, Andreas Papatheodorou Contemporary Tourism Reviews,Series Editor: Chris Cooper ,Published by Goodfellow Publishers Limited,Woodeaton, Oxford, OX3 9TJ
93. Закон республики армения о туризме и туристской деятельности

94. Соколова М. В. История туризма. – М.: Мастерство, 2002.
95. Воронкова Л. А. История туризма и гостеприимства. – М., 2004.
96. Организация и управление гостиничным бизнесом / под ред. В. Лесника. – М., 2001–2002.
97. Котляр Ф., Бодуэн Дж. и др. Маркетинг, гостеприимство, туризм. – М., 1998.
98. Уокер Дж. Введение в гостеприимство. – М.: Юнити, 1999.
99. Биржанов М. Б. Введение в туризм. – М.-СПб.: «Невский фонд» – «Герда», 2005.
100. Джеймс П., Торп Н. Древние изобретения. – Минск: Попурри, 1997.
101. Зорин И. В., Кварталов В. А. Толковый словарь туристских терминов. – М.: «Infogroup», 1997.
102. Папиран Г. А. Экономика в туризме. – М.: «ФиС», 1997.
103. Леви Ж. История гостеприимства. Нет предела совершенству. // Гостиница и ресторан. – №1 (32). – 2004. – С. 22–31.
104. Леви Ж. История гостеприимства. Нет предела совершенству. // Гостиница и ресторан. – №1 (32). – 2004. – С. 22–31.
105. Воронкова Л. А. История туризма и гостеприимства. – М., 2004
106. Организация и управление гостиничным бизнесом / под ред. В. Лесника. – М., 2001–2002.
107. Котляр Ф., Бодуэн Дж. и др. Маркетинг, гостеприимство, туризм. – М., 1998.
108. Уокер Дж. Введение в гостеприимство. – М.: Юнити, 1999.
109. Мамонова Л.А ПАБЛИК РИЛЕЙШНЗ Учебно-методический комплекс для студентов дневного и заочного отделений специальности (032401.65) «Реклама» – Брянск: Изд-во БГУ, 2008
110. Н78 Теория и практика связей с общественностью. Версия 1.0 [Электронный ресурс]: учеб. программа дисциплины / сост. Е. А. Ноздренко. – Электрон. дан. (1 Мб). – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. Сибирский федеральный университет, 2008
111. Чумиков А.Н. Связи с общественностью. Учеб. пособие для упр. специальностей вузов/ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Ин-т гос. упр. и социал. исследований. – 3-е изд. – М.: Дело, 2002.
112. Почепцов Г.Г. ПР или как успешно управлять общественным мнением – М.: Центр, 2004.
113. Почепцов Г.Г. Паблик рилейшнз для профессионалов. – 2-е изд., испр. – М.: Рефл-бук, Киев: Ваклер, 1999.
114. Алешина И.В. ПР для менеджеров и маркетологов = Public Relations for managers and marketers/Ассоц. авт. и изд.»Тандем».М.: Гном-пресс, 1997.
115. Викентьев И.Л. Приемы рекламы и ПР. – С-Пб.: ТРИЗ-Шанс, 1995
116. Блэк С. Паблик рилейшнз. Что это такое? К читателю – Г. Герасимов; Предисл. Э. Л. Бернейза; Вступ. Р. Бхимани.- М. :Новости: Советско-австрийское предприятие «АСЭС-Москва»,1990.
117. Джекинс Ф. Паблик рилейшнз. Учеб. пособие для вузов по специальности 350400 «Связи с общественностью» / Ф. Джекинс, Д. Ядин; Пер. с англ. В. Н. Егоров; Под ред. Б. Л. Еремина.-М.: ЮНИТИ- Дана, 2003
118. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности, Косолапов А.Б., 2011, КноРус.
119. Ильина Е. Н. "Туроперейтинг: организация деятельности" М., Фин. и статистика, 2001.
120. Емельянов Б.В. Экскурсоведение.
121. Емельянов Б.В. Экскурсоведение.
122. Емельянов Б.В. Профессиональное мастерство экскурсовода.
123. Петров А.Н. Сценическая речь.

124. А. С. Кусков, Ю. А. Джалаадян - Транспортное обеспечение в туризме, Издательство:КноРус, ISBN: 978-5-85971-596-1, 2008
125. О. Я. Осипова - Транспортное обслуживание туристов, Издательство: Академия
126. Авчинкин Д.В. Международные перевозки: правовые аспекты перемещения грузов и пассажиров. - Мн.: Амалфея, 1999.
127. Биржаков МБ., Никифоров В.И. Индустрия туризма: ПЕРЕВОЗКИ. -СПб.: Издательский дом Гер да, 2001.
128. Гуляев ВТ. Организация туристской деятельности. Учебное пособие. -М., Нолидж, 1996.
129. Гуляев ВТ. Туристские перевозки (документы, правила, формуляры, технология). -М.: Финансы и статистика, 1998.
130. Гуляев ВТ. Контракты, договоры, соглашения и формуляры в туристской деятельности: Учебно-практическое пособие. - М.: «Издательство ПРИОР», 1998.
131. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности. М.: Финансы и статистика, 2001.
132. Квартальнов В.А. Туризм: Учебник. - М.: Финансы и статистика, 2000.
133. Менеджмент туризма. Туризм как вид деятельности: Учебник. - М.: Финансы и статистика, 2002.
134. Сборник нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. - М.: Юридическая фирма «Контракт», 2002.
135. Сенин В.С. Организация международного туризма: Учебник. - М: Финансы и статистика, 2000.
136. ТУРИЗМ - ТРАНСПОРТ -М.: ИИФ «СПРОС» КонфОП, 1997.
137. Ильина Е.Н. Организация водных путешествий: Учебник. - М.: РИБ «Турист», 2002.
138. Кузнецова СИ., Янкович Л.В. Российский авиаотуризм и рынок туристских авиаперевозок: Метод, рекомендации. - М.: РИБ «Турист», 1999.
139. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. -М.: Финансы и статистика, 2002.
140. Учебник: «Экономика и организация туризма». Рябова, Забаева, Драчева.
141. Учебное пособие: Веткин В.А. «Технология создания турпродукта»
142. Музыченко В.В. Управление персоналом. Лекции: Учебник для ВУЗов. – М.:Академия, 2003.
143. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: Учебник – М.: ИНФРА-М, 2005.
144. Музыченко В.В. Управление персоналом. Лекции: Учебник для ВУЗов. – М.:Академия, 2003.
145. Остапенко Ю.М. Экономика труда: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2006.
146. Пугачев В.П. Руководство персоналом организаций: Учебник. - М.: Аспект Пресс, 2007.
147. Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: Учебник для студентов ВУЗов. – М.: Аспект Пресс, 2007.
148. Спивак В.А. Управление персоналом для менеджеров: Учебное пособие. – М.: Эксмо, 2007.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Алаев А.Б. Экономико – географическая терминология М. 1977.
2. Колосов В.А., Мироненко Н.С. Геополитика и политическая география. Уч-к М., 2001.
3. Баранский Н.Н. Экономическая география. Экономическая картография., «Экономическая география СССР». По редакцией А.Т. Хрущева и И.В. Никольского. Ч.1, изд-во МГУ, 1981, Гл.1
4. Туризм и гостиничное хозяйство.Под ред.Чудновского А. 2000.

5. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов. Мн, 2002.
6. Некоторые аспекты функционирования индустрии туризма. Под ред. Лесника А.Л., М. 1998
7. Лин ван дер Ваген. Гостиничный бизнес. Ростов-на-Дону, 2001.
8. Филипповский Е.Е., Шмарова Л.В. Экономика и организация гостиничного хозяйства, М., 2003.
9. Усов В.В. “Организация обслуживания в ресторане” - Москва. Высшая школа” 1990г.
10. Аносова М.М., Кучер Л.С. «Организация производства на предприятиях общественного питания» , 1985г
11. Курбатов В.И. Искусство управлять общением. Ростов н/Д, 1997.
12. Александрова А.Ю. Международный туризм: Учеб. пособие. – М.: Аспект Пресс, 2004.
13. Биржаков М.Б. Введение в туризм: учебник – 6-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Герда, 2004.
14. Борисов К.Г. Международный туризм и право – М.: НИМП, 1999.
15. Волошин Н.И. Международный туризм: Правовые акты – М.: Финансы и статистика, 2000.
16. Горбылева З.М, Экономика туризма: учебно-практическое пособие. 2-е издание.-Минск: БГЭУ, 2001.- 154 с.
17. Боголюбов В.С.Экономика туризма,Издательство: Академия, 2005 г.
18. Зорин И.В., Квартальнов В.А, Энциклопедия туризма :Справочник.-М.:Финансы и статистика, 2000.-368 с.
19. Биржаков М.Б.Введение в туризм. –М-СПб «Невский фонд», 2002 г.320 с.
20. Менеджмент туризма:Туризм и отраслевые системы: Учебник.- М.:Финансы и статистика, 2001.- 272 с.
21. Грачева О.Ю. Организация туристического бизнеса Учебник.- М.:Финансы и статистика, 2001.- 240 с.
22. Сенин В.С.Организация международного туризма: учебник.- М.:Финансы и статистика, 1999.- 400 с.
23. Основы ведения гостиничного хозяйства Классификация гостиниц и других средств размещения,Методическое пособие, 2008 г. Министерство экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей
24. Финансовая поддержка в сфере туризма, 2008 г. Министерство экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей
25. Организация туристической деятельности или что надо знать начинающим туроператорам и турагентам, Методическое пособие, 2008 г. Министерство экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей
26. Marketing For Hospitality And Tourism, 4/EKotler - 2008
27. Tourism economicsDonald E. Lundberg, M. Krishnamoorthy, Mink H. Stavenga - 1995
28. The Economics of TourismWilliam S. Reece 2009
29. Tourism and Development: Concepts and IssuesRichard Sharpley, Telfer, David John - 2002
30. Tourism: Principles And PracticeChris Cooper - 2005 - 810 £9
31. Managing Tourism at World Heritage Sites:a Practical Manual for World Heritage Site Managers By Arthur Pedersen
32. Economics of Tourism, Larry Dwyer,Peter Forsyth, Andreas Papatheodorou Contemporary Tourism Reviews, Series Editor: Chris Cooper ,Published by Goodfellow Publishers Limited, Woodeaton, Oxford, OX3 9TJ
33. Tourism in Developing Countries TwanHuubers 2007
34. Устав ВТО
35. Решение правительства РА “О классификации средств размещения”

36. Хартия туризма от 1985 года.
37. Тексты основных законов РА и РФ с изменениями и дополнениями
38. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента М., Дело, 2000
39. Минго Дж. Секреты успеха великих компаний. С. П. 1995.
40. Ульянов В.А. Малые гостиницы в индустрии гостеприимства. М. 2000.
41. Бабич А.М, и др. Экономика социального страхования.- М.:ТЕИС, 1998.
42. Зорин И.В., Квартальнов В.А .Туристский терминологический словарь.- М.: Советский спорт, 1999 г.
43. Ильина Е.Н,Туризм – путешествия: Учебник.- М.: РМАТ, 1998
44. Кабушкин Н.И.Менеджмент туризма: Учебник, 3-е издание.- Мн.Новое знание, 2002
45. Каверина Т.П, сборник заданий и деловых игр по курсу «Введение в туризм»: Методическое пособие.- М.:РМАТ, 1998.
46. Квартальнов В.А, Иностранный туризм.- М.:Финасы и статистика, 1999Квартальнов В.А,
Колесник Н.В.Введение в специализацию: Менеджмент иностранного туризма: Учеб. Пособие.-
М.: советский спорт, 2000 г.
47. Колесник Н.В.Введение в специализацию: Международный туризм в сфере услуг мирового товарооборота: учеб.-методич. Пособие.- М.: советский спорт, 1999
48. Колотова Е.В,Рекреационное ресурсоведение: Учебное пособие.- М.: советский спорт, 1998
49. Курорты: Энциклопедический словарь.- М.:Совесткая энциклопедия, 1983
50. Лечение и отдых на курортах мира и России: Справочник.-М.: Культурные традиции, 1997.
51. Международный туризм: Правовые акты (Сост.Н.И,Волошин.- М.: РМАТ, 1996
52. Одум Ю.Основы экологии.- М.: Мир, 1975
53. Папирян Г.А.Менеджмент в индустрии гостеприимства отели и рестораны.-М.: Экономика, 2000
54. Туризм: Нормативные правовые акты: Сборник Актов (Сост.Н.И,Волошин.- М.: РМАТ, 1998
55. Экология: Учебник для вузов (Л.И,Цветкова,М.И.Алексеев и др.- М.: Химиздат, 1999.
56. Энциклопедия окружающего мира «Вокруг света».- М.: Белый город, 1998.
57. Основы ведения гостиничного хозяйства Классификация гостиниц и других средств размещения,Методическое пособие, 2008 г. Министерство экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей
58. Финансовая поддержка в сфере туризма, 2008 г. Министерство экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей
59. Организация туристической деятельности или что надо знать начинающим туроператорам и турагентам, Методическое пособие, 2008 г. Министерство экономики, торговли, международных и внешнеэкономических связей
60. Tourism in Developing Countries TwanHuubers 2007
61. Почепцов Г. Г. Теория и практика коммуникации: От речей президентов до переговоров с террористами. – М.: Центр,1998.
62. Алешина И.В. Паблик рилейшнз для менеджеров. – М.: ЭКСМОС, 2002. – 480 с.
63. Антипов К. В. Паблик рилейшнз: Учеб. пособие/К. В.Антипов, Ю. К. Баженов.-2-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К,2001.
64. Синяева И. М. Паблик рилейшнз в коммерческой деятельности: Учеб. для вузов по экон. специальностям / Под ред. Г. А. Васильева.-М.: Изд. об-ние «ЮНИТИ», 2003.
65. Доти Д. Паблисити и ПР. Пер с англ. / Под ред. В.С. Супронова. – М.: Филин, 1996.

66. Джэй Э. Эффективная презентация. Пер с англ. – Минск: Амалфея, 2004.
67. Баркеро Кабреро Х.Д. Связи с общественностью в мире финансов. Пер. с исп. – М.: Дело, 1996.
68. И.Л. Викентьев Приемы рекламы и PR. Программы-консультанты: 400 примеров, 200 учебных задач и 20 практических приложений, СПб, «Бизнес-пресса», 2002
69. Самые успешные PR –кампании в мировой практике: пер.с англ. – М.: Инфа-М, 2002 – 310 с.
70. Биржаков М.Б. Введение в туризм. СПб, Герда, 1999.
71. Кабушкин Н.И. Менеджмент туризма. Минск, ООО «Новое знание». 2001.
72. Квартальнов В.А. Туризм и отраслевые системы. М., Финансы и статистика, 2001.
73. Гуляев В.Г. Организация туристских перевозок. М., Финансы и статистика, 2001.
74. Жукова М.А. Индустрия туризма: Менеджмент организаций. М., Фин и статис., 2002
75. Ушаков Д. С. Прикладной туроперейтинг / Д.С.Ушаков. —М. : Ростов-н/Д : МарТ, 2007. Черных
- Н. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности / Н. Б. Черных. — М. : Советский спорт,2005.
76. А.Ю. Александров Международный туризм
77. М.Б. Биржаков Введение в туризм
78. Энциклопедия туризма
79. 1000 + 1 совет туристу: Школа выживания / Авт-сост. Н. Б. Садикова. Мин.: Современный литератор, 2000.
80. Автомобильные и мотоциклистные туристские маршруты: Прибалтика и Калининградская область; Белоруссия; Украина и Молдова; Северо-Запад РСФСР. Кольский полуостров; Центральные районы РСФСР. Поволжье; Подмосковье / Сост. Столяров О. А. - М.: Профиздат, 1990.
81. Виноградов Р.И., Пономарев АН. Развитие самолетов мира. - М.: Машиностроение, 1991.
82. Всем кто в пути: Сборник статей. - Иркутск: Восточно-Сибирское книжное издательство, 1978.
83. Все о транспорте: Познавательная энциклопедия. Пер. с анг. -М.: Издательство «Кристина и К», 1994.
84. Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме - М.: «Издательство ПРИОР», 1998.
85. Ефремова М.В. Основы технологии туристского бизнеса: Учебное пособие. - М.: Издательство «Ось-89», 1999.
86. Железнодорожный транспорт: Энциклопедия/ Гл. ред. Н. С. Конарев. - М.: Большая Российская энциклопедия, 1994.
87. Заланов С.К., Иванов Г.И. Правила выезда за границу. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2002.
88. Зорин И.В., Квартальнов В. А. Энциклопедия туризма: Справочник. -М.: Финансы и статистика, 2003.
89. Международный туризм: Правовые акты / Составитель Н. И. Волошин. - М.: Финансы и статистика, 2000.
90. Соколов А. И. Краткий морской коммерческий словарь-справочник. 3-е изд., перераб. и доп. - М: Транспорт, 1993.
91. Туризм: нормативные правовые акты: Сборник актов / Составитель Н. И. Волошин. - М.: Финансы и статистика, 1998.
92. Акофф Р. Планирование будущего корпорации: Пер. с англ. — М.: Прогресс, 1985. — 327 с.
93. Андреев В. И. Конфликтология. — М.: Народное образование, 1995. - 128 с.
94. Ансофф И. Стратегическое управление: Пер с англ. — М.: Экономика, 1989.-519 с.
95. Биржаков М. Б. Введение в туризм. — СПб.: Изд. дом «Герда», 2001. — 320 с.

96. Бодалев А. А. Общая психодиагностика: Учебник. —СПб.: Речь, 2000. - 438 с.
97. Веснин В. Р. Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. — М.: Юристь, 1998. — 496 с.
98. Волгин Н.А. Японский опыт решения экономических и социально-трудовых проблем. — М.: Экономика, 1998. — 255 с.
99. Вудлок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика: Пер. с англ. — М.: Дело, 1991. — 320 с.
100. Гаврилов М. Менеджер по персоналу и структурные изменения // Персональный вопрос. — 1996. — № 5. — С. 33—35.
101. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник. — 3-е изд. — М.: ЮНИТИ, 2006. - 501 с.
102. Грачев М.В. Суперкадры. Управление персоналом в международной корпорации. — М.: Дело, 1993. — 208 с.
103. Десслер Г. Управление персоналом: Пер. с англ. — М.: Бином, 1997. — 432 с.
104. Евенко Л.И. Системы, стандарты, практика подготовки профессиональных менеджеров в зарубежных странах (программа МВА). — М.: ЗАО «Книжный мир», 1998. — 200 с.
105. Егоршин А.П. Управление персоналом. — Н. Новгород: НИМБ, 1997-607 с.
106. Журавлев П.В., Кулапов М.Н., Сухарев С.А. Мировой опыт в управлении персоналом: Обзор зарубежных источников. — Екатеринбург: Деловая книга, 1998. — 232 с.
107. Исаенко А.Н. Кадры управляющих в корпорациях США. — М.: Наука, 1989. - 207 с.
108. Кабушкин Н.И. Менеджмент туризма: Учеб. пособие. — Минск: БГЭУ, 1999.
109. Квартальное В.А. Стратегический менеджмент в туризме: современный опыт управления. — М.: Финансы и статистика, 1999. — 496 с.
110. Кибанов А.Я., Мамед-Заде Г.А., Родкина Т.А. Управление персоналом: Регламентация труда. — М.: Экзамен, 1999. — 576 с.
111. Коно Т. Стратегия и структура японских предприятий: Пер. с англ. — М.: Прогресс, 1987. - 384 с.
112. Котлер Ф., Боуэн Дж., Мейкенз Дж. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм. - М.: ЮНИТИ, 1998. - 787 с.
113. Кочеткова А.И. Психологические основы современного управления персоналом. —М.: Зерцало, 1999. — 384 с.
114. Красовский Ю.Д. Управление поведением в фирме: эффекты и парадоксы: Практич. пособие. — М.: ИНФРА-М, 1997. — 361 с.
115. Кричевский Р.Л. Если вы руководитель... Элементы психологии менеджмента в повседневной работе. — М.: Дело, 1998. — 400 с.
116. Ларичев О. И. Теория и методы принятия решений. - М.: Наука, 1999.-200 с.
117. Майерс Д. Социальная психология. — СПб.: Питер, 1998. — 688 с.
118. Макаренко М. В., Махалина О. Н. Производственный менеджмент. — М.: ПРИОР, 1998. - 384с.
119. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учеб. пособие. —М.: ИНФРА-М, 1999. - 312 с.